MANUAL DO APLICATIVO

Versão novembro/2024



Acesso ao Aplicativo

O aplicativo pode ser baixado gratuitamente na Play Store para smartphones com sistema operacional Android e na Apple Store para smartphones com sistema operacional IOS.

Algumas funcionalidades estão disponíveis sem a necessidade de efetuar o login, são elas: Rede Credenciada, Notícias, Revistas e Manuais, Alarmes e Contatos.

Carteirinha

A funcionalidade da carteirinha permite a visualização do cartão virtual do beneficiário titular e de seus dependentes.



Rede Credenciada

Na página inicial, clique no ícone Rede Credenciada. Preencha com seu plano, região e tipo de prestador. E ao final, ligue diretamente no prestador para agendamento.

Após localizar o credenciado desejado é possível visualizar o mapa do local, o endereço e o telefone, verificar o trajeto e adicionar o credenciado aos favoritos, facilitando novas consultas.

Os profissionais descredenciados também podem ser visualizados, clicando na opção 'Movimentação de prestadores' e selecionando os filtros conforme desejado.



Agendamento

Esta opção é para agendamento nas unidades próprias - CIMs Paraná Clínicas.

Selecione a opção "Minhas Consultas" e clique em "Nova Consulta" na tela seguinte. Após isso, selecione o tipo de consulta, o beneficiário, confirme seus dados e preencha os filtros necessários (paciente, especialidade, local, etc.).

Selecione as datas disponíveis e o médico desejado, onde aparecerão horários disponíveis para o médico indicado, clique no horário para dar seguimento ao agendamento.

Por fim, é só confirmar e finalizar o agendamento da sua consulta!



Não esqueça de ler as recomendações logo abaixo da confirmação de agendamento.

Consulte seu Agendamento

Todos os agendamentos do beneficiário nos Centros Integrados de Medicina da Paraná Clínicas podem ser consultados clicando no botão 'Minhas consultas'. São exibidas as consultas realizadas, canceladas, próximas e as faltas.



(1)

Histórico

Meu perfil

Cancelamento de Consulta

As consultas agendadas podem ser canceladas através da tela 'Minhas Consultas'. É necessário localizar a consulta desejada e clicar em 'Cancelar Consulta'. Neste caso deve-se respeitar o prazo para cancelamento de consultas.



6

Extrato de Coparticipação

Para visualizar o extrato de coparticipação é necessário selecionar o período desejado através do app.

A cobrança da coparticipação é baseada na tabela de referência da operadora (tabela referencial*). Os extratos são disponibilizados mensalmente após o pagamento da operadora ao prestador, que pode ocorrer em períodos diferentes da data de atendimento.



*Valor do Serviço: Tabela Referencial que está disponível em Revistas e Manuais em nosso aplicativo.

Extrato de Utilização

Para visualizar o extrato de utilização é necessário selecionar o período desejado. O extrato pode ser visualizado direto no no aplicativo.



Os extratos são disponibilizados mensalmente após o pagamento da operadora ao prestador, que pode ocorrer em períodos posteriores a data de atendimento.

Liberação de Guias

Na Liberação de Guias será realizada a liberação das solicitações médicas para consulta ou procedimentos, que precisem de liberação prévia. Para solicitar ou acompanhar as solicitações, você deve clicar em "Liberação de Guias", e seguir os seguintes passos:

1. Solicitar nova liberação, clicar no + e na sequência em Iniciar.

2. Selecione o tipo de procedimento e clique em Continuar.

3. Selecione o beneficiário, preencha os dados, faça o anexo da solicitação médica e clique em "Enviar".



Funcionalidades de Regulação

1. Identificar a solicitação e status (solicitado, liberado ou recusado). "Solicitado" significa que ainda está em análise.

2. Detalhes do status: "Aprovado" ou "Recusado", fique atento ao campo observação.



Atualização Cadastral

Clique no ícone + e em "Iniciar". Após isso, selecione o nome do benefíciário e continue. Atualize os dados, se houver atualização de nome ou endereço, anexe o comprovante.

Conclua, envie a solicitação e clique em "Confirmar". Dessa maneira, o protocolo da solicitação ficará salvo em seu aplicativo.



Contatos

Você pode ter acesso aos contatos para informações gerais, SAC, Teleconsultas, Regulação de Guias, endereços e horário da rede própria nas unidades CIM's.



Reembolso

Verifique se seu plano tem opção de reembolso. Caso esse ícone não apareça no seu aplicativo, o seu plano não possui essa opção.



Serviços



WWW.PARANACLINICAS.COM.BR

in Of

Av. República Argentina, 650 - Água Verde | Curitiba-PR Telefone: (41) 3340 - 3000