



# Manual do Aplicativo

# Sumário

**2** Carteirinha

**3** Rede Credenciada

**4** Agendamento

Consulte seu Agendamento

**6** Cancelamento de consulta

**7** Reembolso

**8** Extrato de Coparticipação

**9** Extrato de Utilização

**10** Liberação de Guias

**11** Funcionalidades de Regulação

**12** Atualização Cadastral

**13** Redefinição de senha

**14** Declaração de permanência

**15** Contatos



1

Baixe seu  
**Aplicativo**

 **Paraná Clínicas**

Uma empresa SulAmérica

# Baixe seu Aplicativo

## Acesso ao Aplicativo

- ◆ O aplicativo pode ser baixado **gratuitamente** na **Play Store** para smartphones com sistema operacional **Android** e na **Apple Store** para smartphones com sistema operacional **IOS**.
- ◆ Algumas **funcionalidades** estão disponíveis sem a **necessidade** de efetuar o **login**, são elas: Rede Credenciada, Notícias, Revistas e Manuais, Alarmes e Contatos.



1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 Redefinição de Senha

14 Declaração de Permanência

15 Contatos

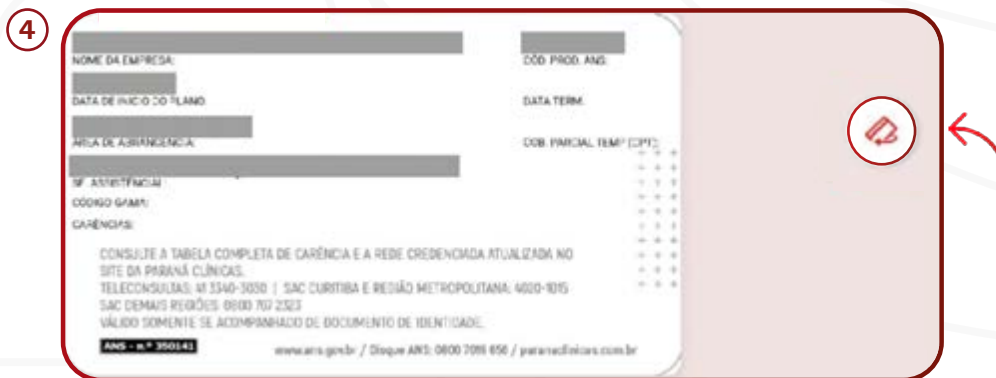
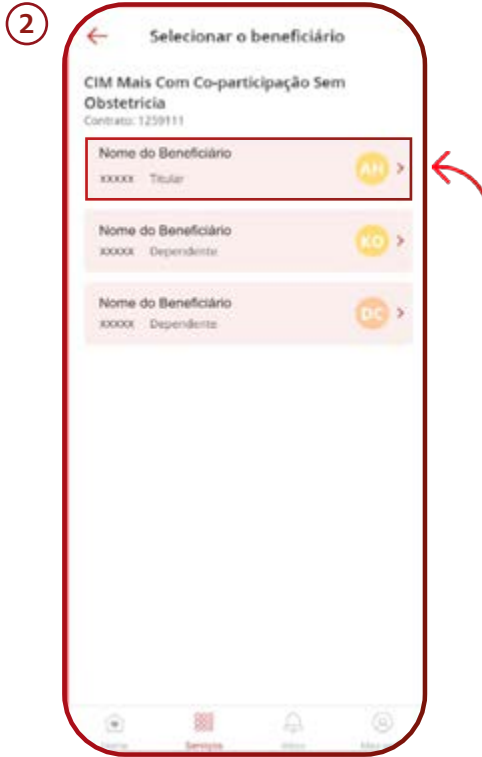
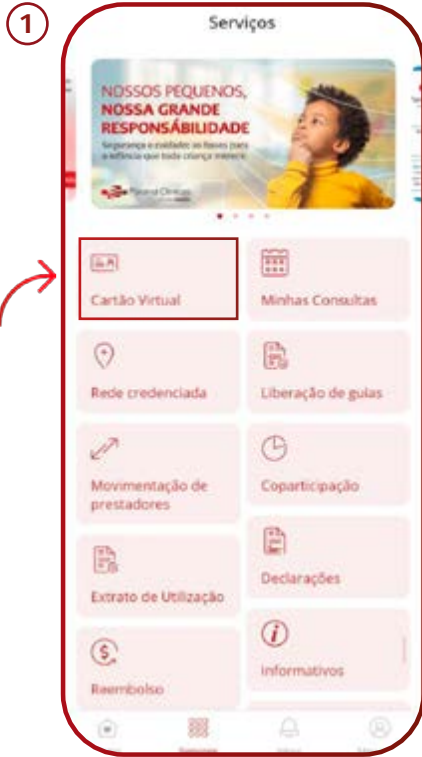


2

# Carteirinha

# Carteirinha

A **funcionalidade** da carteirinha permite a **visualização** do cartão virtual do beneficiário **titular** e de seus **dependentes**.



Para abrir o verso da carteirinha você deve clicar no ícone.

1 Baixe seu Aplicativo

2 **Carteirinha**

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 Redefinição de Senha

14 Declaração de Permanência

15 Contatos



3

# Rede Credenciada

# Rede Credenciada

1 Na **página inicial**, clique no ícone **Rede Credenciada**. Preencha com seu plano, região e tipo de prestador. E ao final, **ligue diretamente** no prestador para **agendamento**.



2 Após localizar o **credenciado** desejado é possível visualizar o **mapa do local**, o endereço e o telefone, verificar o trajeto e adicionar o **credenciado** aos favoritos, **facilitando** novas consultas.



3 Os profissionais **descredenciados** também podem ser **visualizados**, clicando na opção **'Movimentação de prestadores'** e selecionando os **filtros** conforme desejado.



⬅ Voltar ao início

1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 **Rede Credenciada**

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 Redefinição de Senha

14 Declaração de Permanência

15 Contatos



4

# Agendamento

# Agendamento

Esta opção é para **agendamento** nas **unidades** próprias - **CIMs Paraná Clínicas**.

1 Seleccione a opção **“Minhas Consultas”** e clique em **“Nova Consulta”** na tela seguinte. Após isso, **selecione** o tipo de **consulta**, o beneficiário, confirme seus dados e preencha os **filtros necessários** (paciente, especialidade, local, etc.).

2 Seleccione as **datas disponíveis** e o **médico** desejado, onde aparecerão **horários disponíveis** para o **médico** indicado, clique no **horário** para dar seguimento ao **agendamento**.

3 Por fim, é só **confirmar** e **finalizar** o **agendamento** da sua consulta!

Não esqueça de ler as **recomendações** logo abaixo da **confirmação** de agendamento.



← Voltar ao início

1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 **Agendamento**

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 Redefinição de Senha

14 Declaração de Permanência

15 Contatos



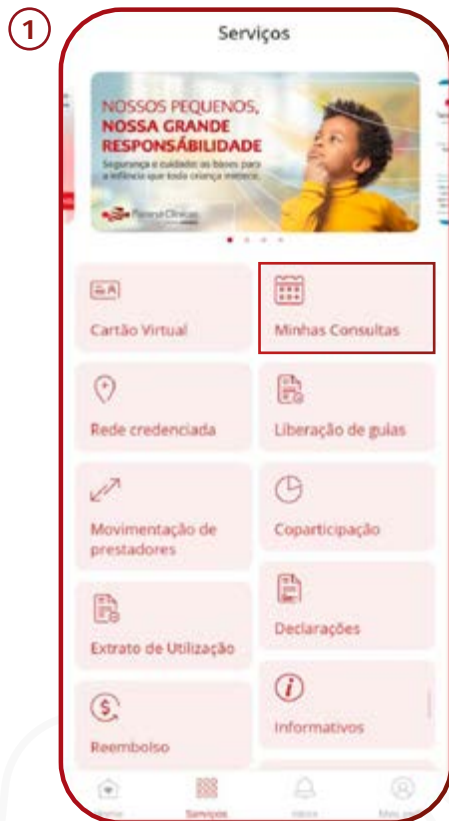
5

**Consulte seu  
Agendamento**

 **Paraná Clínicas**  
Uma empresa SulAmérica

## Consulte seu Agendamento

Todos os **agendamentos** do beneficiário nos **Centros Integrados** de Medicina da **Paraná Clínicas** podem ser **consultados** clicando no botão **'Minhas consultas'**. São exibidas as **consultas** realizadas, canceladas, próximas e as faltas.



1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 **Consulte seu Agendamento**

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 Redefinição de Senha

14 Declaração de Permanência

15 Contatos

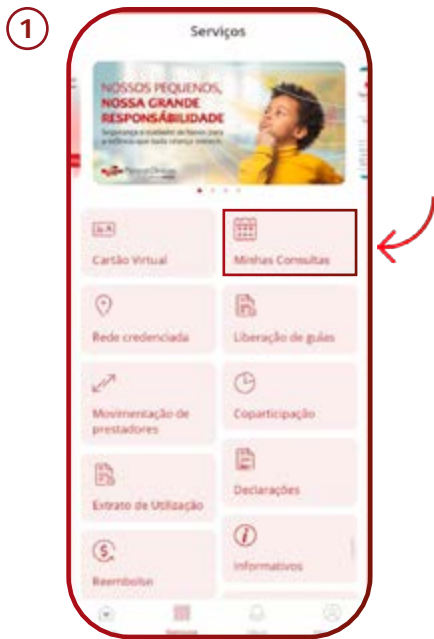


6

# Cancelamento de **Consulta**

# Cancelamento de consulta

As **consultas agendadas** podem ser **canceladas** através da tela **'Minhas Consultas'**. É necessário localizar a **consulta desejada** e clicar em **'Cancelar Consulta'**. Neste caso deve-se respeitar o prazo para **cancelamento** de consultas.



1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 **Cancelamento de Consulta**

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 Redefinição de Senha

14 Declaração de Permanência

15 Contatos

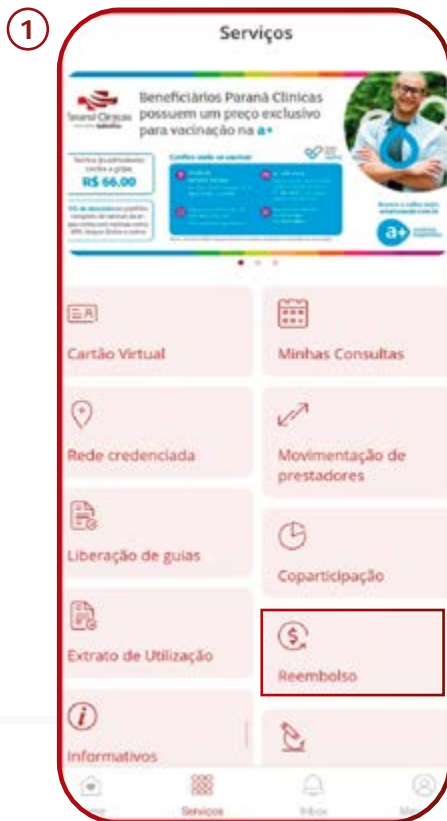


7

# Reembolso

# Reembolso

**Verifique** se seu **plano** tem opção de **reembolso**. Caso esse **ícone** não aparece no seu **aplicativo**, o seu plano **não possui** essa **opção**.



1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 **Reembolso**

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 Redefinição de Senha

14 Declaração de Permanência

15 Contatos



8

# Extrato de Coparticipação

# Extrato de Coparticipação

- ◆ Para **visualizar** o extrato de coparticipação é **necessário** selecionar o **período** desejado através do **app**.
- ◆ A **cobrança** da coparticipação é baseada na **tabela** de referência da **operadora** (tabela referencial).
- ◆ Os **extratos** são **disponibilizados** mensalmente após o pagamento da **operadora** ao **prestador**, que pode **ocorrer** em períodos diferentes da **data de atendimento**.

**Valor do Serviço:** tabela Referencial que está disponível em Revistas e Manuais em nosso **aplicativo**

1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 **Extrato de Coparticipação**

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

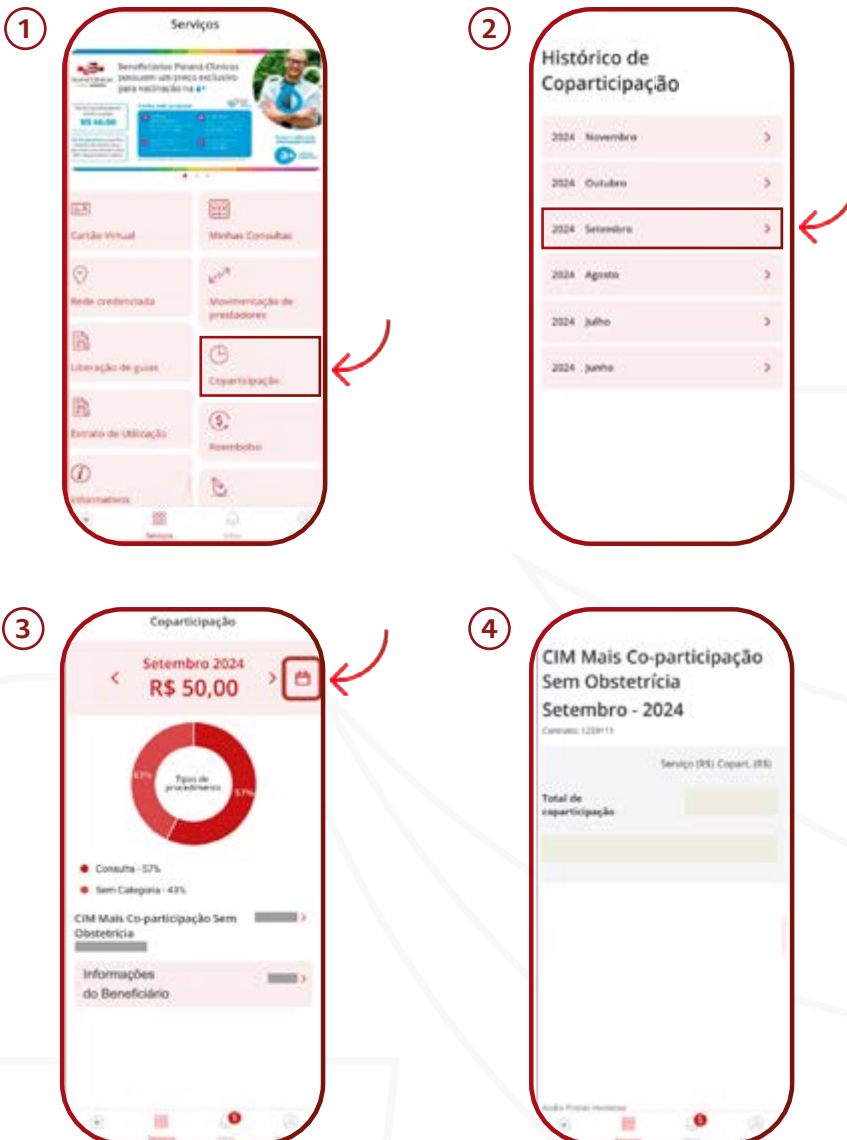
11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 Redefinição de Senha

14 Declaração de Permanência

15 Contatos





9

# Extrato de Utilização

 **Paraná Clínicas**  
Uma empresa SulAmérica

1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 Redefinição de Senha

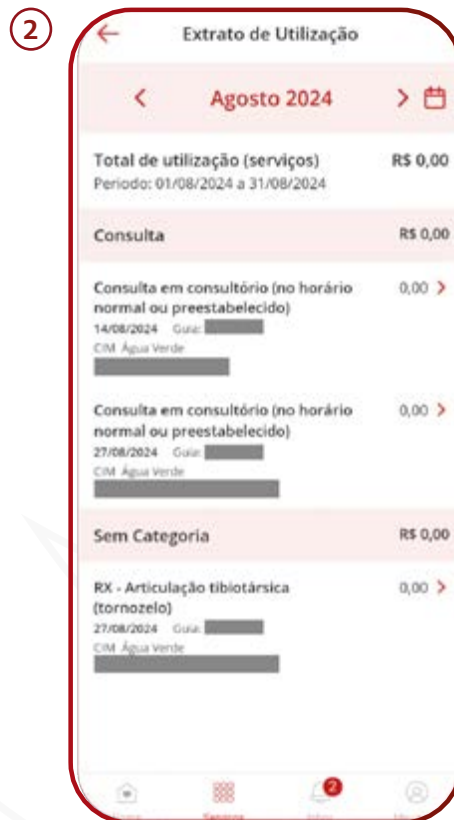
14 Declaração de Permanência

15 Contatos

## Extrato de Utilização

Para **visualizar** o extrato de utilização é **necessário** selecionar o **período** desejado. O extrato pode ser **visualizado** direto no **aplicativo**.

Os extratos são **disponibilizados** mensalmente após o **pagamento** da operadora ao **prestador**, que pode ocorrer em períodos **posteriores** a data de **atendimento**.





10

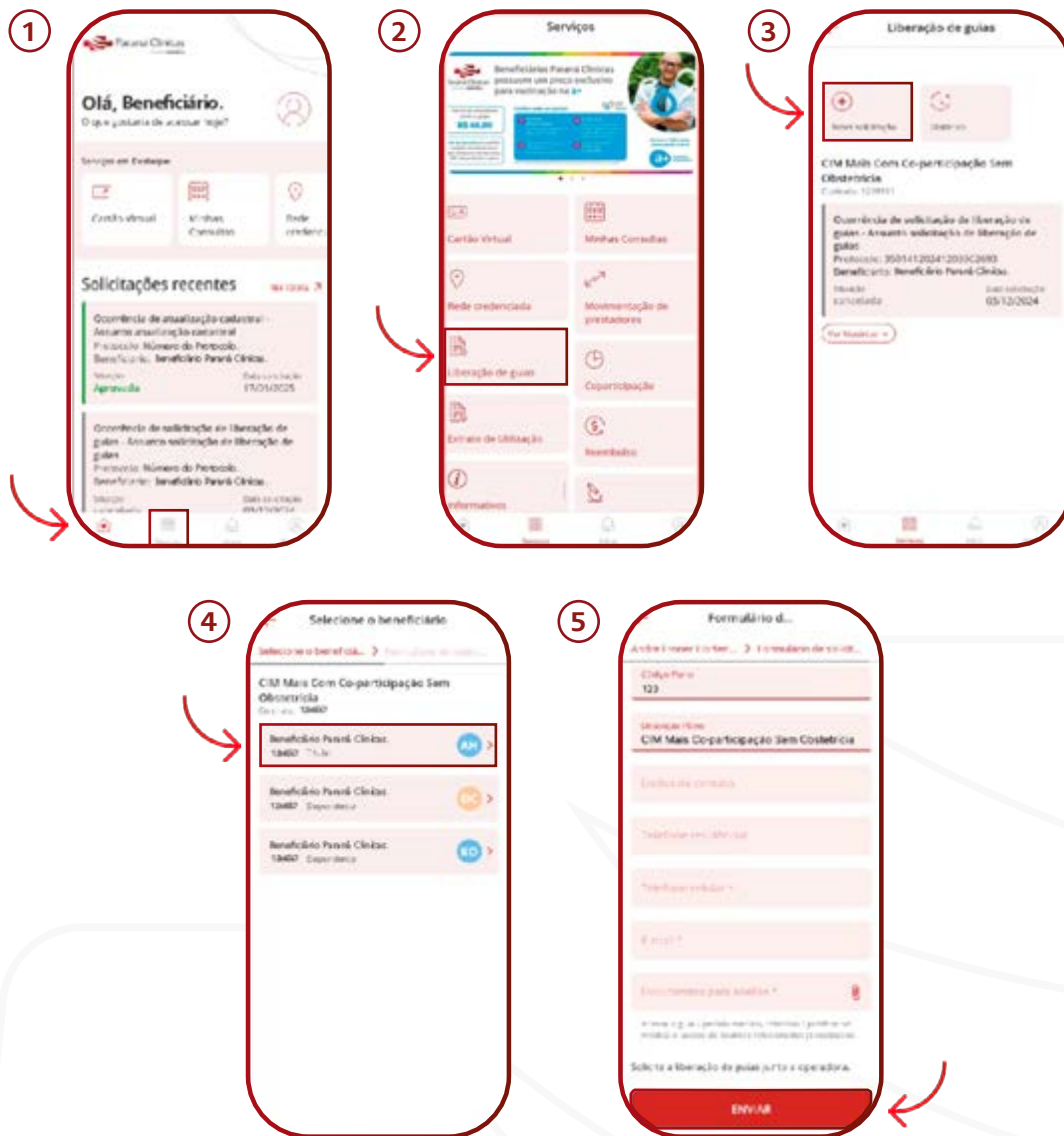
# Liberação de Guias

 **Paraná Clínicas**

Uma empresa SulAmérica

# Liberação de Guias

A **Liberação de Guias** permite que você **solicite** ou **acompanhe** a liberação de **solicitações** médicas para **consultas** ou **procedimentos** que exigem **autorização** prévia. Para iniciar, clique em **“Serviços”** e siga os passos abaixo:



1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

**10 Liberação de Guias**

11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 Redefinição de Senha

14 Declaração de Permanência

15 Contatos

Fique atento a mudança de status e consulte sempre o histórico da guia



11

# Funcionalidades de Regulação

1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 **Funcionalidades de Regulação**

12 Atualização Cadastral

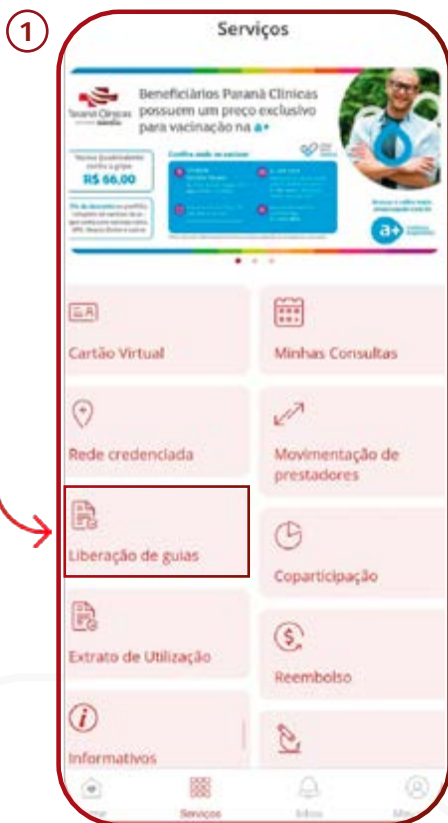
13 Redefinição de Senha

14 Declaração de Permanência

15 Contatos

## Funcionalidades de Regulação

- ◆ **Identificar** a solicitação e **status** (solicitado, liberado ou recusado). **“Solicitado”** significa que ainda está em **análise**.
- ◆ **Detalhes do status:** “Aprovado” ou “Recusado”, fique **atento** ao campo **observação**.



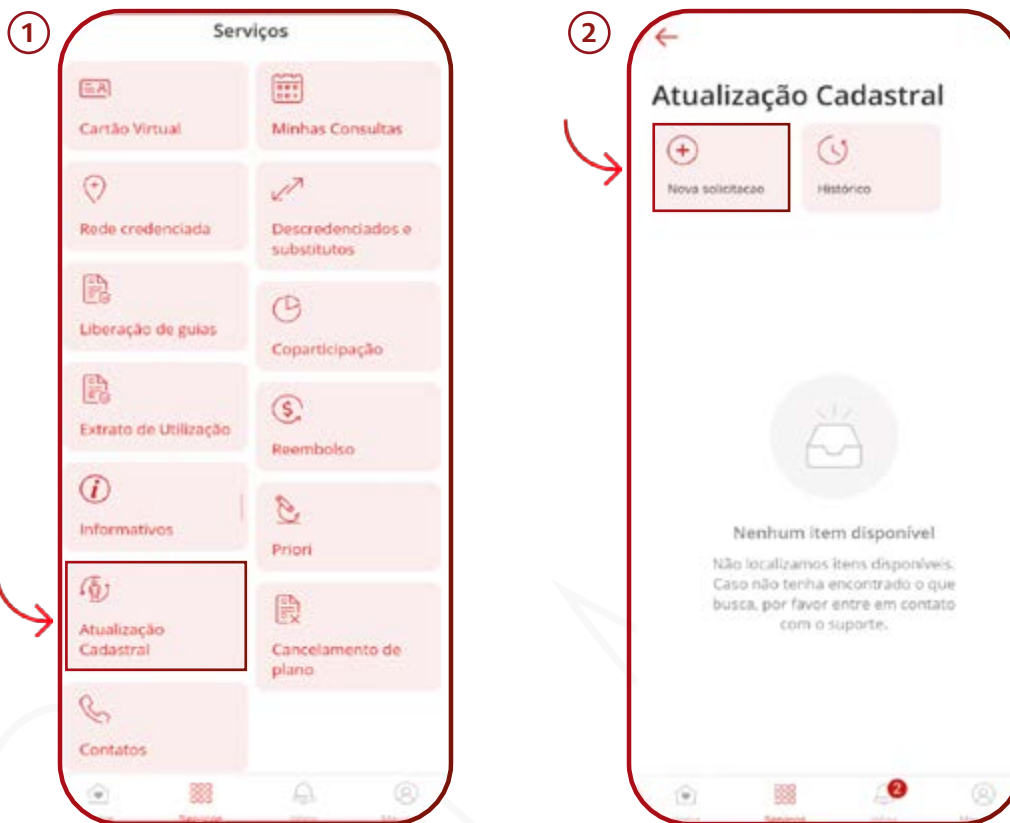


12

# Atualização Cadastral

## Atualização Cadastral

- ◆ Clique no ícone + e em **“Iniciar”**.  
Após isso, **selecione** o nome do **beneficiário** e continue.
- ◆ Atualize os **dados**, se houver **atualização** de nome ou endereço, anexe o **comprovante**.
- ◆ Conclua, envie a **solicitação** e clique em **“Confirmar”**.



Dessa maneira, o **protocolo** da solicitação ficará **salvo** em seu **aplicativo**.

1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 Funcionalidades de Regulação

12 **Atualização Cadastral**

13 Redefinição de Senha

14 Declaração de Permanência

15 Contatos



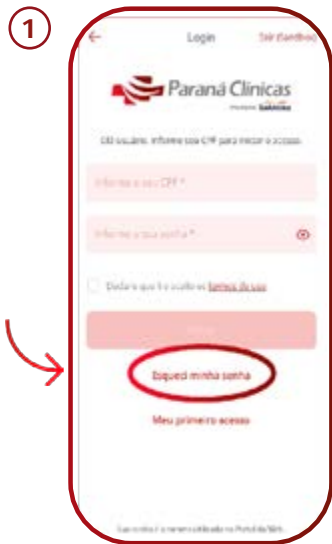
13

# Redefinição de senha

 **Paraná Clínicas**  
Uma empresa SulAmérica

# Redefinição de senha

Se você precisa **redefinir** sua senha, selecione a opção **“Esqueci minha senha”** na página inicial de **login** e siga os **passos** abaixo:



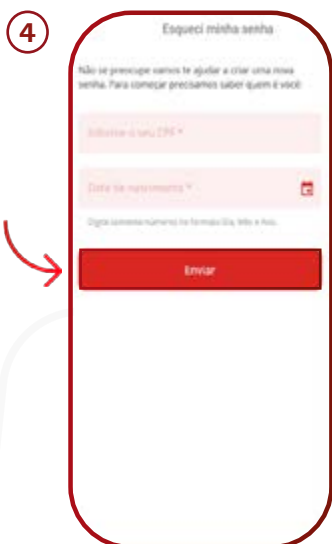
Selecione a opção “Esqueci minha senha”.



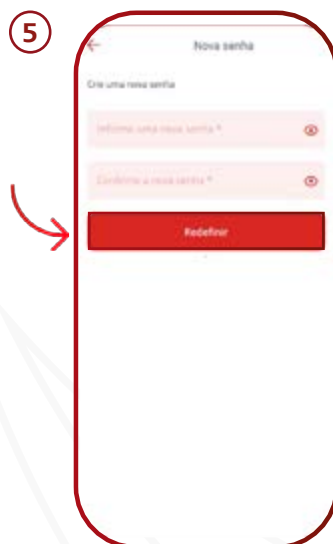
Selecione o e-mail de contato cadastrado e clique em “Enviar”.



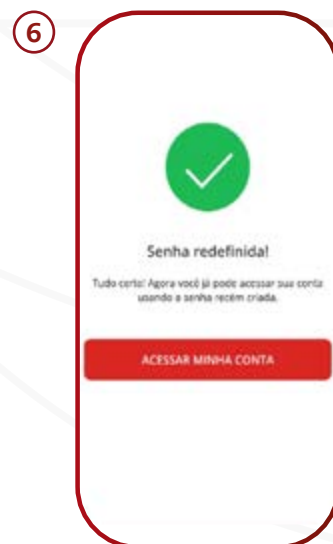
Ao receber o código de verificação, insira-o no campo indicado.



Insira seu CPF e data de nascimento e clique em “Enviar”.



Informe uma nova senha e confirme-a digitando-a novamente no campo indicado. Por fim, clique em “Redefinir”.



Sua senha foi redefinida com sucesso!

1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 **Redefinição de Senha**

14 Declaração de Permanência

15 Contatos



14

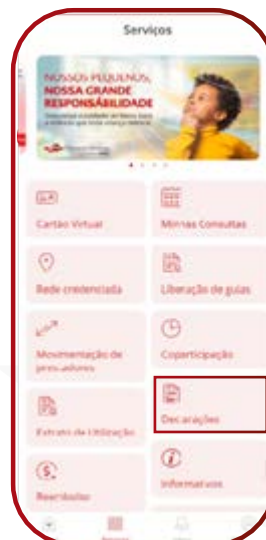
# Declaração de permanência

# Declaração de permanência

1 Acesse o menu “Serviços” na parte inferior do App.

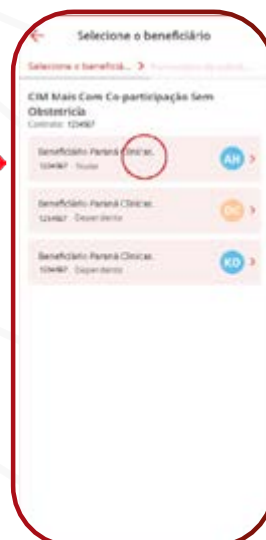


2 Selecione a opção “Declarações”.



3 Escolha o beneficiário

E pronto! Um documento em PDF será gerado para você **baixar**



1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 Redefinição de Senha

14 **Declaração de Permanência**

15 Contatos



15

# Contatos

 **Paraná Clínicas**  
Uma empresa SulAmérica

# Contatos

Você pode ter **acesso** aos contatos para **informações gerais**, SAC, Teleconsultas, Regulação de Guias, endereços e horário da **rede própria** nas unidades **CIM's**.



1 Baixe seu Aplicativo

2 Carteirinha

3 Rede Credenciada

4 Agendamento

5 Consulte seu Agendamento

6 Cancelamento de Consulta

7 Reembolso

8 Extrato de Coparticipação

9 Extrato de Utilização

10 Liberação de Guias

11 Funcionalidades de Regulação

12 Atualização Cadastral

13 Redefinição de Senha

14 Declaração de Permanência

15 **Contatos**



# Obrigado

 **Paraná Clínicas**  
Uma empresa SulAmérica