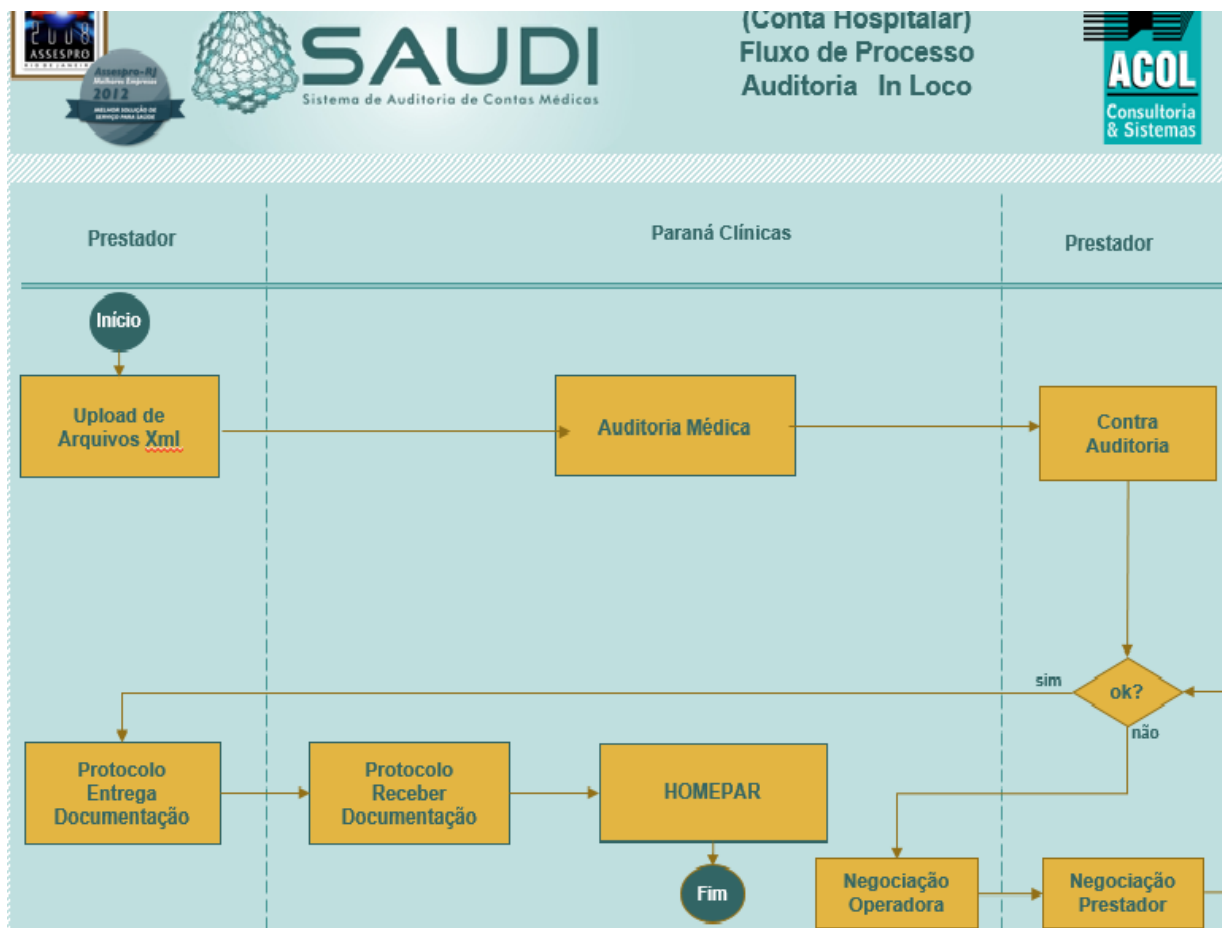


Manual de Faturamento

1. Fluxos dos processos:



Filial:
Avenida Getúlio Vargas, 3201
Água Verde - Curitiba - PR

Matriz:
Alameda Santos, 2101
Jardim Paulista - São Paulo - SP



4020-5175
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



www.paranaclinicas.com.br
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas

2. Acesso ao sistema

Acessar o site SAUDI, logar com usuário e senha definidos e selecionar o modo de acesso.
<http://paranaclinicas.saudi.com.br/>

Bem-vindo ao SAUDI!

Informe seu login e senha para entrar no sistema.

Login: hsc001

Senha: *****

Acessar como: Prestadores Consulta Médica | Prestadores Consulta Médica | **Prestadores Hospitalares** | Prestadores SP/SADT

Esqueci minha senha !

Logar

Ao logar no sistema, na tela inicial, será exibida uma listagem de tarefas pendentes.

Hospital HSC - 26/09/2018 10:30 - [Ajuda?](#) | [Home](#) | [Sair](#)

Campos em ☐ são obrigatórios

Acesso Atual: **Prestadores Hospitalares** | acessar como ...

Seja bem vindo(a) sr(a). **Hospital HSC**, você tem **1** tarefas pendentes.

Minhas Tarefas

Modalidade	Funcionalidade	Quantidade de Guias
Conta Hospitalar	Entregar Documentação na Operadora	14

Notícias e Informativos

Título	Fonte	Expira Em
➔ Versão 5.1.0.1 atualizada. Conheça as novidades.	ACOL	19/10/2018
➔ Versão 5.1.0 atualizada. Conheça as novidades.	ACOL	11/10/2018



Filial:
Avenida Getúlio Vargas, 3201
Água Verde - Curitiba - PR

Matriz:
Alameda Santos, 2101
Jardim Paulista - São Paulo - SP



4020-5175
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



www.paranaclinicas.com.br
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas

3. Envio de arquivos de faturamento (upload de xml)

Para este exemplo, foi logado como SP/SADT.

Acessar o menu **Serviços – Guias XML – Upload de Guias de SP/SADT**.



Na tela seguinte, localizar o arquivo e clicar em **Confirmar**.



Filial:
Avenida Getúlio Vargas, 3201
Água Verde - Curitiba - PR

Matriz:
Alameda Santos, 2101
Jardim Paulista - São Paulo - SP



4020-5175
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



www.paranaclinicas.com.br
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas

O sistema irá processar a importação e ao finalizar será mostrado os dados da importação e se houve erros.

The screenshot shows the SAUDI (Sistema de Auditoria de Contas Médicas) interface. At the top, there are logos for SulAmérica and Paraná Clínicas, and a navigation bar with links: Serviços, Análises Gerenciais, Administração, and Outros Serviços. The main content area is titled 'Informe o Prestador de Guias de SP/SADT, padrão TISS'. It contains a form with fields for 'Modalidade' (set to SP/SADT) and 'Prestador' (set to 224-Hospital Santa Cruz). Below this, there is a section 'Informe o que você deseja fazer' with two radio buttons: 'Enviar (upload) um Novo Arquivo de Guias TISS/XML ou' (selected) and 'Buscar Arquivos de Guias TISS/XML enviados, anteriormente.' A message box states 'Arquivo enviado para a Operadora'. Below that, a table titled 'Dados do Arquivo TISS/XML enviado para a Operadora' displays the following information:

Operadora:	3160 - PARANÁ CLÍNICAS
Prestador:	224 - Hospital Santa Cruz
No. do Protocolo de Entrega Eletrônica:	34 ...
Data do Envio:	26/09/2018 às 10:53hs, por hsc001
Nome do Arquivo Enviado:	0000000000000521126_C53CE3A928F28D6FDDABA8A14AC8F34E.xml
Status do Arquivo Enviado:	ARQUIVO RECEBIDO
Quantidade de Guias Anexadas:	6 ➔ Relacionar Guias Anexadas
Quantidade de Guias Rejeitadas:	6 ➔ Relacionar Guias Rejeitadas
Quantidade de Guias Aceitas:	0

At the bottom of the form, there is a 'fechar' button.

Para verificar qual foi o erro, clicar sobre **Relacionar Guias Rejeitas**, será listado as guias com erro e o motivo da rejeição.



Filial:
Avenida Getúlio Vargas, 3201
Água Verde - Curitiba - PR

Matriz:
Alameda Santos, 2101
Jardim Paulista - São Paulo - SP



4020-5175
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



www.paranaclinicas.com.br
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



ServiçosAnálises GerenciaisAdministraçãoOutros Serviços

Opções de busca de Guias

Consultar por	Saída
Mensagem / Guia	HTML

buscar

Esta página, somente exibe guia e/ou itens que provocaram mensagem de glosa na guia. Para visualizar todas as guias com respectivos itens da entrega eletrônica, [clique aqui](#)

Relação de Mensagens TISS

Mensagem Interna do SAUDI			Mensagem TISS	
110	Guia / Parcela ... já está atualizado no Sistema		1308	Guia já apresentada

	No. da Guia	No. da Carteira	Nome do Beneficiário	Status da Guia
...	1571006	763258	Cliceu Luiz Roesler	Guia Rejeitada
...	1590583	920907	Daniele Maia Da Silva	Guia Rejeitada
...	1591403	740775	Michele Aparecida Goncalves Balduino	Guia Rejeitada
...	1592161	458869	Luciane Ferreira	Guia Rejeitada
...	1593265	393597	Mateus Fabricio Feller	Guia Rejeitada
...	1596640	562779	Fabio Francisco da Costa	Guia Rejeitada

1/1

fechar

Caso não haja nenhum erro, o sistema irá gerar um **Número de Protocolo de entrega Eletrônica**.



Filial:
Avenida Getúlio Vargas, 3201
Água Verde - Curitiba - PR

Matriz:
Alameda Santos, 2101
Jardim Paulista - São Paulo - SP



4020-5175
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



www.paranaclinicas.com.br
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas

SAUDI
Sistema de Auditoria de Contas Médicas

Paraná Clínicas | SAÚDE

Serviços Análises Gerenciais Administração Outros Serviços

Acesso Atual: **Prestadores SP/SADT** Campos em ☐ são obrigatórios
acessar como ...

Informe o Prestador de Guias de SP/SADT, padrão TISS

Modalidade: SP/SADT

Prestador: 224-Hospital Santa Cruz

Informe o que você deseja fazer

☒ Enviar (upload) um Novo Arquivo de Guias TISS/XML ou
☐ Buscar Arquivos de Guias TISS/XML enviados, anteriormente.

Arquivo enviado para a Operadora

Dados do Arquivo TISS/XML enviado para a Operadora

Operadora:	3160 - PARANÁ CLÍNICAS
Prestador:	224 - Hospital Santa Cruz
No. do Protocolo de Entrega Eletrônica:	35 ...
Data do Envio:	26/09/2018 às 11:28hs, por hsc001
Nome do Arquivo Enviado:	0000000000000521126_C53CE3A928F2BD6FDDABA8A14AC8F34E.xml
Status do Arquivo Enviado:	ARQUIVO RECEBIDO
Quantidade de Guias Anexadas:	6 Relacionar Guias Anexadas
Quantidade de Guias Rejeitadas:	0
Quantidade de Guias Aceitas:	6 Relacionar Guias Aceitas

[fechar](#)

4. Contra Auditoria

Após o envio dos arquivos de faturamento (xml), os mesmos serão analisados pela equipe de auditoria médica, auditoria de enfermagem e auditoria administrativa. Após a liberação pelo serviço de auditoria, todos os arquivos recebidos pela Paraná Clínicas serão enviados para aprovação do prestador.

Para verificar os arquivos pendentes de aprovação do prestador, acessar através do menu **Serviços – Contra-Auditoria – Parecer do Prestador**.

IMPORTANTE: Os arquivos que não forem liberados pelo prestador não seguirão para pagamento.



Filial:
Avenida Getúlio Vargas, 3201
Água Verde - Curitiba - PR

Matriz:
Alameda Santos, 2101
Jardim Paulista - São Paulo - SP



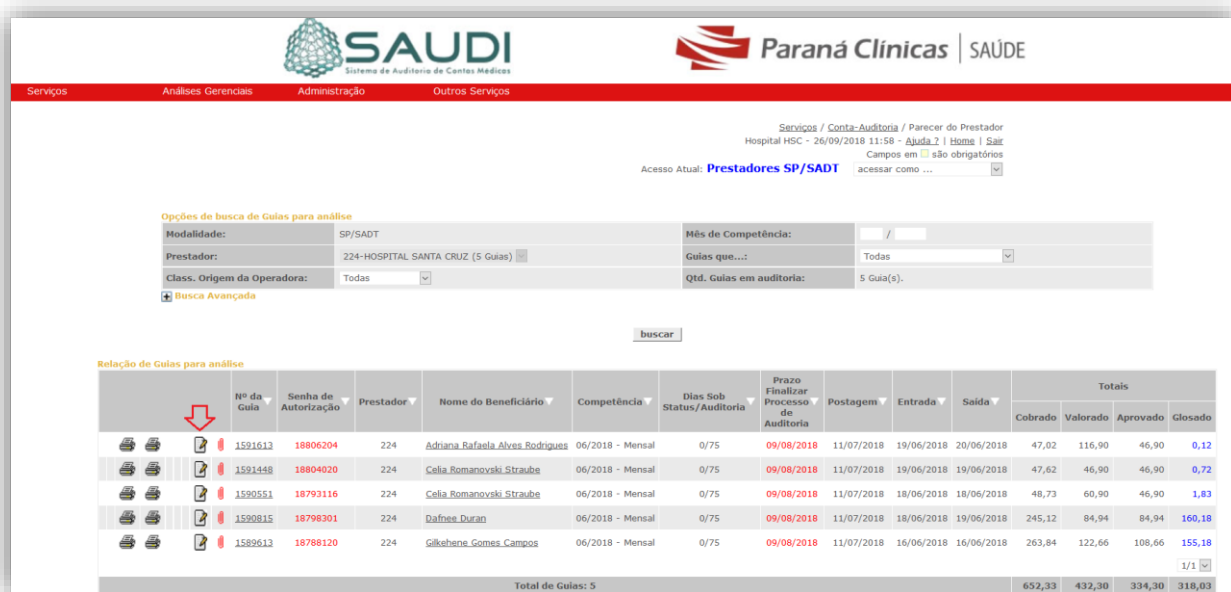
4020-5175
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



www.paranaclinicas.com.br
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



Serão listadas as guias para análise. Clicar em **Editar** para abrir a conta.



No processo de Contra-Auditoria o prestador deverá realizar a aprovação dos valores calculados pela operadora, selecionando o 'Próximo Status' Guia Aprovada. Caso o prestador não esteja de acordo com algum valor, é possível retornar o processo para a operadora, selecionando o 'Próximo Status' Negociação Operadora, conforme abaixo:



Filial:
Avenida Getúlio Vargas, 3201
Água Verde - Curitiba - PR

Matriz:
Alameda Santos, 2101
Jardim Paulista - São Paulo - SP



4020-5175
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



www.paranaclinicas.com.br
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



SAUDI Sistema de Auditoria de Contas Médicas

Paraná Clínicas SAÚDE

Serviços / Conta-Auditoria / Parecer do Prestador
Hospital HSC - 26/09/2018 12:00 - [Ajuda ?](#) | [Home](#) | [Sair](#)
Campos em são obrigatórios
Acesso Atual: **Prestadores SP/SADT** [acessar como ...](#)

Informações da Guia (SP/SADT). Após a Guia analisada, informe o status do próximo processo

Prestador: 224 - Hospital Santa Cruz Nome do Beneficiário: Adriana Rafaela Alves Rodrigues

Próximo Status: GUIA APROVADA Auditar Itens: ☒ Abertos ☐ Sumarizados

+ Informações detalhadas da Guia APROVADA
Acompanhamento Médico. (Não é possível visualizar Documentos Eletrônicos) **NEGOCIAÇÃO OPERADORA** (dos)

Relação do Resumo da Guia. Clique em um dos Resumos para listar os Itens cobrados Manter ordenado por Data

Resumo da Guia	Totais				Divergente	
	Cobrado	Valorado	Aprovado	Glosado	Maior	Menor
ITENS COM GLOSA DA OPERADORA	0,12	0,00	0,00	0,12	0,12	
ITENS PENDENTES DE ACEITE	0,00	0,00	0,00			
ITENS COM PARECER DA OPERADORA	0,00	0,00	0,00			
DIVERGÊNCIAS ENTRE COBRADO E VALORADO	0,12	70,00	0,00	0,12	0,12	70,00
TODOS OS ITENS DA GUIA	47,02	116,90	46,90	0,12	0,12	70,00
PROCEDIMENTOS MEDICOS	46,90	116,90	46,90			70,00
PROCEDIMENTO	46,90	116,90	46,90			70,00
DESPESAS DIVERSAS	0,12	0,00	0,00	0,12	0,12	
MEDICAMENTO(*)	0,12	0,00	0,00	0,12	0,12	

(*) Resumo de itens cuja codificação não foi encontrado na tabela de preços da operadora.

[fechar](#)

5. Negociação Prestador

As guias que não foram aprovadas na contra-auditoria pelo prestador serão analisadas pela operadora e retornarão para o prestador com o status 'Guia em negociação'.

Para acessar a relação das guias em negociação, selecionar o menu **Serviços – Contra-Auditoria – Guias em negociação**.



SAUDI Sistema de Auditoria de Contas Médicas

Paraná Clínicas SAÚDE

Prestador / SP/SADT / Contra-Auditoria / Guias em Negociação
Leizi Diane Santos Boaron - 25/04/2019 11:29 - [Ajuda ?](#) | [Home](#) | [Sair](#)
Campos em são obrigatórios
Operadora: **3160-PARANÁ CLÍNICAS**

Opções de busca de Guias para análise

Modalidade: SP/SADT Mês de Competência: / /

Prestador: Guias que...: Todas

Class. Origem da Operadora: Todas Qtd. Guias em auditoria: 0 Guia(s).

+ Busca Avançada

[buscar](#)

Serão listadas as guias para análise. Clicar em **Editar** para abrir a conta. Após nova análise dos valores apresentados pela operadora, seguir o fluxo de aprovação da contra-auditoria.



Filial:
Avenida Getúlio Vargas, 3201
Água Verde - Curitiba - PR

Matriz:
Alameda Santos, 2101
Jardim Paulista - São Paulo - SP



4020-5175
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



www.paranaclinicas.com.br
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas

6. Entrega de documentação

Para realizar a entrega de documentação (anexo documentação), acessar o menu **Serviços – Documentação – Entregar Documentação na Operadora**.

Informar o número do protocolo de entrega eletrônica e clicar no botão **Buscar**.

A entrega da documentação deverá ser realizada via sistema. Para anexar os documentos na guia, clicar no ícone em formato de clips, conforme abaixo:

Relação de Guias disponíveis para entrega de Documentação. Marque as Guias que você deseja efetuar a entrega e clique no botão Prosseguir	Guias marcadas: 0							
GED	No. Protocolo Entrega Eletrônica	No. da Guia	Senha Autorização	Nº da Carteira	Paciente	Total Cobrado	Total de Doc's Anexados	Data de Atendimento
								Entrada Saída
	1	1234567890		123456	RENATA PINHEIRO	70,00	0	13/09/2018 13/09/2018

Pesquisar o arquivo, inserir e clicar em Confirmar.



Filial:
Avenida Getúlio Vargas, 3201
Água Verde - Curitiba - PR

Matriz:
Alameda Santos, 2101
Jardim Paulista - São Paulo - SP



4020-5175
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



www.paranaclinicas.com.br
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas

Serviços / Documentação / Entregar Documentação na Operadora
Hospital HSC - 28/09/2018 10:18 - [Ajuda ?](#) | [Home](#) | [Sair](#)
Campos em são obrigatórios
Acesso Atual: **Prestadores Consulta Médica** | acessar como ...

Informações da Guia

Prestador:	224 - Hospital Santa Cruz	Nº Guia	1234567890-1
Nome do Beneficiário:	RENATA PINHEIRO	Nº da Carteira:	123456

Informe (upload) os documentos que devem ser anexados a guia

Documento a ser anexado: Browse... No file selected.

[confirmar](#) [fechar](#)

Os documentos deverão ser anexados individualmente, por guia.
Após anexar todos os documentos necessários, selecionar as guias desejadas e clicar em **Prosseguir**.

Serviços / Documentação / Entregar Documentação na Operadora
Hospital HSC - 28/09/2018 10:20 - [Ajuda ?](#) | [Home](#) | [Sair](#)
Campos em são obrigatórios
Acesso Atual: **Prestadores Consulta Médica** | acessar como ...

Opções de busca de Guias de Internação:

Modalidade	Consulta Médica
Prestador:	224-Hospital Santa Cruz - 1 Guia(s)
Mês de Competência:	08/2018 - Mensal - 1 Guia(s)
Versão TISS:	3.03.03 - 1 Guia(s)
Nº da Guia:	
Nº Protocolo Entrega Eletrônica:	
Limite de Guias por Entrega:	100
Entrega acordada com a Operadora:	☒ Normal ☐ Por Classificação da Operadora ☐ Por Operadora
Ordenar as Guias por:	No. da Guia

[buscar](#)

Relação de Guias disponíveis para entrega de Documentação. Marque as Guias que voce deseja efetuar a entrega e clique no botão Prosseguir

	GED	No. Protocolo Entrega Eletrônica	No. da Guia	Senha Autorização	Nº da Carteira	Paciente	Total Cobrado	Total de Doc's Anexados	Guias marcadas: 0	
									Entrada	Saída
	☐	1	1234567890		123456	RENATA PINHEIRO	70,00	0	13/09/2018	13/09/2018

[prosseguir](#)

Página 1 de 1

Clicar em **Confirmar**.



Filial:
Avenida Getúlio Vargas, 3201
Água Verde - Curitiba - PR

Matriz:
Alameda Santos, 2101
Jardim Paulista - São Paulo - SP



4020-5175
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



www.paranaclinicas.com.br
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas

Serviços / Documentação / Entregar Documentação na Operadora
Hospital HSC - 28/09/2018 10:21 - [Ajuda ?](#) | [Home](#) | [Sair](#)
Campos em ☐ são obrigatórios
Acesso Atual: **Prestadores Consulta Médica**

Informe os dados para Entregar Documentação na Operadora

Prestador:	224 - Hospital Santa Cruz
Status Atual:	ENTREGAR DOCUMENTACAO
Competência:	08/2018 - Mensal

Confira os dados abaixo e clique no botão confirmar. Em seguida, você poderá imprimir a listagem das Guias a serem entregues.

Operadora	Total de Guias	Total Cobrado	Total de Doc's Anexados
PARANÁ CLÍNICAS	1	70,00	0
TOTAIS	1	70,00	0

Será gerado um número de protocolo de entrega de documentação.

Serviços / Documentação / Entregar Documentação na Operadora
Hospital HSC - 28/09/2018 10:22 - [Ajuda ?](#) | [Home](#) | [Sair](#)
Campos em ☐ são obrigatórios
Acesso Atual: **Prestadores Consulta Médica**

Informações da Entrega de Documentação

Prestador:	224 - Hospital Santa Cruz
Competência:	08/2018 - Mensal

No. PROTOCOLO ENTREGA DOCUMENTAÇÃO: 1

Sr. Usuário: a Entrega eletrônica de documentação foi gerada com sucesso e a entrega física na Operadora está liberada.

Você pode imprimir, agora, a listagem das Guias a serem entregues e anexar a documentação física ou poderá fazer isto, posteriormente, através da opção de Menu Consultar Entrega de Documentos.



Filial:
Avenida Getúlio Vargas, 3201
Água Verde - Curitiba - PR

Matriz:
Alameda Santos, 2101
Jardim Paulista - São Paulo - SP



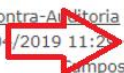
4020-5175
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



www.paranaclinicas.com.br
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas

7. Manual do usuário SAUDI – Todas as funcionalidades

O sistema possui um manual on-line das funcionalidades ofertadas. Para acessá-lo, basta clicar no menu 'Ajuda' no canto superior direito, em qualquer tela do sistema. Será apresentado o manual relacionado a tela específica.

Prestador / SP/SADI /  Contra-Auditoria / Guias em Negociação
Leizi Diane Santos Boaron - 25/04/2019 11:28 - Ajuda ? | Home | Sair
Campos em  são obrigatórios
Operadora: **3160-PARANÁ CLÍNICAS**

O manual completo também poderá ser acessado através do link:

<http://manual.saudi.com.br/doku.php>



Filial:
Avenida Getúlio Vargas, 3201
Água Verde - Curitiba - PR

Matriz:
Alameda Santos, 2101
Jardim Paulista - São Paulo - SP



4020-5175
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas



www.paranaclinicas.com.br
exclusivo da carteira
Paraná Clínicas