



Manual do *Beneficiário*

Introdução:

O Manual do **Beneficiário** da **Paraná Clínicas** tem tudo o que você precisa para utilizar da melhor maneira seu **plano de saúde**. Aqui, você encontra toda a rede CIM, nossos programas de saúde, como agendar e cancelar uma **consulta**, informações sobre liberação de guias, **orientações** sobre dependentes e muito mais. Se você ainda tiver **qualquer dúvida**, pode entrar em contato com os canais de atendimento da **Paraná Clínicas**.



Sumário

Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

Conheça a rede CIM

CIM – Centro Integrado de Medicina

Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

Como agendar e o que levar a uma consulta?

E se eu precisar cancelar minha consulta?

Liberação de guias

Liberação de guias no aplicativo

Programas de saúde

Clínica Afeto

Orientação sobre dependentes

O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



1

Paraná Clínicas *Plano de Saúde Empresarial*

Fundada em 1970, a **Paraná Clínicas** consolidou-se como uma das marcas mais **tradicionais** do estado e é referência em **planos de saúde** empresariais e coletivos por adesão. Há mais de **55 anos**, nossa missão é **cuidar** de empresas e pessoas com **excelência**, oferecendo uma rede própria de Centros Integrados de Medicina (CIMs), estrategicamente localizados em **Curitiba** e Região Metropolitana para garantir um **atendimento ágil**, próximo e resolutivo.



1 **Paraná Clínicas
Plano de Saúde Empresarial**

2 **Conheça a rede CIM**

3 **CIM – Centro Integrado de
Medicina**

4 **Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?**

5 **Como agendar e o que
levar a uma consulta.**

6 **E se eu precisar cancelar
minha consulta?**

7 **Liberação de guias**

8 **Liberação de guias
no aplicativo**

9 **Programas de saúde**

10 **Clínica Afeto**

11 **Orientação sobre
dependentes**

12 **O que é Declaração do
Período de Permanência no
Plano de Saúde?**



Paraná Clínicas
Uma empresa **SulAmérica**

2

Conheça a
rede CIM



Paraná Clínicas
Uma empresa **SulAmérica**

Você sabe o que é um **CIM**? Mais do que uma unidade de atendimento, os CIMs (Centro integrado de Medicina) da **Paraná Clínicas** são espaços de **cuidado** integrado. Aqui, sua jornada é simplificada: você centraliza **consultas** em diversas especialidades e exames em um único endereço. O grande **diferencial**? O nosso **Prontuário Eletrônico**. Nele, todas as suas informações são compartilhadas entre os **médicos** da rede, garantindo que o seu histórico seja **respeitado** e analisado de forma global, promovendo **diagnósticos** muito **mais assertivos**.



[← Voltar ao início](#)

1 [Paraná Clínicas Plano de Saúde Empresarial](#)

2 [Conheça a rede CIM](#)

3 [CIM – Centro Integrado de Medicina](#)

4 [Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?](#)

5 [Como agendar e o que levar a uma consulta.](#)

6 [E se eu precisar cancelar minha consulta?](#)

7 [Liberação de guias](#)

8 [Liberação de guias no aplicativo](#)

9 [Programas de saúde](#)

10 [Clínica Afeto](#)

11 [Orientação sobre dependentes](#)

12 [O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?](#)

Nossa rede:

1 CIM Água Verde

Av. República Argentina, 650, Curitiba – PR

Pronto Atendimento Adulto 24 horas

Av. República Argentina, 650, Curitiba – PR

Hospital Dia

Av. República Argentina, 650, Curitiba – PR

Centro de Infusão

Av. República Argentina, 650, Curitiba – PR

Clínica Afeto

Av. Getúlio Vargas, 3201

2 CIM Araucária

Rua Manoel Ribas, 100 Araucária – PR

3 CIM CIC

Rua Manoel Valdomiro de Macedo, 2.851, Curitiba – PR

Pronto Atendimento Adulto e Infantil 24h

Rua Manoel Valdomiro de Macedo, 2.851, Curitiba – PR

4 CIM São José dos Pinhais

Rua Voluntários da Pátria, 300, São José dos Pinhais – PR

Pronto Atendimento Adulto e Infantil 7h às 24h

Rua Voluntários da Pátria, 300, São José dos Pinhais – PR

1 Paraná Clínicas
Plano de Saúde Empresarial

2 Conheça a rede CIM

3 CIM – Centro Integrado de
Medicina

4 Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?

5 Como agendar e o que
levar a uma consulta.

6 E se eu precisar cancelar
minha consulta?

7 Liberação de guias

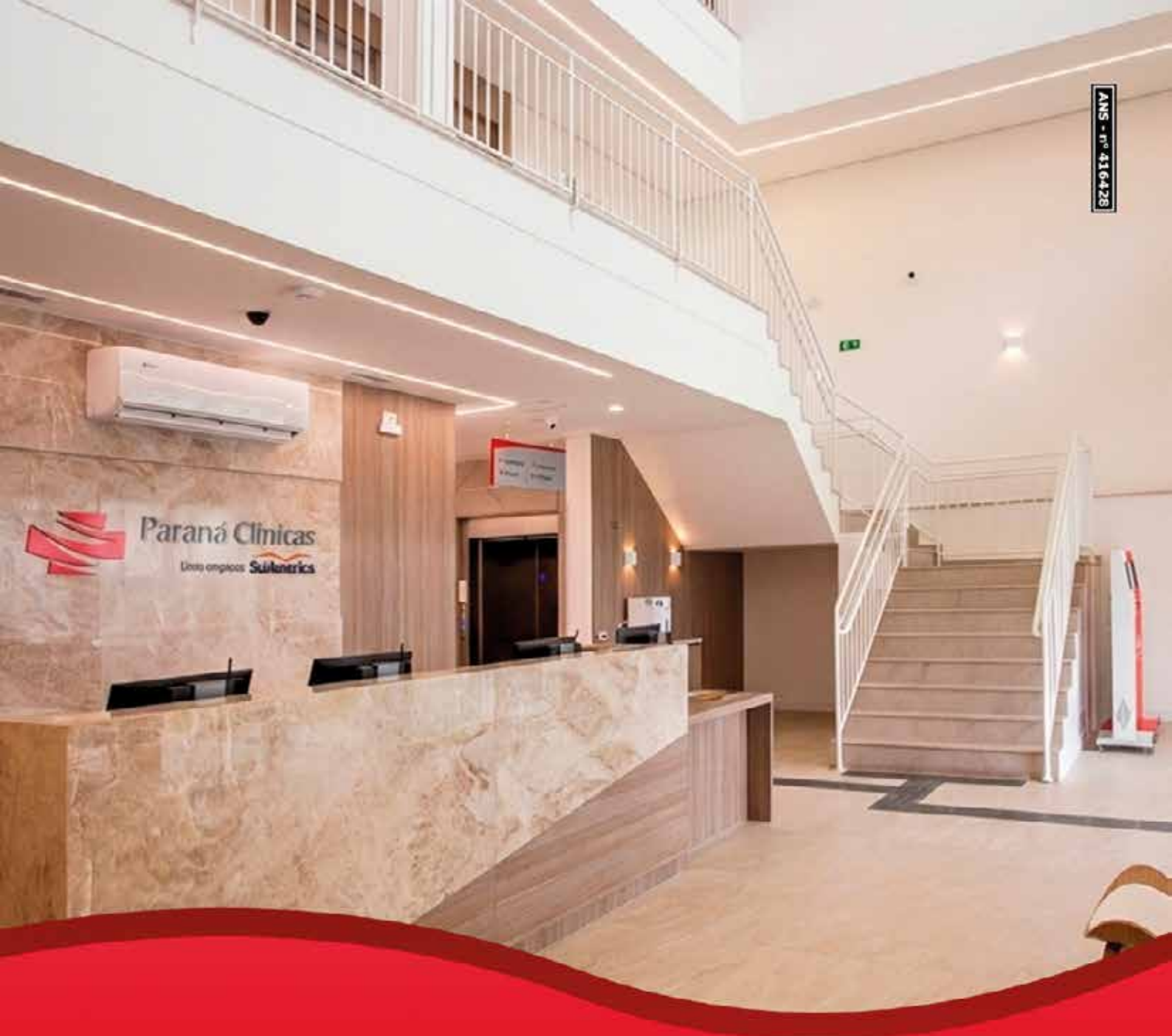
8 Liberação de guias
no aplicativo

9 Programas de saúde

10 Clínica Afeto

11 Orientação sobre
dependentes

12 O que é Declaração do
Período de Permanência no
Plano de Saúde?



3

CIM

Centro Integrado de Medicina

CIM Água Verde

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Especialidades: Anestesiologia, Angiologia, Cancerologia, **Cardiologia**, **Cirurgia Geral**, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Ginecológica, Cirurgia Pediátrica, **Clínica Médica**, Cirurgia Oncológica, Coloproctologia, Dermatologia, Endocrinologia, **Fonoaudiologia**, **Ginecologia e Obstetrícia**, Gastroenterologia, Geriatria, Hematologia, Homeopatia Infantil, Mastologia, **Medicina da dor**, Nefrologia, **Neuropediatria**, Neurocirurgia, Neurologia, Nutricionista, Oncologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, **Pediatria**, Planejamento Familiar, **Pneumologia**, Pequenas Cirurgias, Reumatologia, **Urologia e Terapia Ocupacional**. Realização de exames: **Audiometria**, Colonoscopia, Colposcopia, Ecografia, Espirometria, Endoscopia Digestiva Alta, Teste Ergométrico, **Eletrocardiograma**, Exames Laboratoriais, Holter, Mamografia, M.A.P.A., Raios-X, **Tomografia** e Coletas Laboratoriais.



Exames **laboratoriais** que precisam de jejum:



Segunda a sexta-feira, das 7h às 10h, e aos **sábados** das 7h às 12h.



Exames **laboratoriais** sem necessidade de **jejum**:



Segunda a sexta-feira, das 7h às 12h30, e aos **sábados**, das 7h às 12h.



Regulação de guias de **consultas** e exames.



Atendimento aos sábados: Coleta de Exames Laboratoriais, Raios-X, Regulação de Guias, Clínico Geral, Ecografia/Ultrassonografia, Ginecologia e Pediatria.

1 Paraná Clínicas
Plano de Saúde Empresarial

2 Conheça a rede CIM

3 CIM – Centro Integrado de
Medicina

4 Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?

5 Como agendar e o que
levar a uma consulta.

6 E se eu precisar cancelar
minha consulta?

7 Liberação de guias

8 Liberação de guias
no aplicativo

9 Programas de saúde

10 Clínica Afeto

11 Orientação sobre
dependentes

12 O que é Declaração do
Período de Permanência no
Plano de Saúde?

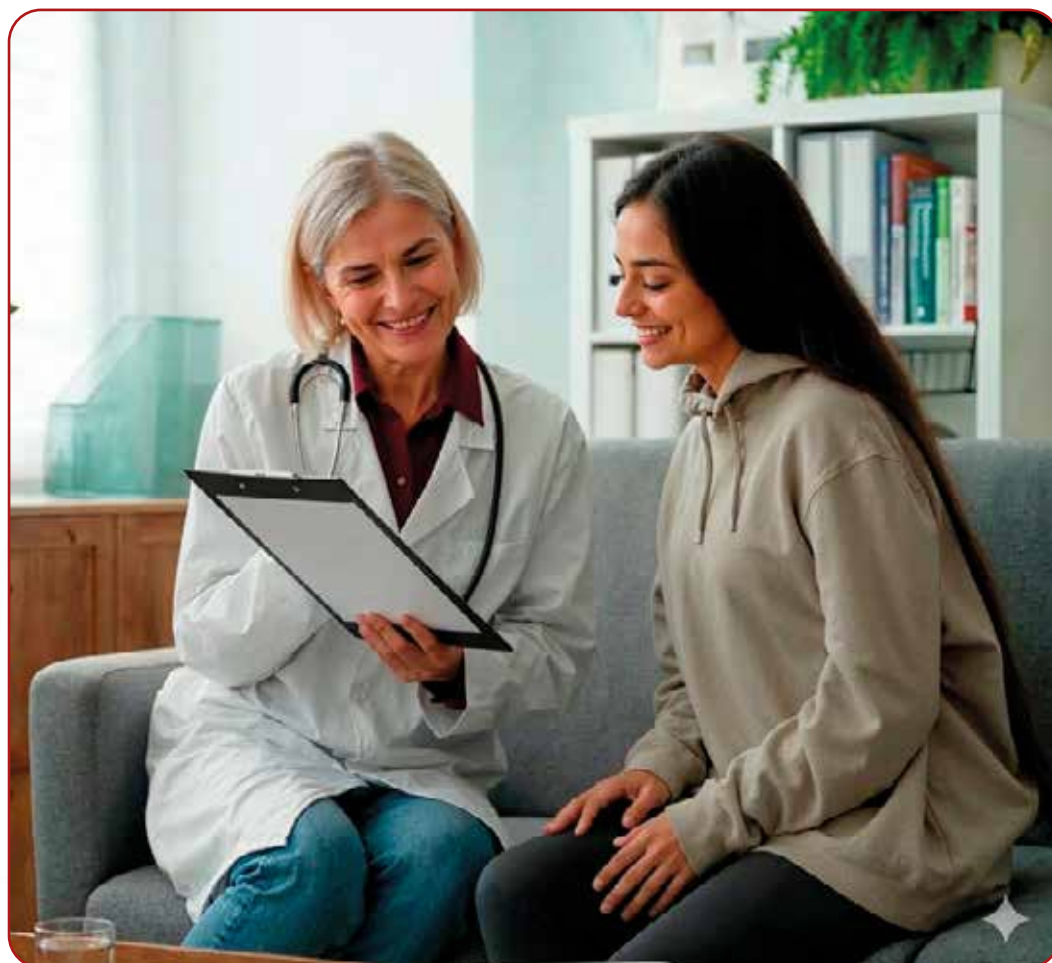
CIM Araucária

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Especialidades: Cardiologia, **Clínico Geral**, Fisioterapia, Gastroenterologia, **Ginecologia e obstetrícia**, Oftalmologia, **Ortopedia** e Traumatologia, Otorrinolaringologia e **Pediatria**.
Realização de exames: **Ecografia**, Eletrocardiograma e **Exames laboratoriais**.

Exames **laboratoriais** que precisam de jejum:

- ◆ **Segunda a sexta-feira**, das 7h às 11h, e aos **sábados**, das 7h às 12h
- ◆ Horário de funcionamento: **de segunda a sexta-feira**, das 7h às 19h
- ◆ **Rua Manoel Ribas, 100 – Centro Araucária – PR**
- ◆ **Telefone:** (41) 3642-0603



[← Voltar ao início](#)

1 **Paraná Clínicas**
Plano de Saúde Empresarial

2 **Conheça a rede CIM**

3 **CIM – Centro Integrado de Medicina**

4 **Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?**

5 **Como agendar e o que levar a uma consulta.**

6 **E se eu precisar cancelar minha consulta?**

7 **Liberação de guias**

8 **Liberação de guias no aplicativo**

9 **Programas de saúde**

10 **Clínica Afeto**

11 **Orientação sobre dependentes**

12 **O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?**

CIM São José dos Pinhais - Localizado em uma das principais cidades da Região Metropolitana

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Especialidades: Angiologia, Cardiologia, **Clínico geral**, Dermatologia, Endocrinologia e Metabologia, Fisioterapia, **Fonoaudiologia**, Gastroenterologia, **Ginecologia e obstetrícia**, Nutrição, **Oftalmologia**, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, **Urologia**. Realização de exames: **Audiometria**, Impedanciometria, **Eletrocardiograma**, Holter, M.A.P.A., Raios-X, Teste Ergométrico e **Ultrassonografia**.

Exames **laboratoriais** que precisam de jejum:

- ◆ **Exames laboratoriais:** Segunda a sexta **07h15 às 11h50**, e sábado, das **07h10 às 09h50 (com horário marcado)**
- ◆ **Telefone:** (41) 3382-8424
- ◆ **Horário de funcionamento** para consultas eletivas de segunda a sexta-feira, **das 7h às 18h40**, e sábado, **das 7h às 11h**
- ◆ **Pronto Atendimento** Adulto e Infantil - Todos os dias das **7h às 24h**



 **Voltar ao início**

1 **Paraná Clínicas**
Plano de Saúde Empresarial

2 **Conheça a rede CIM**

3 **CIM – Centro Integrado de Medicina**

4 **Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?**

5 **Como agendar e o que levar a uma consulta.**

6 **E se eu precisar cancelar minha consulta?**

7 **Liberação de guias**

8 **Liberação de guias no aplicativo**

9 **Programas de saúde**

10 **Clínica Afeto**

11 **Orientação sobre dependentes**

12 **O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?**



4

Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

Você sabia que a maioria das situações que hoje lotam os **prontos-socorros** e geram demora no atendimento poderia ter **melhor solução** com consultas **previamente marcadas** em outros locais de **atendimento médico**? Por isso, a **Paraná Clínicas** esclarece a diferença entre os diversos tipos de **atendimento** para que você tenha sempre a **melhor solução** para sua **saúde**.

Atendimento eletivo:

É a consulta que não necessita de **atendimento imediato**. Neste tipo de atendimento, são realizadas **consultas e exames preventivos**, além de tratamentos acompanhados pelos médicos da rede. Local de atendimento: **CIMs – Centros Integrados de Medicina** da **Paraná Clínicas** e rede credenciada.



 **Voltar ao início**

1 **Paraná Clínicas**
Plano de Saúde Empresarial

2 **Conheça a rede CIM**

3 **CIM – Centro Integrado de**
Medicina

4 **Você sabe quando procurar um**
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?

5 **Como agendar e o que**
levar a uma consulta.

6 **E se eu precisar cancelar**
minha consulta?

7 **Liberação de guias**

8 **Liberação de guias**
no aplicativo

9 **Programas de saúde**

10 **Clínica Afeto**

11 **Orientação sobre**
dependentes

12 **O que é Declaração do**
Período de Permanência no
Plano de Saúde?

Emergência:

Necessita de atenção **médica imediata**, quando há risco de morte, **sofrimento intenso ou risco de lesão** permanente ou **irreparável para o paciente**. Local de atendimento: **Hospital Santa Cruz**, localizado na Av. Batel, 1.889 ou em **hospitais credenciados**.

- ◆ Estado de **coma**
- ◆ Crise **convulsiva**
- ◆ Intoxicação **exógena (medicamentosa)**
- ◆ Parada **cardiorrespiratória**
- ◆ Perfuração no peito, no **abdômen e na cabeça**
- ◆ Politraumatismo **grave**
- ◆ Trauma **cranioencefálico grave**
- ◆ Queimadura **grave**
- ◆ Tentativa de **suicídio**
- ◆ Reação alérgica que obstrua as **vias respiratórias**



1 Paraná Clínicas
Plano de Saúde Empresarial

2 Conheça a rede CIM

3 CIM – Centro Integrado de
Medicina

4 **Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?**

5 Como agendar e o que
levar a uma consulta.

6 E se eu precisar cancelar
minha consulta?

7 Liberação de guias

8 Liberação de guias
no aplicativo

9 Programas de saúde

10 Clínica Afeto

11 Orientação sobre
dependentes

12 O que é Declaração do
Período de Permanência no
Plano de Saúde?

Confira a rede completa do seu plano em nosso site.

www.paranaclinicas.com.br

→ beneficiários

→ rede credenciada

Para agendar sua consulta:



Escaneie o QR Code com a câmera do seu celular.



1 Paraná Clínicas
Plano de Saúde Empresarial

2 Conheça a rede CIM

3 CIM – Centro Integrado de
Medicina

4 Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?

5 Como agendar e o que
levar a uma consulta.

6 E se eu precisar cancelar
minha consulta?

7 Liberação de guias

8 Liberação de guias
no aplicativo

9 Programas de saúde

10 Clínica Afeto

11 Orientação sobre
dependentes

12 O que é Declaração do
Período de Permanência no
Plano de Saúde?

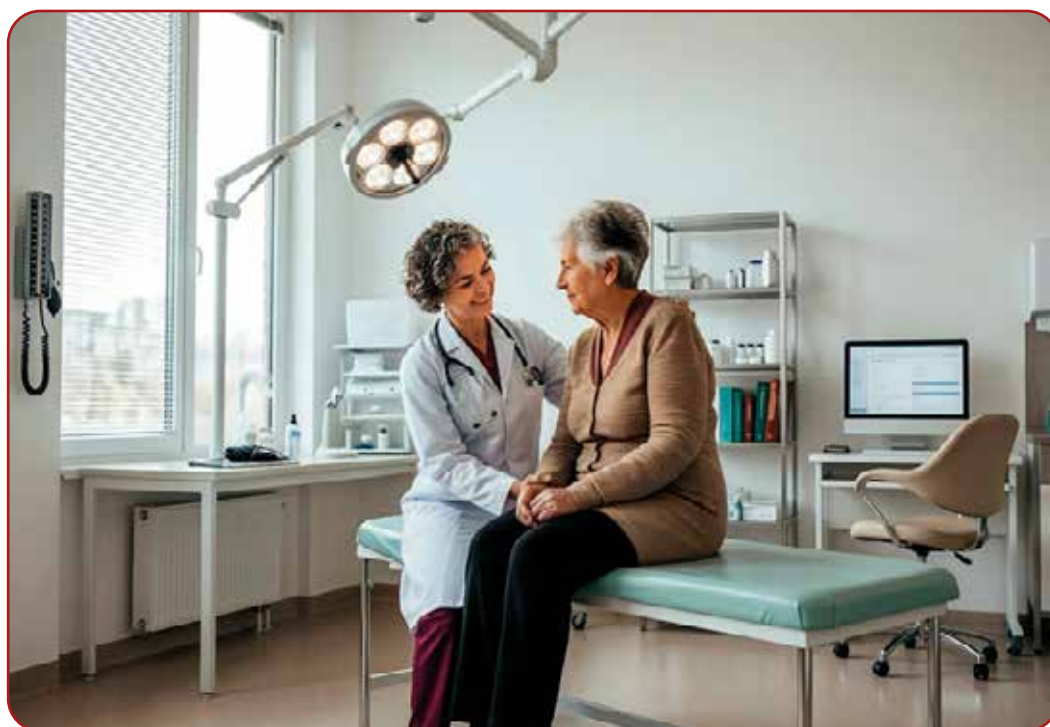
Urgência:

Necessita de **assistência rápida**, no menor tempo possível, sem risco de **morte iminente**.

- ◆ Cefaleia **intensa**
- ◆ Dor de **garganta**
- ◆ Reação **alérgica leve**
- ◆ Náusea/**vômito e diarreia**
- ◆ Dor **abdominal intensa**
- ◆ Febre **alta (39–40 °C)**
- ◆ Infecção **urinária**
- ◆ Suspeita de **fratura e luxação**

Locais de atendimento de urgência:

- ◆ **CIM CIC – 24h** (Adulto e Pediátrico)
- ◆ **CIM São José dos Pinhais** - 7h às 24h (Adulto e Pediátrico)
- ◆ **CIM Água Verde** - 24h (Adulto)



1 **Paraná Clínicas**
Plano de Saúde Empresarial

2 **Conheça a rede CIM**

3 **CIM – Centro Integrado de Medicina**

4 **Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?**

5 **Como agendar e o que levar a uma consulta.**

6 **E se eu precisar cancelar minha consulta?**

7 **Liberação de guias**

8 **Liberação de guias no aplicativo**

9 **Programas de saúde**

10 **Clínica Afeto**

11 **Orientação sobre dependentes**

12 **O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?**



5

Como agendar e o
que levar a uma consulta?

Você poderá agendar um horário em um de nossos **CIMs (Centros Integrados de Medicina)**, através do Teleconsultas **(41) 3340-3030** (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h50, e sábado, das 6h às 12h), ou no **aplicativo da Paraná Clínicas** que está disponível na Play Store e na Apple Store.

O que levar à consulta?

No dia da consulta, você precisará apresentar sua carteirinha da **Paraná Clínicas**, disponível no app, e um **documento de identificação com foto**. Ao chegar, deve confirmar as **consultas e exames** pelo totem de **autoatendimento**.

Rede credenciada

Para consultas agendadas na **rede credenciada**, você precisará apresentar sua carteirinha da **Paraná Clínicas**, disponível no app, e um documento de identificação com foto.

Para pesquisar quais médicos atendem pelo seu plano, consulte a opção **“Rede Credenciada”** no aplicativo ou pelo site da **Paraná Clínicas**.



1 Paraná Clínicas Plano de Saúde Empresarial

2 Conheça a rede CIM

3 CIM – Centro Integrado de Medicina

4 Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5 **Como agendar e o que levar a uma consulta.**

6 E se eu precisar cancelar minha consulta?

7 Liberação de guias

8 Liberação de guias no aplicativo

9 Programas de saúde

10 Clínica Afeto

11 Orientação sobre dependentes

12 O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

Confira a rede completa do seu plano em nosso site.

www.paranaclinicas.com.br

→ beneficiários

→ rede credenciada

Para agendar sua consulta:



Escaneie o QR Code com a câmera do seu celular.



1 Paraná Clínicas
Plano de Saúde Empresarial

2 Conheça a rede CIM

3 CIM – Centro Integrado de
Medicina

4 Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?

5 Como agendar e o que
levar a uma consulta.

6 E se eu precisar cancelar
minha consulta?

7 Liberação de guias

8 Liberação de guias
no aplicativo

9 Programas de saúde

10 Clínica Afeto

11 Orientação sobre
dependentes

12 O que é Declaração do
Período de Permanência no
Plano de Saúde?



6

**E se eu precisar
cancelar minha consulta?**

Recomendamos que os **cancelamentos** sejam realizados com até **1 hora de antecedência**, por meio de contato com o Teleconsultas **(41) 3340-3030** (de segunda a sexta-feira, das **6h às 23h50**, e sábado, das **6h às 12h**), no Portal do Beneficiário disponível no site da **Paraná Clínicas** (www.paranaclinicas.com.br), no **aplicativo da Paraná Clínicas**, disponível **24h na Play Store e na Apple Store**, ou ainda em resposta à mensagem de **WhatsApp** de confirmação da consulta recebida em seu celular. Basta respondê-la **digitando o número** indicado **para cancelamento**.

É muito importante que você **cancele os atendimentos** aos quais **não poderá comparecer**. Quando há uma falta, aquele horário que estava **reservado** para você não poderá ser aproveitado. Isso prejudica a **disponibilidade das agendas**, pois esses horários preenchidos e não utilizados poderiam ter sido disponibilizados para **outro paciente** que precisasse do atendimento. **TODAS AS CONSULTAS AGENDADAS, INDEPENDENTEMENTE DO CANAL DE AGENDAMENTO, PODEM SER CANCELADAS PELO APP OU PELO PORTAL.**



1 Paraná Clínicas
Plano de Saúde Empresarial

2 Conheça a rede CIM

3 CIM – Centro Integrado de
Medicina

4 Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?

5 Como agendar e o que
levar a uma consulta.

6 E se eu precisar cancelar
minha consulta?

7 Liberação de guias

8 Liberação de guias
no aplicativo

9 Programas de saúde

10 Clínica Afeto

11 Orientação sobre
dependentes

12 O que é Declaração do
Período de Permanência no
Plano de Saúde?



Clique em **Minhas Consultas**

Imagem 1



Selecione a consulta que deseja cancelar

Imagem 2



Clique em **Cancelar Consultas**

Imagem 3



Clique em cancelar para confirmar o cancelamento

Imagem 4



Consulta cancelada. **Clique em concluído** para retornar ao menu

Imagem 5

1 **Paraná Clínicas Plano de Saúde Empresarial**

2 **Conheça a rede CIM**

3 **CIM – Centro Integrado de Medicina**

4 **Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?**

5 **Como agendar e o que levar a uma consulta.**

6 **E se eu precisar cancelar minha consulta?**

7 **Liberação de guias**

8 **Liberação de guias no aplicativo**

9 **Programas de saúde**

10 **Clínica Afeto**

11 **Orientação sobre dependentes**

12 **O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?**



9

Liberação *de guias*

- ◆ **Guias de exames**, encaminhamentos e procedimentos que necessitem de **liberação** poderão ser **solicitados**:
- ◆ Na **recepção** em qualquer **unidade da Paraná Clínicas**;
- ◆ Na **rede credenciada** (a partir do padrão Executivo);
- ◆ No **aplicativo da Paraná Clínicas** que está disponível na Play Store e na Apple Store.

IMPORTANTE:

Guias de solicitação de **quimioterapia** deverão ser apresentadas somente no **CIM Água Verde, no 8º andar**.

Guias de encaminhamento para **radioterapia** (consulta) podem ser enviadas para análise pelo **aplicativo** ou na **recepção das unidades da Paraná Clínicas**.

Guias de solicitação de **internação/procedimento cirúrgico** podem ser enviadas para análise pelo **aplicativo** ou na **Regulação de guias (Recepção) do CIM Água Verde**.

Prazos de **análise/resposta** serão informados no **protocolo de solicitação**.



 **Voltar ao início**

1 **Paraná Clínicas**
Plano de Saúde Empresarial

2 **Conheça a rede CIM**

3 **CIM – Centro Integrado de Medicina**

4 **Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?**

5 **Como agendar e o que levar a uma consulta.**

6 **E se eu precisar cancelar minha consulta?**

7 **Liberação de guias**

8 **Liberação de guias no aplicativo**

9 **Programas de saúde**

10 **Clínica Afeto**

11 **Orientação sobre dependentes**

12 **O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?**



8

Liberação de guias no aplicativo

Através do **aplicativo Paraná Clínicas**, você pode **liberar guias para exames**, consultas e internações no ícone **“Liberação de Guias”**. É necessário ter em mãos a **guia de solicitação** emitida pelo **médico e laudos de exames relacionados**. Para solicitar ou acompanhar suas solicitações, **siga o passo a passo:**

A Acesso:

Entre no menu **“Liberação de guias”** (imagem 1). Nele, serão exibidas as **solicitações** e seus **status**, caso existam (imagem 2)

B Liberação:



Imagem 1



Imagem 2



Imagem 3



Imagem 4



Imagem 5

1 Paraná Clínicas
Plano de Saúde Empresarial

2 Conheça a rede CIM

3 CIM – Centro Integrado de
Medicina

4 Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?

5 Como agendar e o que
levar a uma consulta.

6 E se eu precisar cancelar
minha consulta?

7 Liberação de guias

8 **Liberação de guias
no aplicativo**

9 Programas de saúde

10 Clínica Afeto

11 Orientação sobre
dependentes

12 O que é Declaração do
Período de Permanência no
Plano de Saúde?

Através do **aplicativo Paraná Clínicas**, você pode **liberar guias para exames**, consultas e internações no ícone **“Liberação de Guias”**. É necessário ter em mãos a **guia de solicitação** emitida pelo **médico e laudos de exames relacionados**. Para solicitar ou acompanhar suas solicitações, **acompanhe o passo a passo**:

C Acompanhamento:

Para acompanhar as solicitações, no menu, acesse **“Liberação de guias”** (imagem 1) **Selecione a guia desejada** (imagem 2). Após selecionada, você poderá acompanhar **detalhes** e o **status de seu pedido** (imagens 3).



Imagem 1



Imagem 2



Imagem 3

D Retorno:

Ao receber o **retorno da solicitação**, atentar-se para o campo **“Observações”**. Nele estará a resposta da **Operadora** referente à sua solicitação. Caso falte alguma informação na guia para que a **análise seja concluída**, esse recado ficará disponível para **visualização** e reenvio posterior em **novo protocolo de solicitação**.

1 Paraná Clínicas
Plano de Saúde Empresarial

2 Conheça a rede CIM

3 CIM – Centro Integrado de
Medicina

4 Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?

5 Como agendar e o que
levar a uma consulta.

6 E se eu precisar cancelar
minha consulta?

7 Liberação de guias

8 Liberação de guias
no aplicativo

9 Programas de saúde

10 Clínica Afeto

11 Orientação sobre
dependentes

12 O que é Declaração do
Período de Permanência no
Plano de Saúde?



9

Programas *de saúde*

 **Paraná Clínicas**
Uma empresa SulAmérica

13 PROGRAMAS, INFINITOS RESULTADOS. O Piori foi criado com base na importância da saúde preventiva, **administrando programas** que atuam na promoção do **bem-estar** e da **qualidade de vida**.



O Programa **Meu Médico** cuida de você de forma integral, o profissional acompanha **sua saúde e seu bem-estar**. Além de orientar e estimular o autocuidado e a **adoção de hábitos saudáveis**. Um médico para chamar de seu.



Neste programa, o paciente recebe suporte de uma **equipe multidisciplinar** para cuidar não apenas de seu aspecto físico, mas também das **questões emocionais** envolvidas no **processo de perda de peso**.



Acreditamos que a **mudança de hábitos** pode, e deve, ser leve. No **Crescer Bem**, o foco **não são as restrições**, mas sim o prazer de descobrir **uma vida saudável**. Com uma **equipe multidisciplinar**, ensinamos a criança a se relacionar com a comida de forma positiva, garantindo um **crescimento forte e cheio de energia**.



O **Programa Em Frente** é uma iniciativa que fornece apoio às pessoas que precisam de **cuidados para sua saúde mental**. Oferecendo uma estrutura como a **Clínica Cadmo**, disponível para atendimento e internamentos, garantindo que os pacientes recebam o **suporte necessário** para sua **recuperação** e **bem-estar mental**.



As **emoções das crianças** também precisam de um lugar **seguro para pousar**. O **Pequenos Em Frente** oferece apoio especializado para que os pequenos aprendam a lidar com **seus sentimentos**, desenvolvendo resiliência e as ferramentas necessárias para um **bem-estar mental** desde cedo.

1 Paraná Clínicas
Plano de Saúde Empresarial

2 Conheça a rede CIM

3 CIM – Centro Integrado de
Medicina

4 Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?

5 Como agendar e o que
levar a uma consulta.

6 E se eu precisar cancelar
minha consulta?

7 Liberação de guias

8 Liberação de guias
no aplicativo

9 Programas de saúde

10 Clínica Afeto

11 Orientação sobre
dependentes

12 O que é Declaração do
Período de Permanência no
Plano de Saúde?



O Programa **Bate Aqui** acompanha pacientes na **reabilitação de doenças cardiovasculares**. Além de oferecer suporte **médico e ambulatorial**, que é fundamental para garantir que os pacientes **recebam o cuidado adequado** durante sua recuperação.



O **Viva Mais Viva Melhor** é uma iniciativa criada para **promover a saúde** e o bem-estar de pessoas com **mais de 59 anos**. Com o uso de uma abordagem preventiva é possível ajudar a **reduzir o risco de complicações** de doenças e promover um **envelhecimento ativo e saudável**.



O **Programa Gestar Bem** oferece acompanhamento para uma gravidez saudável e segura. O apoio de uma **equipe especializada** proporciona um cuidado abrangente e personalizado, permitindo o **monitoramento contínuo** da mãe e do bebê. Além de trazer **mais segurança**, conforto físico e emocional contribuindo para uma **experiência de gravidez** mais tranquila e satisfatória.



Esse programa serve para **fornecer informações** e apoio às pessoas **sobre saúde sexual** e sobre a escolha do **melhor método contraceptivo** para evitar uma gravidez não desejada. O profissional realiza uma **abordagem educativa** que pode auxiliar as pessoas a tomar **decisões mais saudáveis** e seguras em relação à sua **vida sexual**.



O Programa **Bem Saudável** oferece cuidados especializados aos **pacientes com diabetes mellitus**. Com acompanhamento de profissionais de referência, que oferecem atenção contínua e personalizada por meio de uma **abordagem centrada** no paciente para **melhorar sua qualidade de vida**, além de ajudar a prevenir complicações associadas à doença.

[← Voltar ao início](#)

1 **Paraná Clínicas**
Plano de Saúde Empresarial

2 **Conheça a rede CIM**

3 **CIM – Centro Integrado de Medicina**

4 **Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?**

5 **Como agendar e o que levar a uma consulta.**

6 **E se eu precisar cancelar minha consulta?**

7 **Liberação de guias**

8 **Liberação de guias no aplicativo**

9 **Programas de saúde**

10 **Clínica Afeto**

11 **Orientação sobre dependentes**

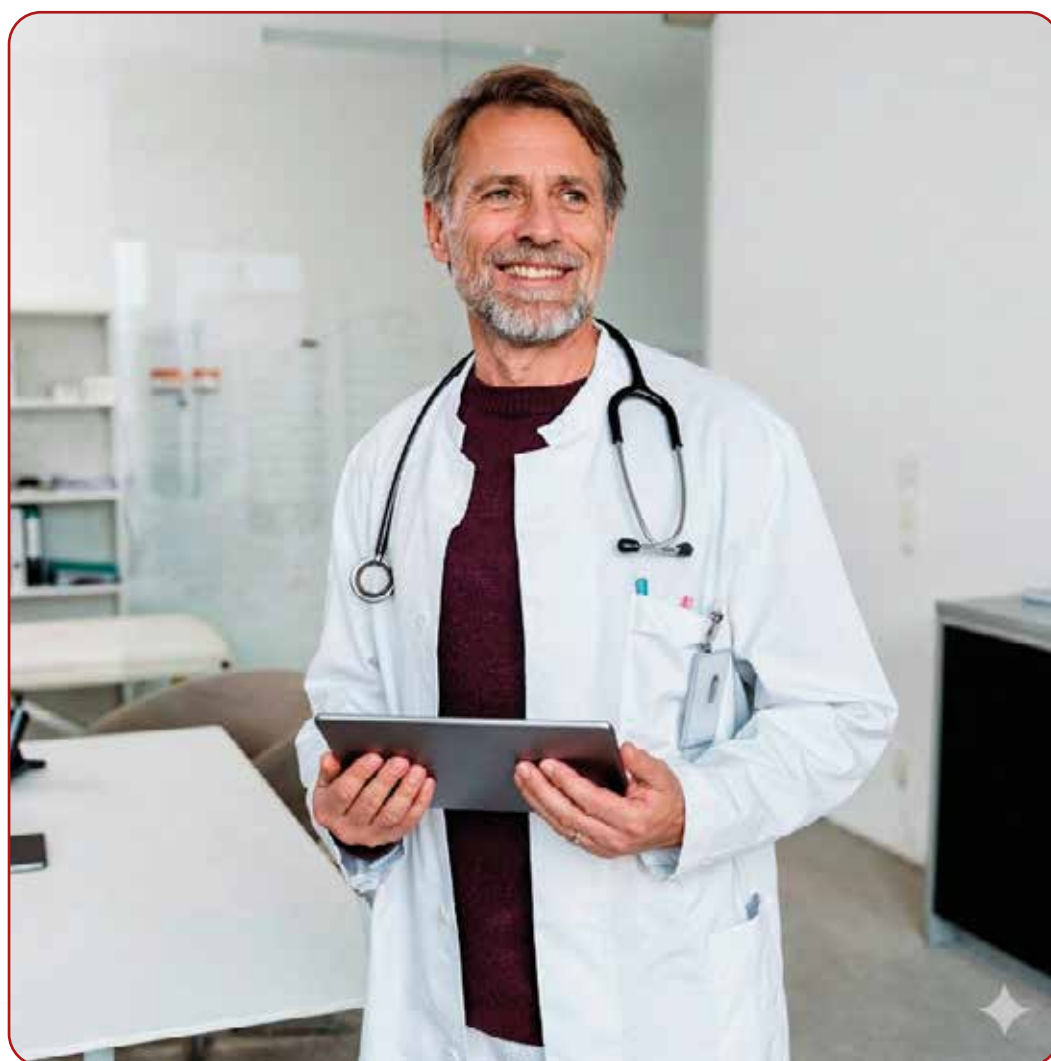
12 **O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?**



O programa destinado a **identificar e acompanhar** a evolução de beneficiários com **Transtorno do Espectro Autista (TEA)** oferece uma ampla equipe multidisciplinar que disponibiliza aos pacientes uma **avaliação detalhada** e um plano de **tratamento personalizado**. O programa enfatiza o apoio às famílias e a monitorização contínua do progresso dos beneficiários. Além disso, busca oferecer o mais alto padrão de cuidado, mantendo sua equipe atualizada com as melhores práticas e avanços no campo do TEA.



O Programa **Meu Cuidado** acompanha os beneficiários com **doenças de alta complexidade**, que requerem recursos de **saúde específicos**. Além de oferecer **cuidados multidisciplinares**, avaliação contínua da eficácia do tratamento e acesso a recursos especializados para promover a saúde e o **bem-estar do paciente**.



Voltar ao início

1 Paraná Clínicas
Plano de Saúde Empresarial

2 Conheça a rede CIM

3 CIM – Centro Integrado de
Medicina

4 Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?

5 Como agendar e o que
levar a uma consulta.

6 E se eu precisar cancelar
minha consulta?

7 Liberação de guias

8 Liberação de guias
no aplicativo

9 Programas de saúde

10 Clínica Afeto

11 Orientação sobre
dependentes

12 O que é Declaração do
Período de Permanência no
Plano de Saúde?




10

Clínica **Afeto**

 **Paraná Clínicas**
Uma empresa SulAmérica

10 Clínica Afeto

A **Clínica Afeto** é um espaço especializado no **atendimento de crianças com Transtorno do Espectro AUTISTA (TEA)**, oferecendo uma **abordagem multidisciplinar**, acompanhada por especialistas e muito acolhimento.

 **Av. Getúlio Vargas, 3201 - 2º andar. Curitiba - PR**

 **Atendimento: Segunda a Sexta-feira das 8h às 18h40**



1 **Paraná Clínicas
Plano de Saúde Empresarial**

2 **Conheça a rede CIM**

3 **CIM – Centro Integrado de
Medicina**

4 **Você sabe quando procurar um
atendimento eletivo, de
urgência ou de emergência?**

5 **Como agendar e o que
levar a uma consulta.**

6 **E se eu precisar cancelar
minha consulta?**

7 **Liberação de guias**

8 **Liberação de guias
no aplicativo**

9 **Programas de saúde**

10 Clínica Afeto

11 **Orientação sobre
dependentes**

12 **O que é Declaração do
Período de Permanência no
Plano de Saúde?**



11

Orientação *sobre dependentes*

Quem pode ser **dependente**? Caso seja solicitada a **inclusão** de dependentes após a inclusão do titular, será obrigatório **cumprir integralmente** os prazos de carência **previstos em contrato**, exceto para filho recém-nascido natural ou adotivo, desde que a inscrição seja solicitada no prazo máximo de **30 dias contados** do nascimento ou da adoção. Para inclusão de filhos adotivos, é necessário o envio do documento que **comprove guarda definitiva**, assinado pelo juiz (sem documento de guarda definitiva, não ocorrerá a inclusão). Quais documentos é preciso apresentar? **Cônjuge**: Certidão de Casamento. **Companheiros**: Declaração Pública de União Estável atualizada. **Filhos**: Certidão de Nascimento. Se você vai se **casar ou seu filho vai nascer**, você deve comunicar a administradora com até **20 dias de antecedência da data** do evento (casamento ou nascimento).



[← Voltar ao início](#)

1 **Paraná Clínicas**
Plano de Saúde Empresarial

2 **Conheça a rede CIM**

3 **CIM – Centro Integrado de Medicina**

4 **Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?**

5 **Como agendar e o que levar a uma consulta.**

6 **E se eu precisar cancelar minha consulta?**

7 **Liberação de guias**

8 **Liberação de guias no aplicativo**

9 **Programas de saúde**

10 **Clínica Afeto**

11 **Orientação sobre dependentes**

12 **O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?**



12

O que é Declaração do Período
de Permanência no Plano de Saúde?

A Declaração de Período de Permanência no **Plano de Saúde** é um documento emitido pelas **operadoras** de plano de saúde quando há interesse do **beneficiário** em utilizar a portabilidade de suas **carências** para outra operadora. Na **Paraná Clínicas**, ela poderá ser solicitada por meio do SAC 0800 025 5175.



1 **Paraná Clínicas**
Plano de Saúde Empresarial

2 **Conheça a rede CIM**

3 **CIM – Centro Integrado de Medicina**

4 **Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?**

5 **Como agendar e o que levar a uma consulta.**

6 **E se eu precisar cancelar minha consulta?**

7 **Liberação de guias**

8 **Liberação de guias no aplicativo**

9 **Programas de saúde**

10 **Clínica Afeto**

11 **Orientação sobre dependentes**

12 **O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?**