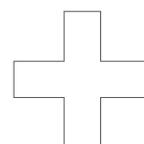


MANUAL DO APLICATIVO

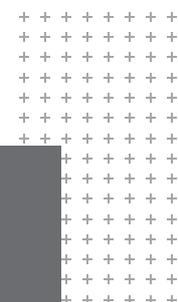
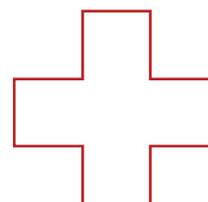
Versão dezembro/2021

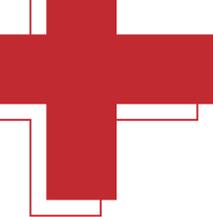


Paraná Clínicas

Uma empresa **SulAmérica**

ANS - n.º 350141





Acesso ao Aplicativo

O aplicativo pode ser baixado gratuitamente na **Play Store** para smartphones com sistema operacional Android e na **Apple Store** para smartphones com sistema operacional IOS.

Algumas funcionalidades estão disponíveis sem a necessidade de efetuar o login, são elas: **Rede Credenciada, Notícias, Revistas e Manuais, Alarmes e Contatos.**

Para acessar as demais funcionalidades é necessário realizar o login.

Ao iniciar o aplicativo pela primeira vez, siga os seguintes passos:

The image displays three sequential screenshots of the Parana Clinicas mobile application. The first screenshot shows the home screen with a grid of 12 red icons: Rede credenciada, Carteirinha, Agendar, Extrato de participação, Extrato de utilização, Liberação de Guias, Atualização Cadastral, Revistas & Manuais, Alarmes, Notícias, Contatos, and Reembolso. A green arrow points to the top right menu icon. The second screenshot shows the 'Login' screen with a 'Configuração' header and a banner for 'AGENDAMENTO DIRETO'. It features input fields for 'Número do CPF' (containing '000.000.000-00') and 'Senha de usuário', a checkbox for terms of use, and buttons for 'ACESSAR', 'Recuperar senha', 'Meu primeiro acesso', and 'Termos de Uso'. A green arrow points to the 'Meu primeiro acesso' button. The third screenshot shows the 'Meu primeiro acesso' screen with instructions to confirm data and create a password. It includes fields for 'Número do CPF', 'Data de nascimento', 'Crie uma senha', and 'Confirme sua senha'. A text box lists password requirements: 'Letra maiúscula (A-Z)', 'Número (0-9)', and 'Entre 8 a 16 caracteres'. A checked checkbox indicates agreement with the terms of use. A green arrow points to the 'CONFIRMAR' button.

Na última tela, preencha seus dados com CPF, data de nascimento, crie a senha seguindo as orientações, leia os termos de uso e **confirme**.



Carteirinha

A funcionalidade da carteirinha permite a visualização do **cartão virtual** do beneficiário titular e de seus dependentes.



Para abrir o **verso da carteirinha** você deve clicar no ícone.

Este ícone indica a **quantidade de carteirinhas disponíveis** para visualização, incluindo titular e dependentes.

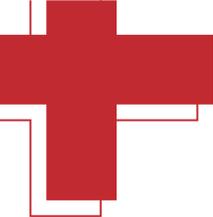


Rede Credenciada

Na página inicial, clique no ícone **Rede Credenciada**. Preencha com seu plano, região e tipo de prestador. E ao final, ligue diretamente no prestador para agendamento.

The image shows a sequence of three mobile app screens illustrating the 'Rede Credenciada' process:

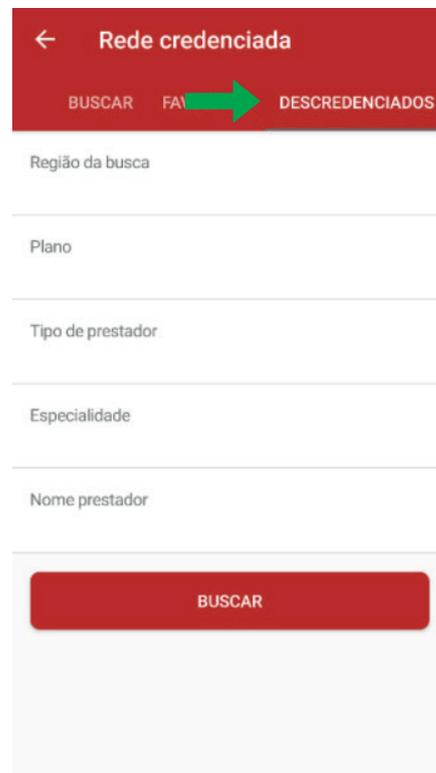
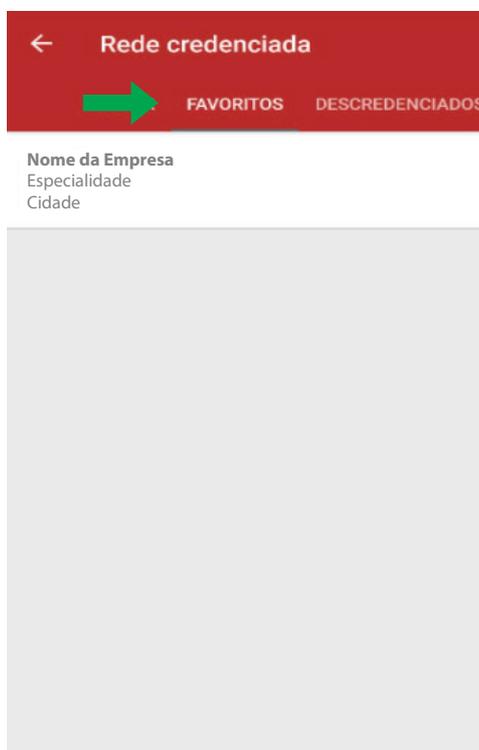
- Home Screen:** A grid of 12 icons. The first icon, 'Rede credenciada', is highlighted with a green arrow pointing to the right.
- 'Rede credenciada' Screen:** A form with fields for:
 - Plano: Santa Casa Saude Regional Empresarial - AMB HOSP CV, OBST APT
 - Região da busca: PR - Ponta Grossa - TODOS
 - Tipo de prestador: Hospital
 - Especialidade
 - Nome prestadorAt the bottom, there is a 'BUSCA AVANÇADA' dropdown menu and a red 'BUSCAR' button, with a green arrow pointing down to the button.
- 'Resultados' Screen:** A list of search results for 'Médico 1', 'Médico 2', 'Médico 3', and 'Médico 4'. Each entry includes 'Especialidade', 'Endereço Completo (Cidade, Estado)', and 'Telefone Fixo - km'. A green arrow points from the 'BUSCAR' button on the previous screen to the first result.

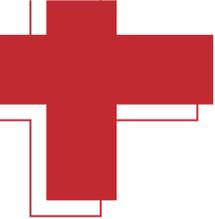


Funcionalidade Rede Credenciada

Após localizar o credenciado desejado é possível visualizar o mapa do local, o endereço e o telefone, verificar o trajeto e **adicionar o credenciado aos favoritos**, facilitando novas consultas.

Os profissionais descredenciados também podem ser visualizados, clicando na opção '**Descredenciados**' e selecionando os filtros conforme desejado.





Agendamento

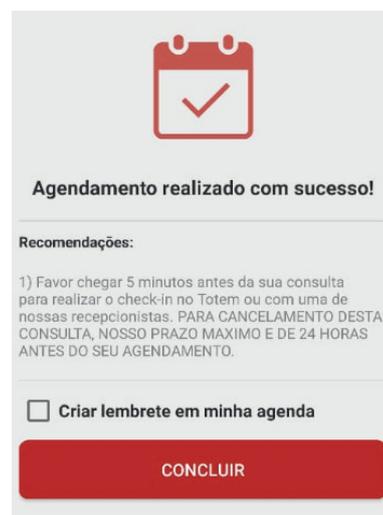
Está opção é para agendamento nas unidades próprias - CIMs Paraná Clínicas.

Marque a opção **"Agendar"** e na tela seguinte preencha os filtros necessários (paciente, especialidade, local, etc.).

Selecione **"Horários disponíveis"** e o médico desejado, onde aparecerão horários disponíveis para o médio indicado, selecionar no horário.

Clicar no ícone **"Agendar"**, assim será exibida uma tela para confirmação do telefone e do e-mail. Caso não seja necessário atualizar, clicar no botão **'Cancelar'** para não atualizar os dados e prosseguir com o agendamento.

Conclua seu agendamento.



Não esqueça de criar um **lembrete** na sua agenda!



Consulte seu Agendamento

Todos os agendamentos do beneficiário nos Centros Integrados de Medicina da Paraná Clínicas podem ser consultados clicando no botão **'Minhas consultas'**. São exibidas as consultas realizadas, canceladas, próximas e as faltas.

The image shows a sequence of three mobile app screens. The first screen is the home dashboard with a grid of 12 service icons. The 'Agendar' icon is highlighted with a green arrow. The second screen is the 'Agendar' form, where the 'Minhas consultas' link is highlighted with a green arrow. The third screen is the 'Minhas consultas' view, showing tabs for 'PRÓXIMOS', 'REALIZADAS', and 'CANCELADAS', and a message indicating no items are currently displayed.

Paraná Clínicas
CENTROS INTEGRADOS DE MEDICINA

Rede credenciada | Carteirinha | **Agendar**

Extrato de coparticipação | Extrato de utilização | Liberação de Guias

Atualização Cadastral | Revistas & Manuais | Alarmes

Notícias | Contatos | Reembolso

Agendar

Seu Nome
Standard Plus com Co-participação (152)

Minhas consultas

NOVA CONSULTA

A partir de
06/10/2021

Paciente

Especialidade

Local - opcional

Nome do médico opcional

VER HORÁRIOS DISPONÍVEIS

Minhas consultas

PRÓXIMOS | REALIZADAS | CANCELADAS

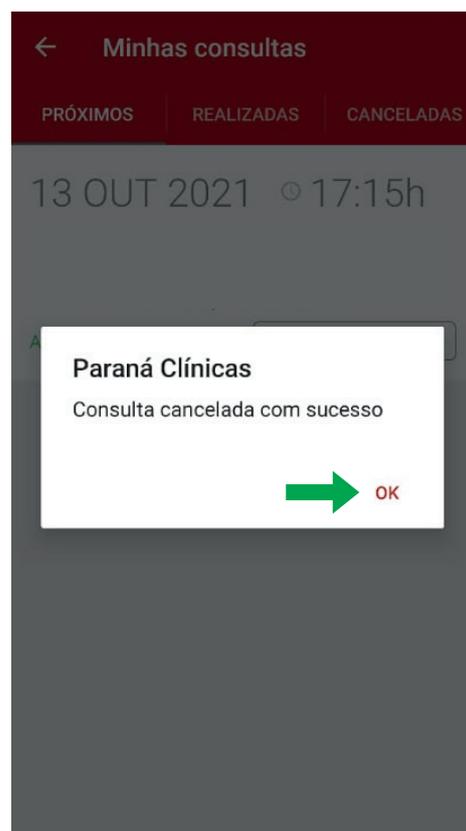
Calendário ícone

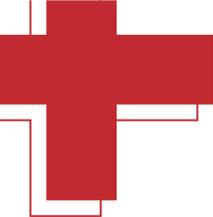
Nenhum item para exibir
No momento não há consultas para serem exibidas



Cancelamento de Consulta

As consultas agendadas podem ser canceladas através da tela 'Minhas Consultas'. É necessário localizar a consulta desejada e clicar em 'Cancelar Consulta'. Neste caso deve-se respeitar o prazo para cancelamento de consultas.

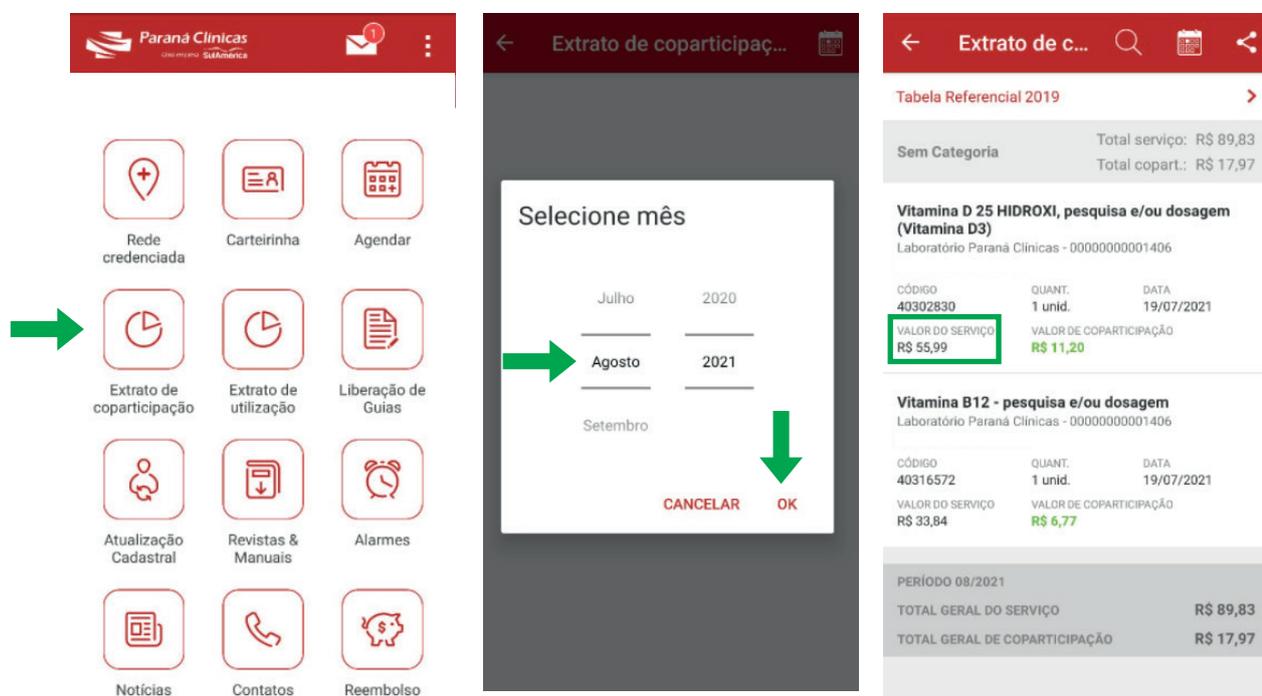




Extrato de Coparticipação

Para visualizar o extrato de coparticipação é necessário selecionar o período desejado. O extrato pode ser visualizado no aplicativo ou pode ser realizado o download do arquivo no formato PDF, clicando no botão .

A cobrança da coparticipação é baseada na tabela de referência da operadora (tabela referencial*). Os extratos são disponibilizados mensalmente após o pagamento da operadora ao prestador, que pode ocorrer em períodos diferentes da data de atendimento.



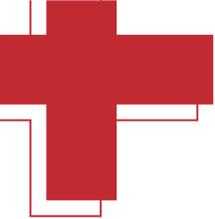
The image shows three screenshots from the 'Paraná Clínicas' app. The first screenshot shows the main menu with the 'Extrato de coparticipação' icon highlighted by a green arrow. The second screenshot shows a date selection dialog box with 'Agosto 2021' selected and 'OK' highlighted by a green arrow. The third screenshot shows the details of the coparticipation statement for August 2021, including a table of services and their respective values.

CÓDIGO	QUANT.	DATA
40302830	1 unid.	19/07/2021
VALOR DO SERVIÇO		VALOR DE COPARTICIPAÇÃO
R\$ 55,99		R\$ 11,20

CÓDIGO	QUANT.	DATA
40316572	1 unid.	19/07/2021
VALOR DO SERVIÇO		VALOR DE COPARTICIPAÇÃO
R\$ 33,84		R\$ 6,77

PERÍODO 08/2021	
TOTAL GERAL DO SERVIÇO	R\$ 89,83
TOTAL GERAL DE COPARTICIPAÇÃO	R\$ 17,97

***Valor do Serviço:** Tabela Referencial que está disponível em Revistas e Manuais em nosso aplicativo.

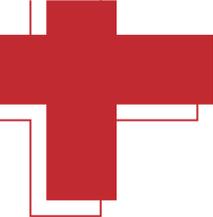


Extrato de Utilização

Para visualizar o extrato de utilização é necessário selecionar o período desejado. O extrato pode ser visualizado no aplicativo ou pode ser realizado o download do arquivo no formato PDF, clicando no botão  .



Os extratos são disponibilizados mensalmente após o pagamento da operadora ao prestador, que pode ocorrer em períodos posteriores a data de atendimento.



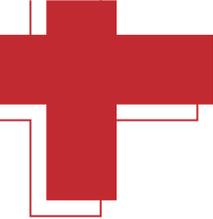
Liberação de Guias

Na Liberação de Guias será realizada a liberação das solicitações médicas para consulta ou procedimentos, que precisem de liberação prévia. Para solicitar ou acompanhar as solicitações, você deve clicar em **"Liberação de Guias"**, e seguir os seguintes passos:

1. Solicitar nova liberação, clicar no + e na sequência em Iniciar.
2. Selecione o tipo de procedimento e clique em Continuar.
3. Selecione o beneficiário, preencha os dados, faça o anexo da solicitação médica e clique em "Enviar Solicitação".

The screenshot displays the Parana Clinicas mobile application interface. On the left, a grid of icons includes 'Liberação de Guias', which is highlighted with a green arrow. The main screen shows a list of medical requests with status indicators: 'Recusado' (red X), 'Aprovado' (green checkmark), and 'Aprovado' (green checkmark). A green box highlights a '+' icon in the top right corner of the 'Liberação de Guias' screen. A green arrow points from this '+' icon to the 'Tipo de guia' screen, which shows 'Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP / SADT)' selected. Another green arrow points from the 'Tipo de guia' screen to the 'Formulário' screen, which contains fields for 'BENEFICIÁRIO', 'DADOS DE CONTATO', and 'Imagem da guia *'. At the bottom of the 'Formulário' screen, a green arrow points to the 'ENVIAR SOLICITAÇÃO' button.

Status	Tipo de guia	Protocolo	Solicitação
Recusado	Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP / SADT)	35014120210621100028	21/06/2021
Aprovado	Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP / SADT)	35014120210616100111	16/06/2021
Aprovado	Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP / SADT)	35014120210602100026	02/06/2021
Aprovado	Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP / SADT)	35014120201228100010	28/12/2020



Funcionalidades de Regulação

1. Identificar a solicitação e status (solicitado, liberado ou recusado).

“Solicitado” significa que ainda está em análise.

2. Detalhes do status: “Aprovado” ou “Recusado”, fique atento ao campo observação.

The screenshot displays the mobile application interface for 'Paraná Clínicas'. It is divided into four main sections:

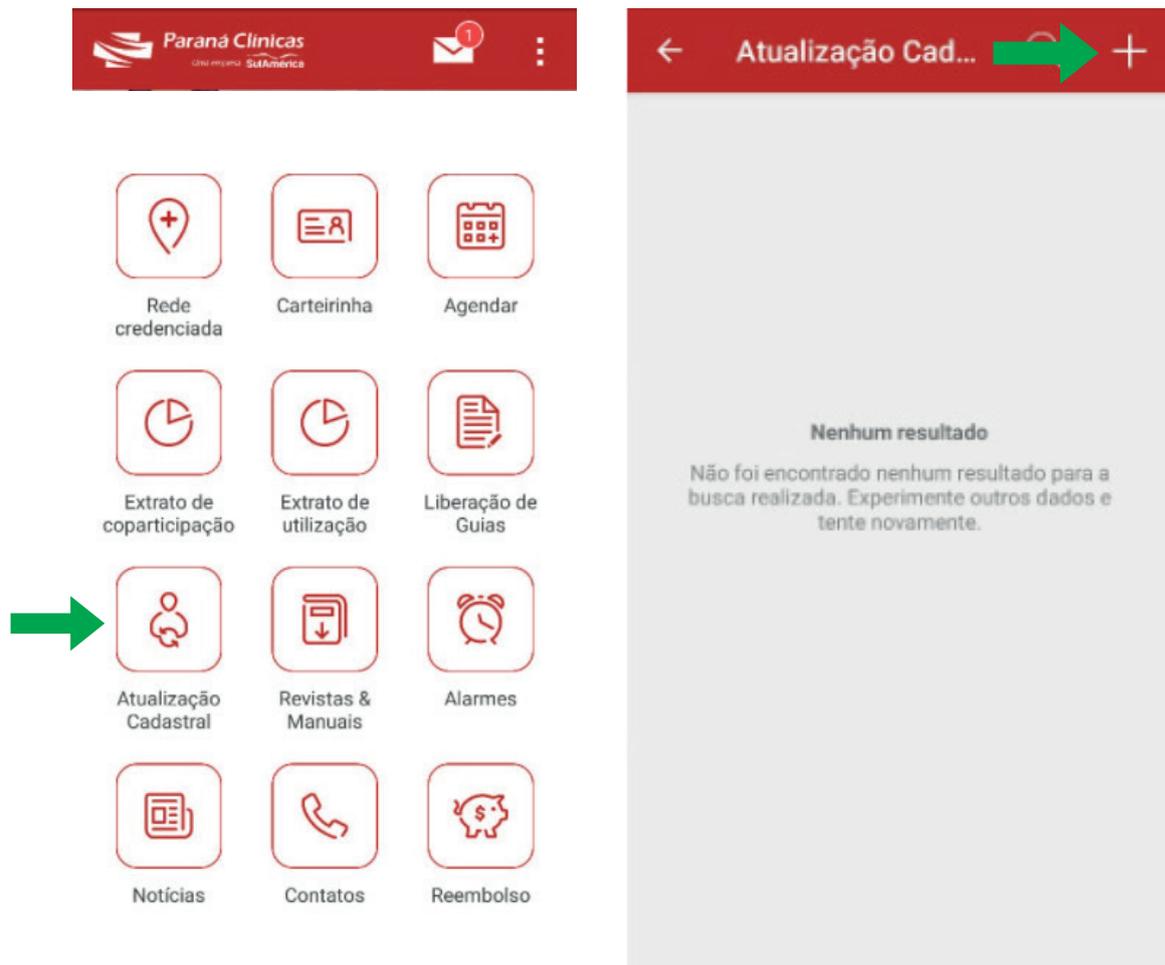
- Home Screen:** A grid of 12 icons for various services: Rede credenciada, Carteirinha, Agendar, Extrato de coparticipação, Extrato de utilização, Liberação de Guias, Atualização Cadastral, Revistas & Manuais, Alarmes, Notícias, Contatos, and Reembolso.
- Solicitação de Autorização:** A list of requests with a search bar. The first item is highlighted with a green box and labeled 'Solicitado'. It shows: Tipo Guia: Profissional / Serviço..., Protocolo: 3501412018090500..., Solicitação: 05/09/18.
- Detalhes (Aprovado):** A screen showing details for an approved request. It includes: Data da solicitação: 16/06/2021, SOLICITANTE (Nome, Tipo Titular, Matrícula), and an OBSERVAÇÃO section with the text: 'Prezado Cliente, Segue a senha de autorização: 22662150. Por gentileza, entrar em contato para agendamento no Tele Consultas - 3340-3030 ou nos prestadores direcionados conforme seu contrato.'
- Detalhes (Recusado):** A screen showing details for a refused request. It includes: Data da solicitação: 21/06/2021, SOLICITANTE (Nome, Tipo Dependente, Matrícula), and an OBSERVAÇÃO section with the text: 'Prezada cliente, Estes exames laboratoriais não necessitam liberação (sangue/urina/fezes) apenas agendar pelo tele consultas 33403030 e coletar em nossas unidades.'

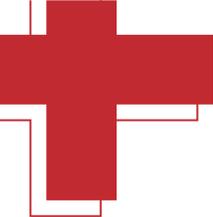


Atualização Cadastral

Clique no ícone + e em "Iniciar". Após isso, selecione o nome do beneficiário e continue. **Atualize os dados**, se houver atualização de nome ou endereço, anexe o comprovante.

Conclua, envie a solicitação e clique em "Confirmar". Dessa maneira, o protocolo da solicitação ficará salvo em seu aplicativo.





Revistas e Manuais

Confira a última edição da revista Você com Saúde e nossos manuais como: Tabela Referencial, Telemedicina, Preparo de Exame de Mamografia e Preparo de Exame Cardiológicos.



Manual (8)



Revista (1)



Revista Você com Saúde
Download 1.5MB



Guia do Plano de Saúde

Disponível para download
4.8MB PDF

DOWNLOAD

VER ONLINE

Mais informações

Data da publicação
03/04/2017

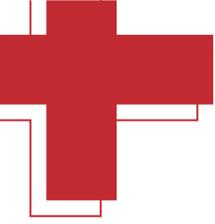
Categoria
Manual



Notícias

Acompanhe de perto todas as novidades sobre dicas de saúde, campanhas institucionais, eventos e muito mais.





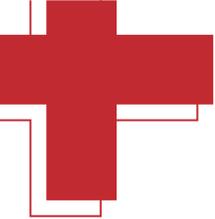
Contatos

Você pode ter acesso aos contatos para informações gerais, SAC, Teleconsultas, endereços e horário da rede própria nas unidades CIM's.

The image shows a mobile application interface for 'Paraná Clínicas'. The top navigation bar is red with the company logo and a notification icon. Below the navigation bar is a grid of 12 service icons, each with a red border and a red icon. A green arrow points to the 'Contatos' icon. The right side of the screen shows the 'Contatos' screen with a red header and a list of services: 'Minha operadora PARANÁ CLÍNICAS', 'Teleconsultas', 'SAC', 'Informações', 'Rede Própria - CIM', and 'Docway'.

Service
Rede credenciada
Carteirinha
Agendar
Extrato de coparticipação
Extrato de utilização
Liberação de Guias
Atualização Cadastral
Revistas & Manuais
Alarmes
Notícias
Contatos
Reembolso

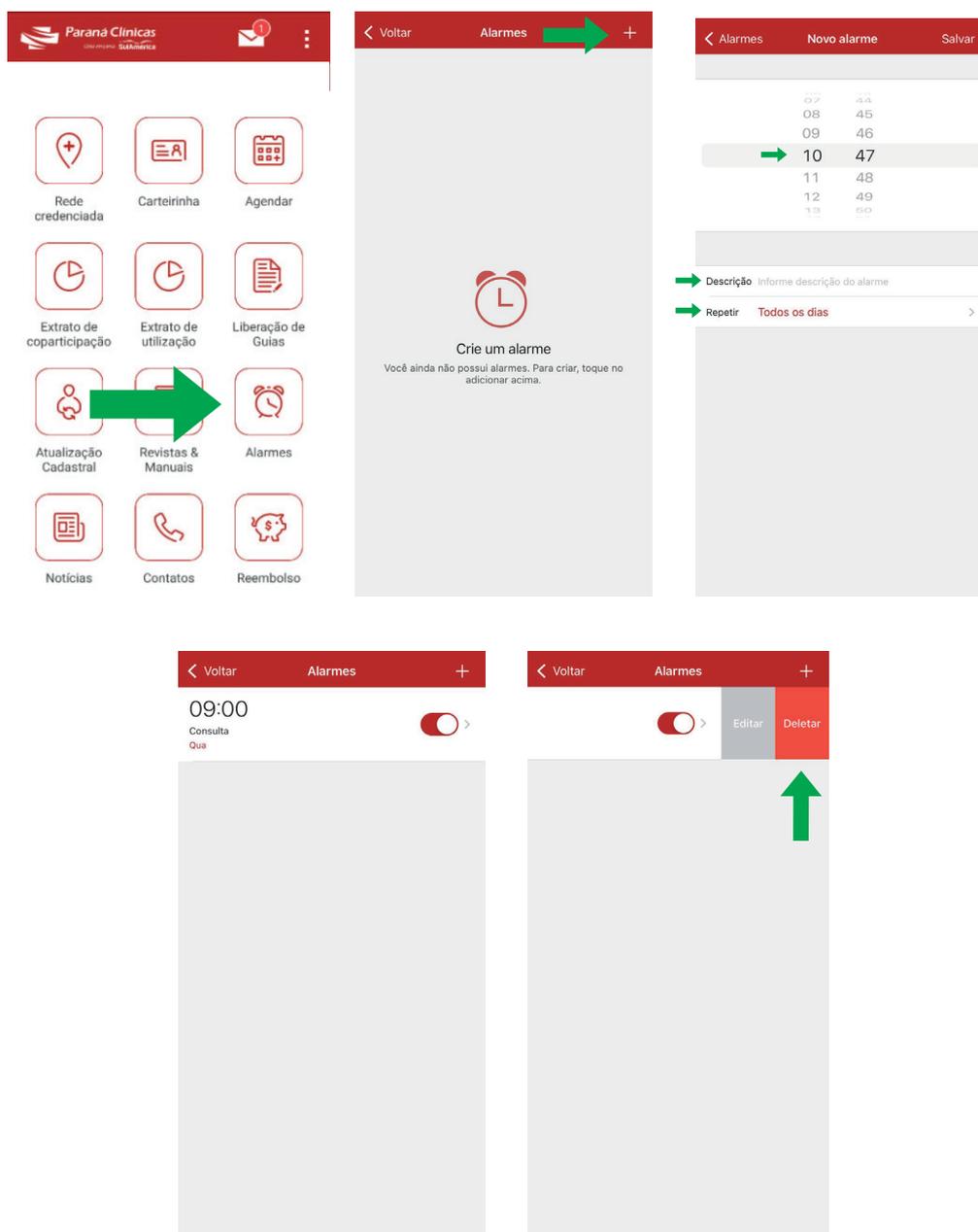
Service
Minha operadora PARANÁ CLÍNICAS
Teleconsultas
SAC
Informações
Rede Própria - CIM
Docway



Alarmes

Utilize esta opção para lembrar das suas consultas e exames. É bem prático: clique no ícone do **+** no lado superior direito, insira o horário, dia da semana e título da consulta. Assim, seu alarme já está ativo.

Para cancelar, em cima do alarme criado, arraste o dedo para o lado esquerdo e clique em **"Deletar"**.

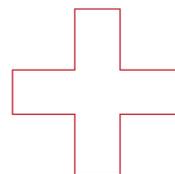
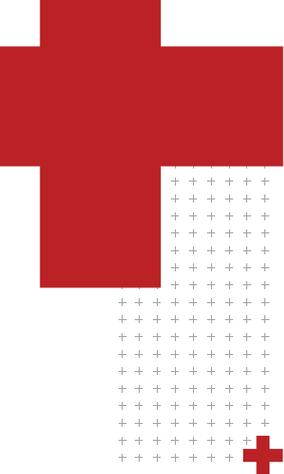




Reembolso

Verifique se seu plano tem opção de reembolso. Caso esse ícone não apareça no seu aplicativo, o seu plano não possui essa opção.





Paraná Clínicas

Uma empresa **SulAmérica**

 paranaclinicas  @paranaclinicas

WWW.PARANACLINICAS.COM.BR

Av. República Argentina, 650 - Água Verde | Curitiba-PR
Telefone: (41) 3340 - 3000

ANS - n.º 350141

