

ANS - nº 416428

Manual do Aplicativo

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

Sumário

1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
13 Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos



1

Baixe seu *Aplicativo*

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

Baixe seu Aplicativo

Acesso ao Aplicativo

- O aplicativo pode ser baixado **gratuitamente** na **Play Store** para smartphones com sistema operacional **Android** e na **Apple Store** para smartphones com sistema operacional **iOS**.

Mantenha o seu **aplicativo** sempre **logado** para receber **informações** em **primeira mão** por meio das notificações.

Para que ele fique **logado**, você **precisa acessá-lo** pelo menos **uma vez** a cada **90 dias.**



1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
13 Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos



2

Carteirinha

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

Voltar ao início

Carteirinha

A **funcionalidade** da carteirinha permite a **visualização** do cartão virtual do beneficiário **titular** e de seus **dependentes**.

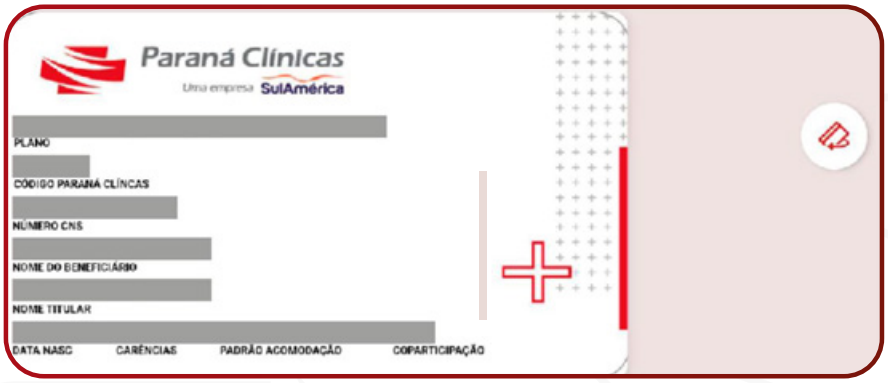
1



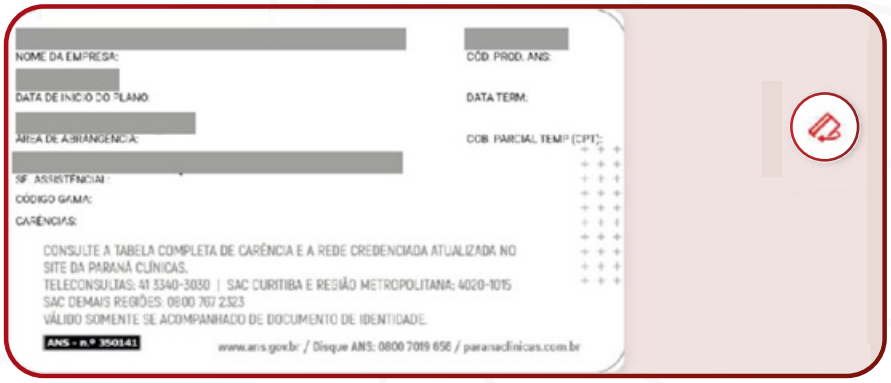
2



3



4



Para abrir o **verso da carteirinha** você deve clicar no **ícone**.

1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
13 Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos



3

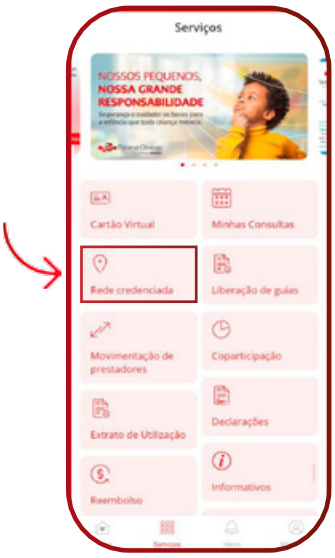
Rede Credenciada

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

Rede Credenciada

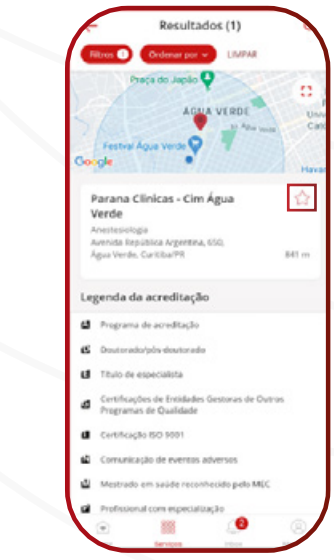
1. Na **página inicial**, clique no ícone **Rede Credenciada**. Preencha com seu plano, região e tipo de prestador. Ao final, **ligue diretamente** para o prestador para **agendamento**.



2. Após localizar o **credenciado** desejado, é possível visualizar o **mapa do local**, o endereço e o telefone, verificar o trajeto e adicionar o **credenciado** aos favoritos, **facilitando** novas consultas.



3. Os profissionais **descredenciados** também podem ser **visualizados**, clicando na opção **'Movimentação de prestadores'** e selecionando os **filtros** conforme desejado.



Voltar ao início
1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos



4

Agendamento

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

Agendamento

Esta opção é para **agendamento** nas **unidades** próprias - **CIMs Paraná Clínicas**.

1. Selecione a opção **“Minhas Consultas”** e clique em **“Nova Consulta”** na tela seguinte. Após isso, **selecione** o tipo de **consulta**, o beneficiário, confirme seus dados e preencha os **filtros necessários** (paciente, especialidade, local etc.).

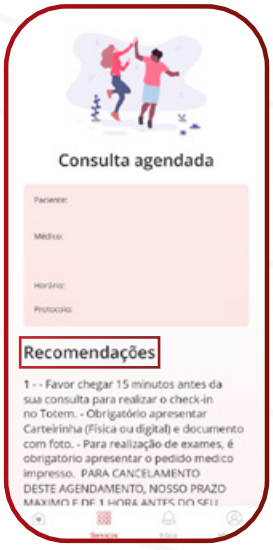


2. Selecione as **datas disponíveis** e o **médico** desejado, em que aparecerão **horários disponíveis** para o **médico** indicado. Clique no **horário** para dar seguimento ao **agendamento**.



3. Por fim, é só **confirmar** e **finalizar** o **agendamento** da sua consulta!

Não esqueça de ler as **recomendações** logo abaixo da **confirmação** de agendamento.



1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos



5

Consulte seu Agendamento

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos

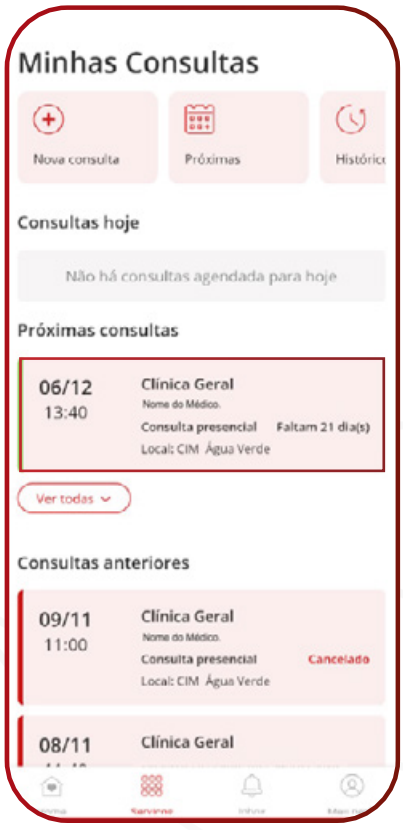
Consulte seu Agendamento

Todos os **agendamentos** do beneficiário nos **Centros Integrados** de Medicina da **Paraná Clínicas** podem ser **consultados** clicando no botão **'Minhas consultas'**. São exibidas as **consultas** realizadas, canceladas, as próximas e as faltas.

1



2





6

Cancelamento de **Consulta**

Paraná Clínicas
Uma empresa SulAmérica

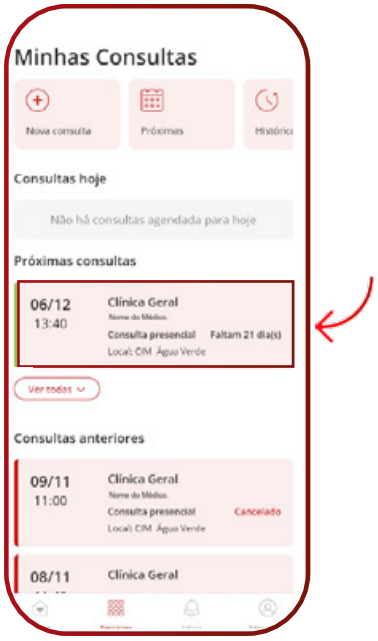
Cancelamento de Consulta

As **consultas agendadas** podem ser **canceladas** por meio da tela **'Minhas Consultas'**. É necessário localizar a **consulta desejada** e clicar em **'Cancelar Consulta'**. Neste caso, deve-se respeitar o prazo para **cancelamento** de consultas.

1



2



3



4



1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
13 Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos



7

Reembolso

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
13 Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos

Reembolso

Verifique se seu **plano** tem opção de **reembolso**. Caso esse **ícone** não apareça no seu **aplicativo**, seu plano **não possui** essa **opção**.





8

Extrato de Coparticipação

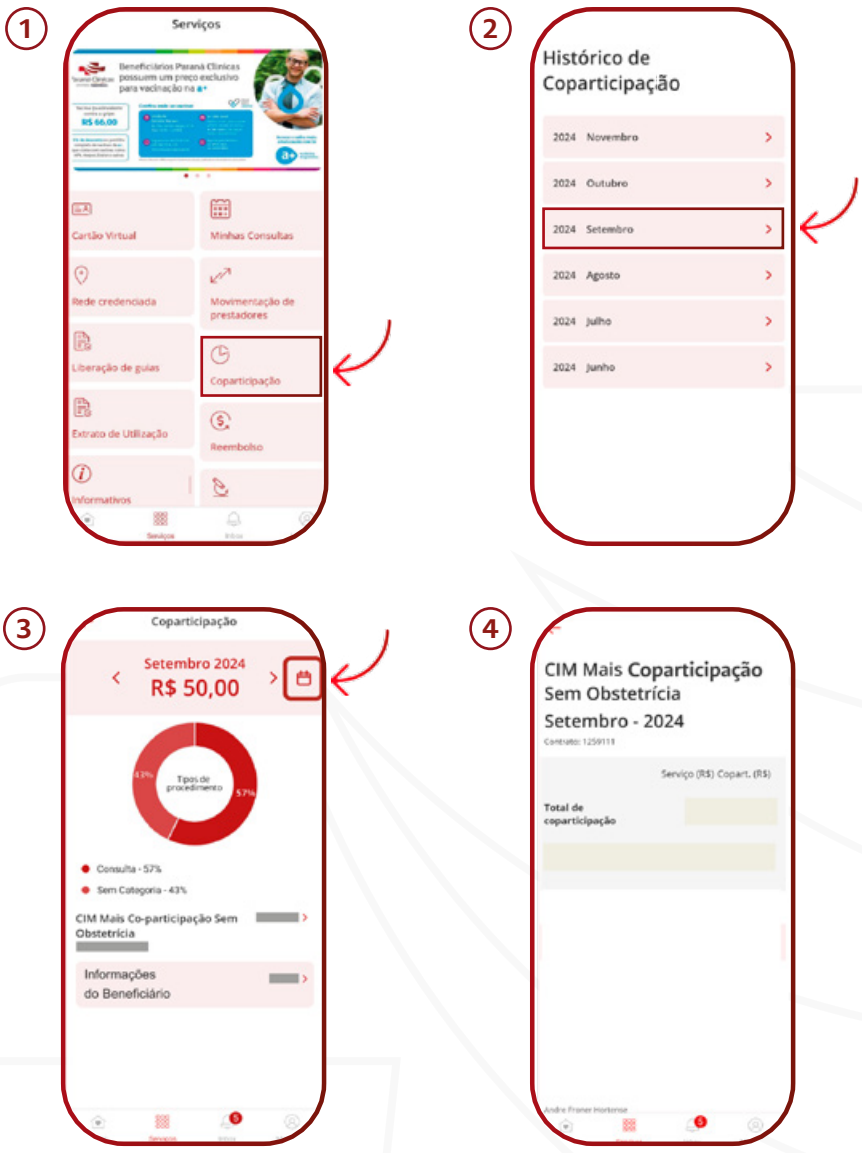
Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

Extrato de Coparticipação

- Para **visualizar** o extrato de coparticipação, é **necessário** selecionar o **período** desejado pelo do **app**.
- A **cobrança** da coparticipação é baseada na **tabela** de referência da **operadora**.
- Os **extratos** são **disponibilizados** mensalmente após o pagamento da **operadora** ao **prestador**, que pode **ocorrer** em períodos diferentes da **data de atendimento**.

Valor do Serviço: tabela referencial que está disponível em Revistas e Manuais do nosso **aplicativo.**



1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos



9

Extrato de Utilização

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

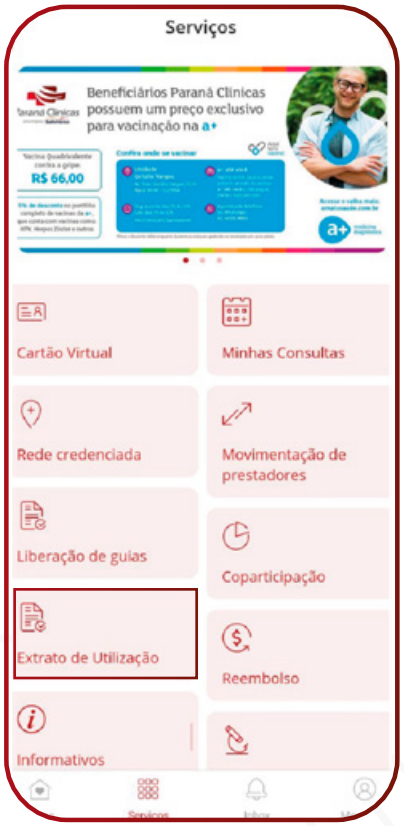
1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos

Extrato de Utilização

Para **visualizar** o extrato de utilização é **necessário** selecionar o **período** desejado. O extrato pode ser **visualizado** diretamente no **aplicativo**.

Os extratos são **disponibilizados** mensalmente após o **pagamento** da operadora ao **prestador**, que pode ocorrer em períodos **posteriores** à data de **atendimento**.

1



2





10

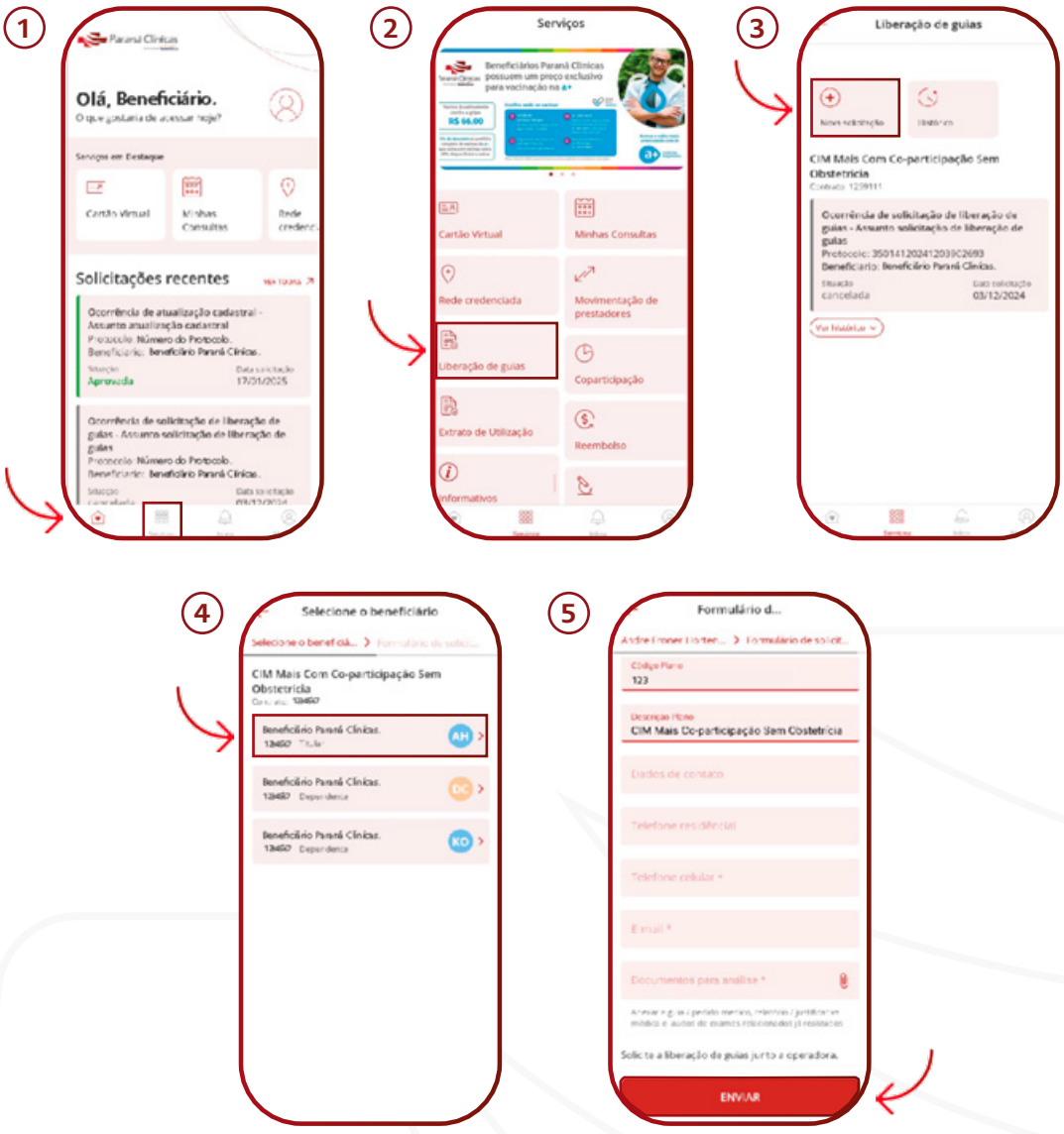
Liberação de Guias

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

Liberação de Guias

A **Liberação de Guias** permite que você **solicite** ou **acompanhe** a liberação de **solicitações** médicas para **consultas** ou **procedimentos** que exigem **autorização** prévia. Para iniciar, clique em **'Serviços'** e siga os passos abaixo:



Fique atento à mudança de status e consulte sempre o histórico da guia.

1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos



11

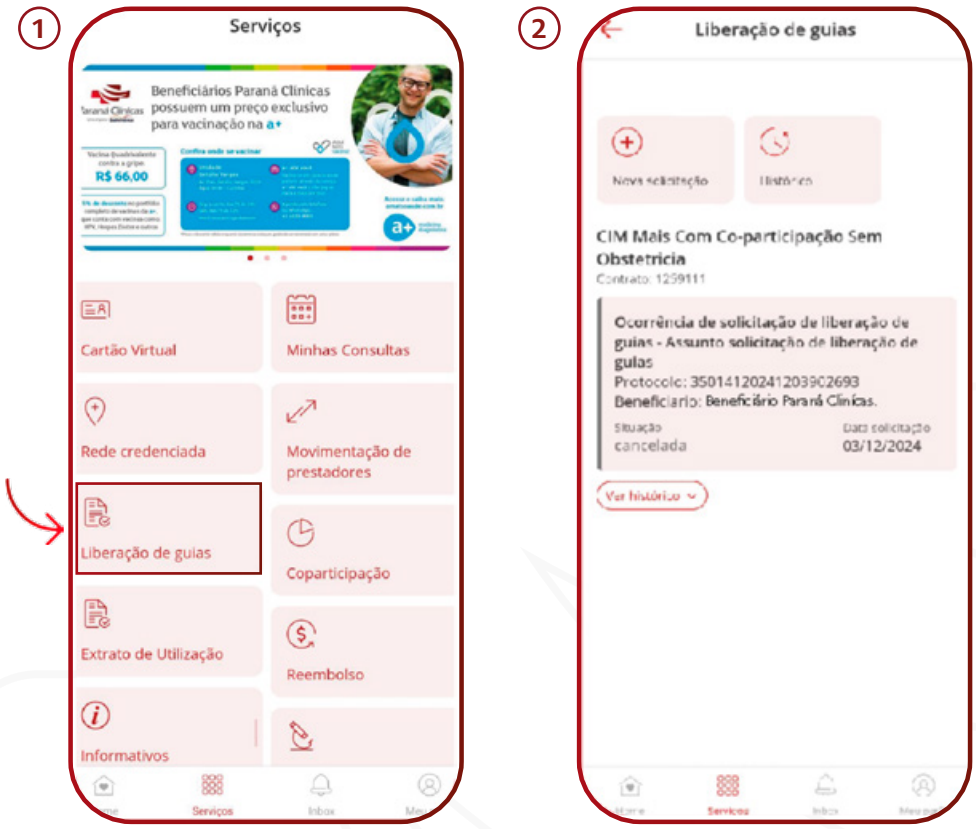
Funcionalidades de Regulação

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

Funcionalidades de Regulação

- **Identificar** a solicitação e o **status** (solicitado, liberado ou recusado). **“Solicitado”** significa que ainda está em **análise**.
- **Detalhes do status:** “Aprovado” ou “Recusado”. Fique **atento** ao campo **observação**.



1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
13 Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos



12

Atualização Cadastral

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

Atualização Cadastral

- Clique no ícone **+** e em **“Iniciar”**.
  Após isso, **selecione** o nome do **beneficiário** e clique em ‘continuar.’
- Atualize os **dados**, se houver **atualização** de nome ou endereço, anexe o **comprovante**.
- Conclua, envie a **solicitação** e clique em **“Confirmar”**.



Dessa maneira, o **protocolo** da solicitação ficará **salvo** em seu **aplicativo**.

1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos



13

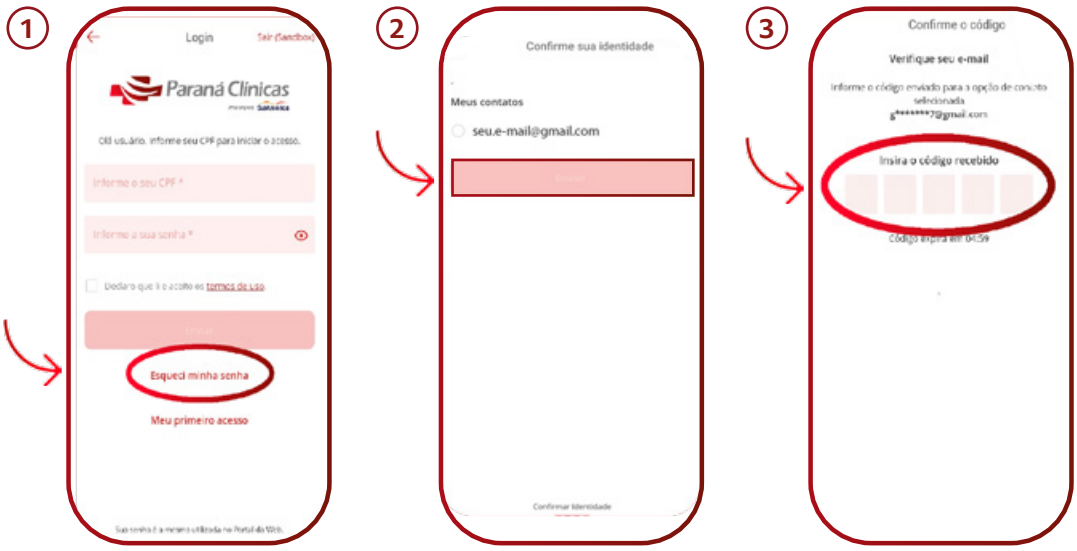
Redefinição de Senha

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

Redefinição de Senha

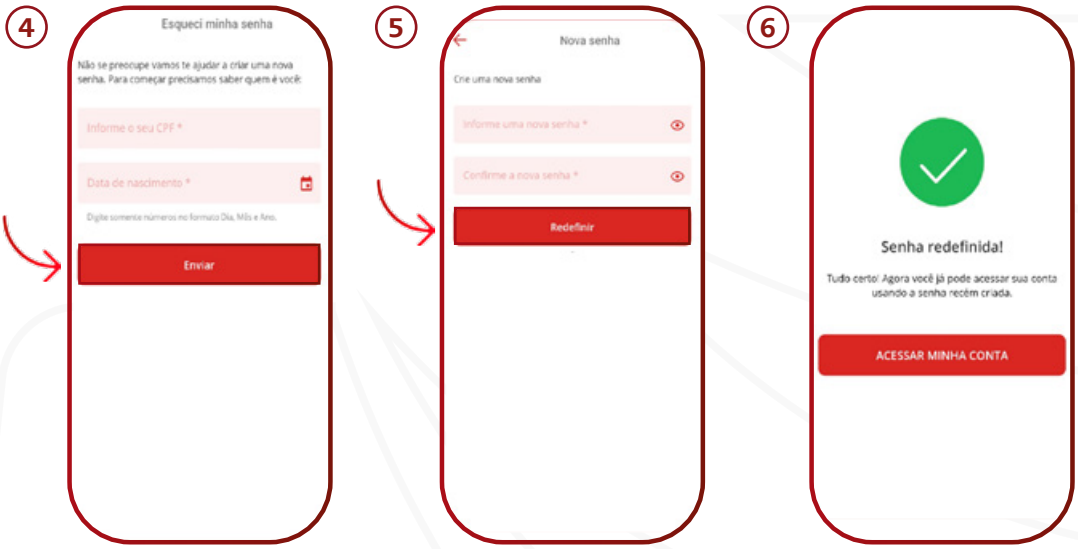
Se você precisa **redefinir** sua senha, selecione a opção **"Esqueci minha senha"** na página inicial de **login** e siga os **passos** abaixo:



Selecione a opção "Esqueci minha senha".

Selecione o e-mail de contato cadastrado e clique em "Enviar".

Ao receber o código de verificação, insira-o no campo indicado.



Insira seu CPF e data de nascimento e clique em "Enviar".

Informe uma nova senha e confirme-a digitando-a novamente no campo indicado. Por fim, clique em "Redefinir".

Sua senha foi redefinida com sucesso!

1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos



14

Declaração de Permanência

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

Declaração de Permanência

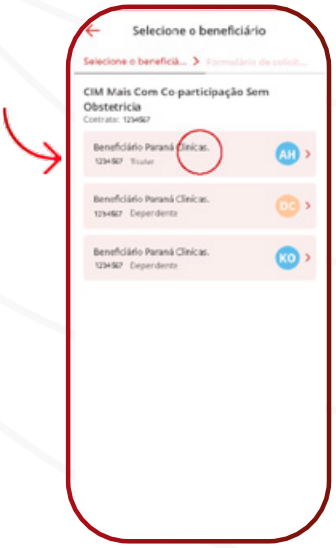
1 Acesse o menu “Serviços” na parte inferior do app.



2 Selecione a opção “Declarações”.



3 Escolha o beneficiário.



E pronto! Um documento em PDF será **gerado** para você **baixar.**

1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
13 Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos



15

Contatos

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica

1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
13 Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos

Contatos

Você pode ter **acesso** aos contatos para **informações gerais**, SAC, Teleconsultas, Regulação de Guias, endereços e horário da **rede própria** nas unidades **CIMs**.





16

Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos

Paraná Clínicas
Uma empresa SulAmérica

1 Baixe seu Aplicativo
2 Carteirinha
3 Rede Credenciada
4 Agendamento
5 Consulte seu Agendamento
6 Cancelamento de Consulta
7 Reembolso
8 Extrato de Coparticipação
9 Extrato de Utilização
10 Liberação de Guias
11 Funcionalidades de Regulação
12 Atualização Cadastral
13 Redefinição de Senha
14 Declaração de Permanência
15 Contatos
16 Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos

Tempo de Espera nos Prontos Atendimentos

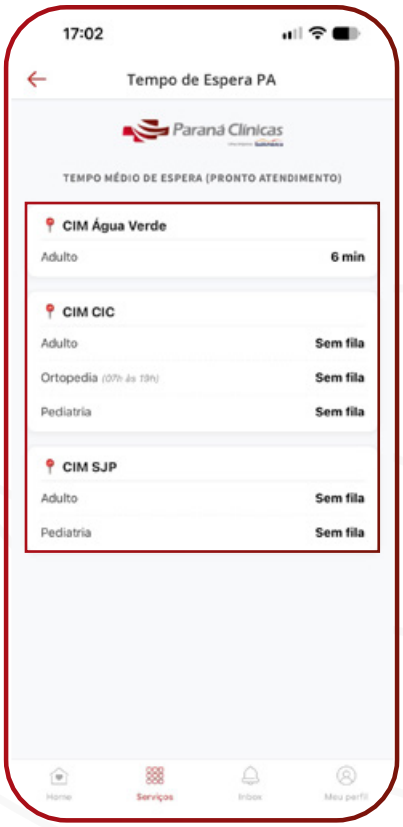
Você pode conferir o **tempo** de espera dos **pronto atendimentos** pelo **site** da **Paraná Clínicas**, na página principal ou pelo **aplicativo**.

Veja como é fácil via app.

1



2





Obrigado

Paraná Clínicas

Uma empresa SulAmérica