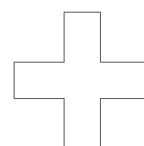


MANUAL DO APLICATIVO

Versão dezembro/2021



Paraná Clínicas

Uma empresa **SulAmérica**

ANS - n.º 350141



Acesso ao Aplicativo

O aplicativo pode ser baixado gratuitamente na **Play Store** para smartphones com sistema operacional Android e na **Apple Store** para smartphones com sistema operacional IOS.

Algumas funcionalidades estão disponíveis sem a necessidade de efetuar o login, são elas: **Rede Credenciada, Notícias, Revistas e Manuais, Alarmes e Contatos**.

Para acessar as demais funcionalidades é necessário realizar o login.

Ao iniciar o aplicativo pela primeira vez, siga os seguintes passos:

The image displays four screenshots of the Parana Clinicas app interface, illustrating the steps to access the application.

Screenshot 1: Home Screen
The home screen features a grid of 12 icons representing various functionalities: Rede credenciada, Carteirinha, Agendar, Extrato de participação, Extrato de utilização, Liberação de Guias, Atualização Cadastral, Revistas & Manuais, Alarmes, Notícias, Contatos, and Reembolso.

Screenshot 2: Login Screen
The login screen prompts the user to enter their CPF and password. It includes a "Login" button and a "Configuração" link. A green arrow points to the "Login" button.

Screenshot 3: Meu primeiro acesso (First Access) Screen
This screen guides the user through the initial setup. It includes fields for "Número do CPF", "Data de nascimento", and "Crie uma senha". A green arrow points to the "Número do CPF" field.

Screenshot 4: Confirmar Senha (Confirm Password) Screen
This screen prompts the user to confirm their new password. It includes a "CONFIRMAR" button. A green arrow points to the "CONFIRMAR" button.

Na última tela, preencha seus dados com CPF, data de nascimento, crie a senha seguindo as orientações, leia os termos de uso e **confirme**.



Carteirinha

A funcionalidade da carteirinha permite a visualização do **cartão virtual** do beneficiário titular e de seus dependentes.



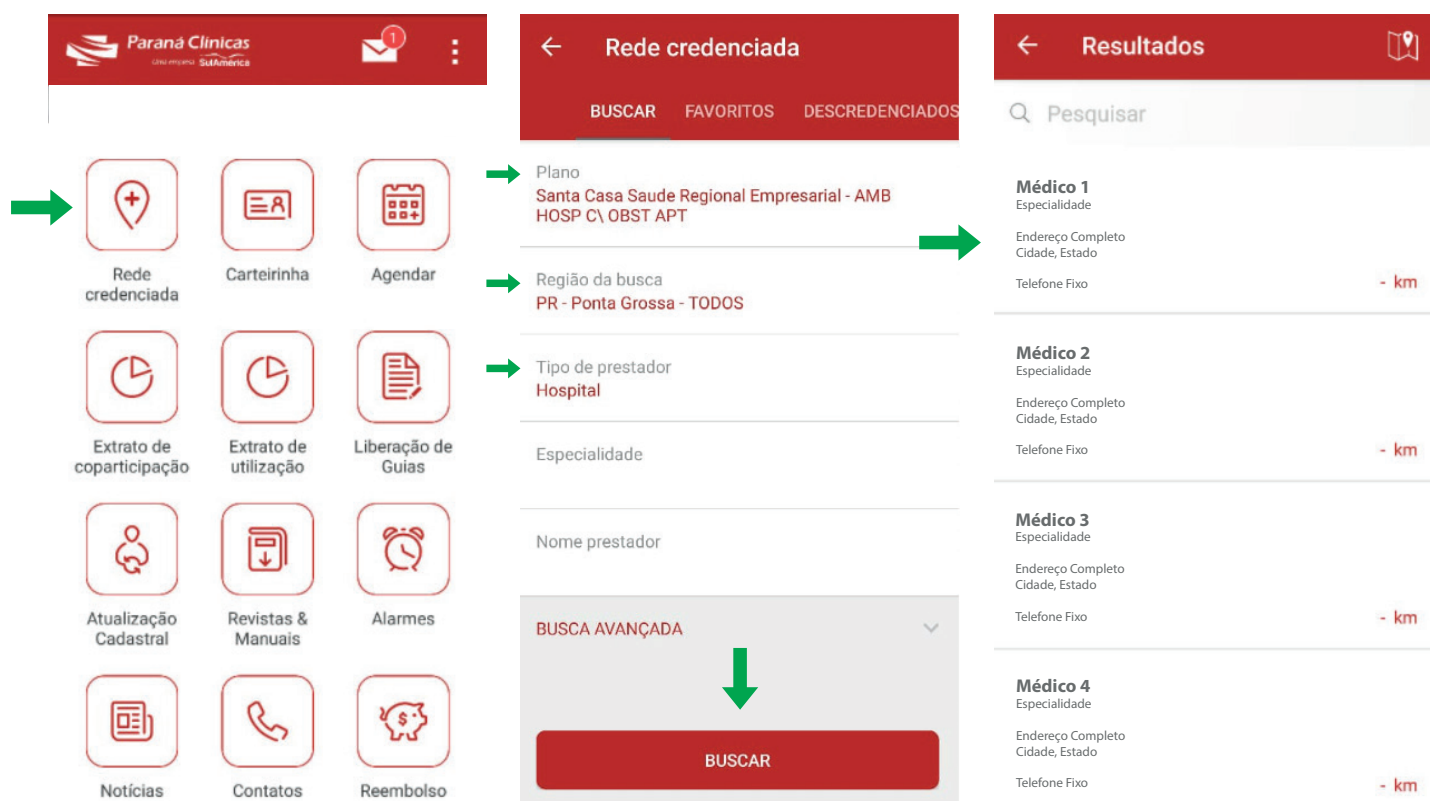
Para abrir o **verso da carteirinha** você deve clicar no ícone.

Este ícone indica a **quantidade de carteirinhas disponíveis** para visualização, incluindo titular e dependentes.



Rede Credenciada

Na página inicial, clique no ícone **Rede Credenciada**. Preencha com seu plano, região e tipo de prestador. E ao final, ligue diretamente no prestador para agendamento.

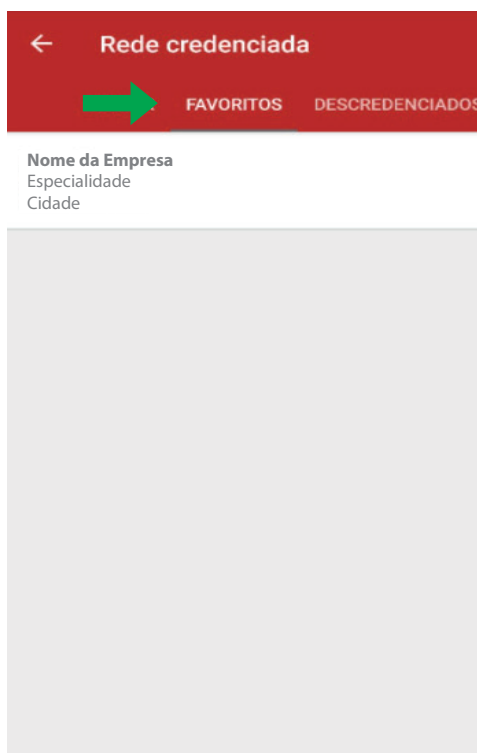




Funcionalidade Rede Credenciada

Após localizar o credenciado desejado é possível visualizar o mapa do local, o endereço e o telefone, verificar o trajeto e **adicionar o credenciado aos favoritos**, facilitando novas consultas.

Os profissionais descredenciados também podem ser visualizados, clicando na opção '**Descredenciados**' e selecionando os filtros conforme desejado.





Agendamento

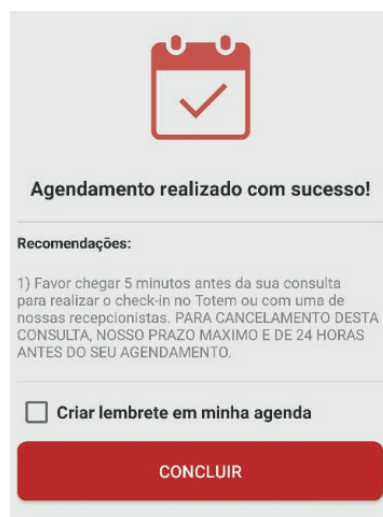
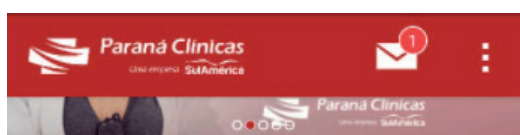
Está opção é para agendamento nas unidades próprias - CIMs Paraná Clínicas.

Marque a opção **"Agendar"** e na tela seguinte preencha os filtros necessários (paciente, especialidade, local, etc.).

Selecione **"Horários disponíveis"** e o médico desejado, onde aparecerão horários disponíveis para o médio indicado, selecionar no horário.

Clicar no ícone **"Agendar"**, assim será exibida uma tela para confirmação do telefone e do e-mail. Caso não seja necessário atualizar, clicar no botão **'Cancelar'** para não atualizar os dados e prosseguir com o agendamento.

Conclua seu agendamento.



Não esqueça de criar um **lembrete** na sua agenda!



Consulte seu Agendamento

Todos os agendamentos do beneficiário nos Centros Integrados de Medicina da Paraná Clínicas podem ser consultados clicando no botão **'Minhas consultas'**. São exibidas as consultas realizadas, canceladas, próximas e as faltas.

The diagram illustrates the navigation path to view appointments. It starts with the main app screen, which features a grid of icons. The 'Agendar' icon is highlighted with a green arrow. This leads to the 'Agendar' screen, which displays the user's name and plan, and a 'Minhas consultas' button. A green arrow points from this button to the 'Minhas consultas' screen. The 'Minhas consultas' screen shows tabs for 'PRÓXIMOS', 'REALIZADAS', and 'CANCELADAS', and a message indicating no items are currently displayed.

Paraná Clínicas
CENTRO INTEGRADO DE MEDICINA

Rede credenciada
Carteirinha
Agendar
Extrato de coparticipação
Extrato de utilização
Liberação de Guias
Atualização Cadastral
Revistas & Manuais
Alarmes
Notícias
Contatos
Reembolso

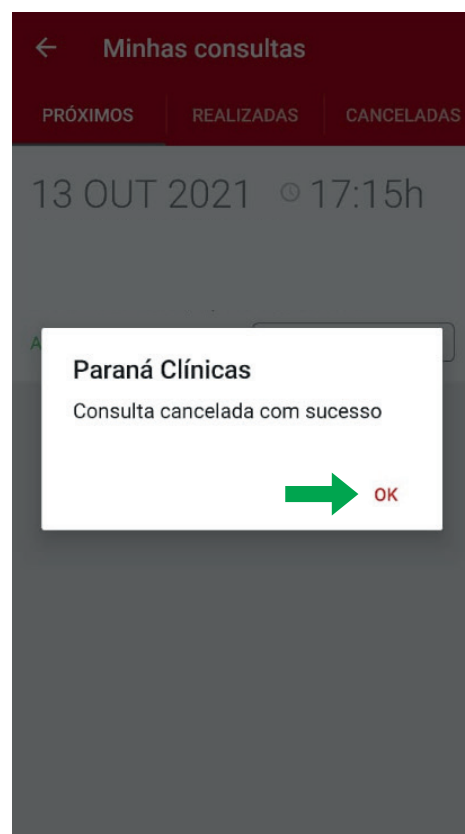
Agendar
Seu Nome
Standard Plus com Co-participação (152)
Minhas consultas
NOVA CONSULTA
A partir de 06/10/2021
Paciente
Especialidade
Local - opcional
Nome do médico opcional
VER HORÁRIOS DISPONÍVEIS

Minhas consultas
PRÓXIMOS REALIZADAS CANCELADAS
Nenhum item para exibir
No momento não há consultas para serem exibidas




Cancelamento de Consulta

As consultas agendadas podem ser canceladas através da tela '**Minhas Consultas**'. É necessário localizar a consulta desejada e clicar em '**Cancelar Consulta**'. Neste caso deve-se respeitar o prazo para cancelamento de consultas.

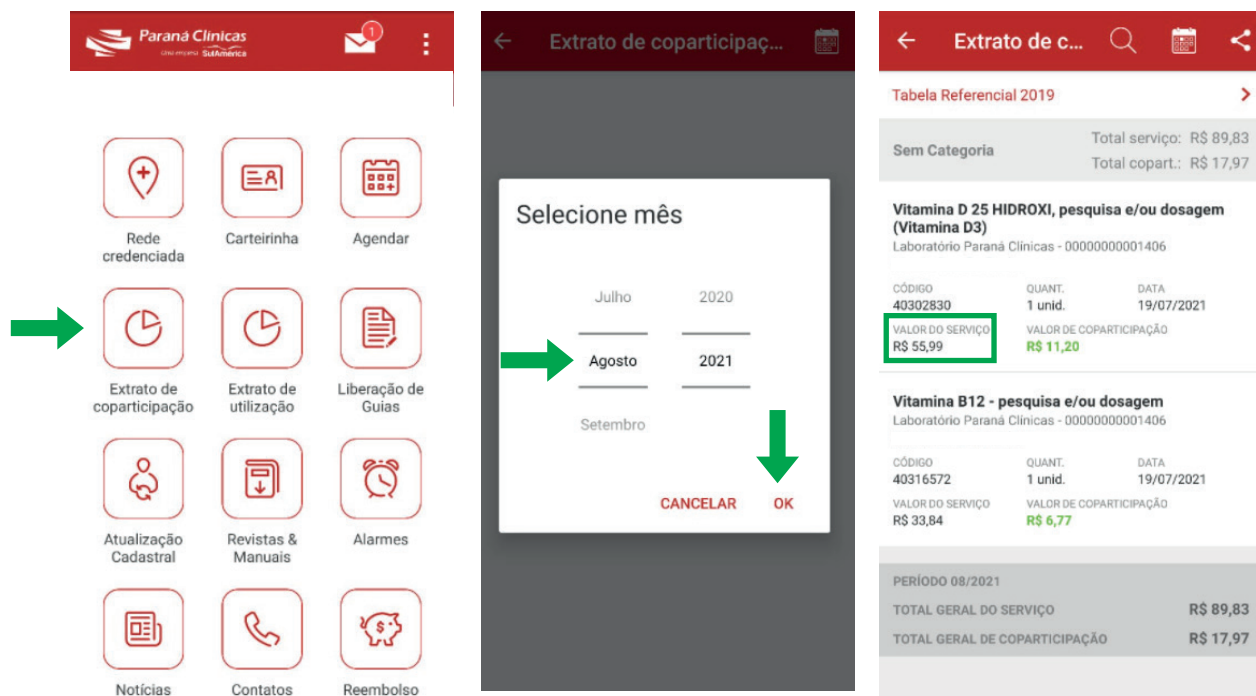




Extrato de Coparticipação

Para visualizar o extrato de coparticipação é necessário selecionar o período desejado. O extrato pode ser visualizado no aplicativo ou pode ser realizado o download do arquivo no formato PDF, clicando no botão .

A cobrança da coparticipação é baseada na tabela de referência da operadora (tabela referencial*). Os extratos são disponibilizados mensalmente após o pagamento da operadora ao prestador, que pode ocorrer em períodos diferentes da data de atendimento.




CÓDIGO	QUANT.	DATA	VALOR DO SERVIÇO	VALOR DE COPARTICIPAÇÃO
40302830	1 unid.	19/07/2021	R\$ 55,99	R\$ 11,20
40316572	1 unid.	19/07/2021	R\$ 33,84	R\$ 6,77

***Valor do Serviço:** Tabela Referencial que está disponível em Revistas e Manuais em nosso aplicativo.



Extrato de Utilização

Para visualizar o extrato de utilização é necessário selecionar o período desejado. O extrato pode ser visualizado no aplicativo ou pode ser realizado o download do arquivo no formato PDF, clicando no botão .



Os extratos são disponibilizados mensalmente após o pagamento da operadora ao prestador, que pode ocorrer em períodos posteriores a data de atendimento.



Liberação de Guias

Na Liberação de Guias será realizada a liberação das solicitações médicas para consulta ou procedimentos, que precisem de liberação prévia. Para solicitar ou acompanhar as solicitações, você deve clicar em **"Liberação de Guias"**, e seguir os seguintes passos:

1. Solicitar nova liberação, clicar no + e na sequência em Iniciar.
2. Selecione o tipo de procedimento e clique em Continuar.
3. Selecione o beneficiário, preencha os dados, faça o anexo da solicitação médica e clique em "Enviar Solicitação".

Parana Clinicas UMA NOVA SAÚDE

Liberação de Guias

Status	Tipo de guia	Protocolo:	Solicitação:
Recusado	Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP / SADT)	35014120210621100028	21/06/2021
Aprovado	Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP / SADT)	35014120210616100111	16/06/2021
Aprovado	Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP / SADT)	35014120210602100026	02/06/2021
Aprovado	Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP / SADT)	35014120201228100010	28/12/2020

Tipo de guia
Etapa 1 de 2

Selecione um tipo de guia de autorização a ser solicitada

☐ Consulta

☒ Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP / SADT)

Formulário
Etapa 2 de 2

BENEFICIÁRIO

Nome *

Selecione um beneficiário

DADOS DE CONTATO

Nome do contato *

Telefone do contato *

Telefone celular

E-mail

Imagem da guia *

Selecione um arquivo

CONTINUAR

ENVIAR SOLICITAÇÃO



Funcionalidades de Regulação

1. Identificar a solicitação e status (solicitado, liberado ou recusado).

“Solicitado” significa que ainda está em análise.

2. Detalhes do status: “Aprovado” ou “Recusado”, fique atento ao campo observação.

Paraná Clinicas
CENTRO MÉDICO SUBSIDIÁRIO

Rede credenciada

Carteirinha

Agendar

Extrato de coparticipação

Extrato de utilização

Liberação de Guias

Atualização Cadastral

Revistas & Manuais

Alarmes

Notícias

Contatos

Reembolso

< Voltar

Solicitação de Autoriz... +

Q Buscar

Tipo Guia: Profissional / Serviço...
Protocolo: 3501412018090500...
Solicitação: 05/09/18

Tipo Guia: Profissional / Serviço...
Protocolo: 3501412018090400...
Solicitação: 04/09/18

Tipo Guia: Solicitação de Intern...
Protocolo: 3501412018090400...
Solicitação: 04/09/18

Tipo Guia: Consulta
Protocolo: 3501412018090400...
Solicitação: 04/09/18

Tipo Guia: Profissional / Serviço...
Protocolo: 3501412018090400...
Solicitação: 04/09/18

< Detalhes

Aprovado

Data da solicitação
16/06/2021

SOLICITANTE

Nome

Tipo Titular

Matrícula

OBSERVAÇÃO

Prezada Cliente,
Segue a senha de autorização: 22662150
Por gentileza, entrar em contato para agendamento no Tele Consultas - 3340-3030 ou nos prestadores direcionados conforme seu contrato.

< Detalhes

Tipo de guia
Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP / SADT)

Status atual
Recusado

Data da solicitação
21/06/2021

SOLICITANTE

Nome

Tipo Dependente

Matrícula

OBSERVAÇÃO

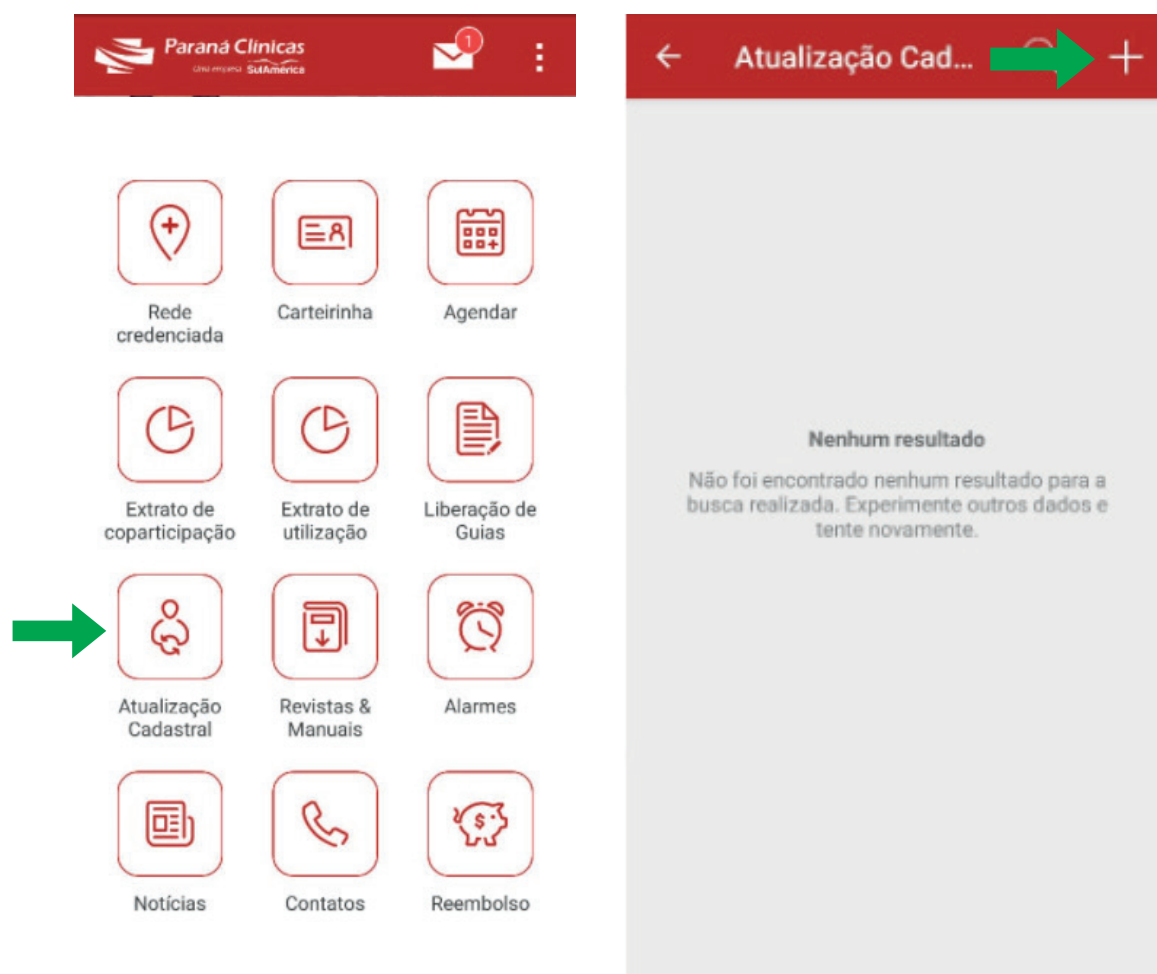
Prezada cliente,
Estes exames laboratoriais não necessitam liberação (sangue/urina/fezes) apenas agendar pelo tele consultas 33403030 e coletar em nossas unidades.



Atualização Cadastral

Clique no ícone + e em **"Iniciar"**. Após isso, selecione o nome do beneficiário e continue. **Atualize os dados**, se houver atualização de nome ou endereço, anexe o comprovante.

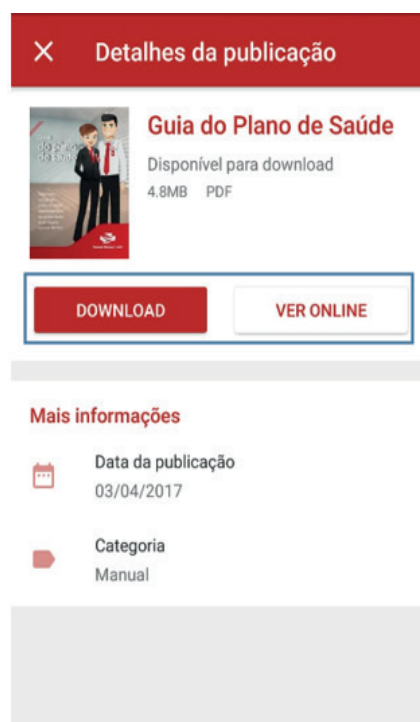
Conclua, envie a solicitação e clique em **"Confirmar"**. Dessa maneira, o protocolo da solicitação ficará salvo em seu aplicativo.





Revistas e Manuais

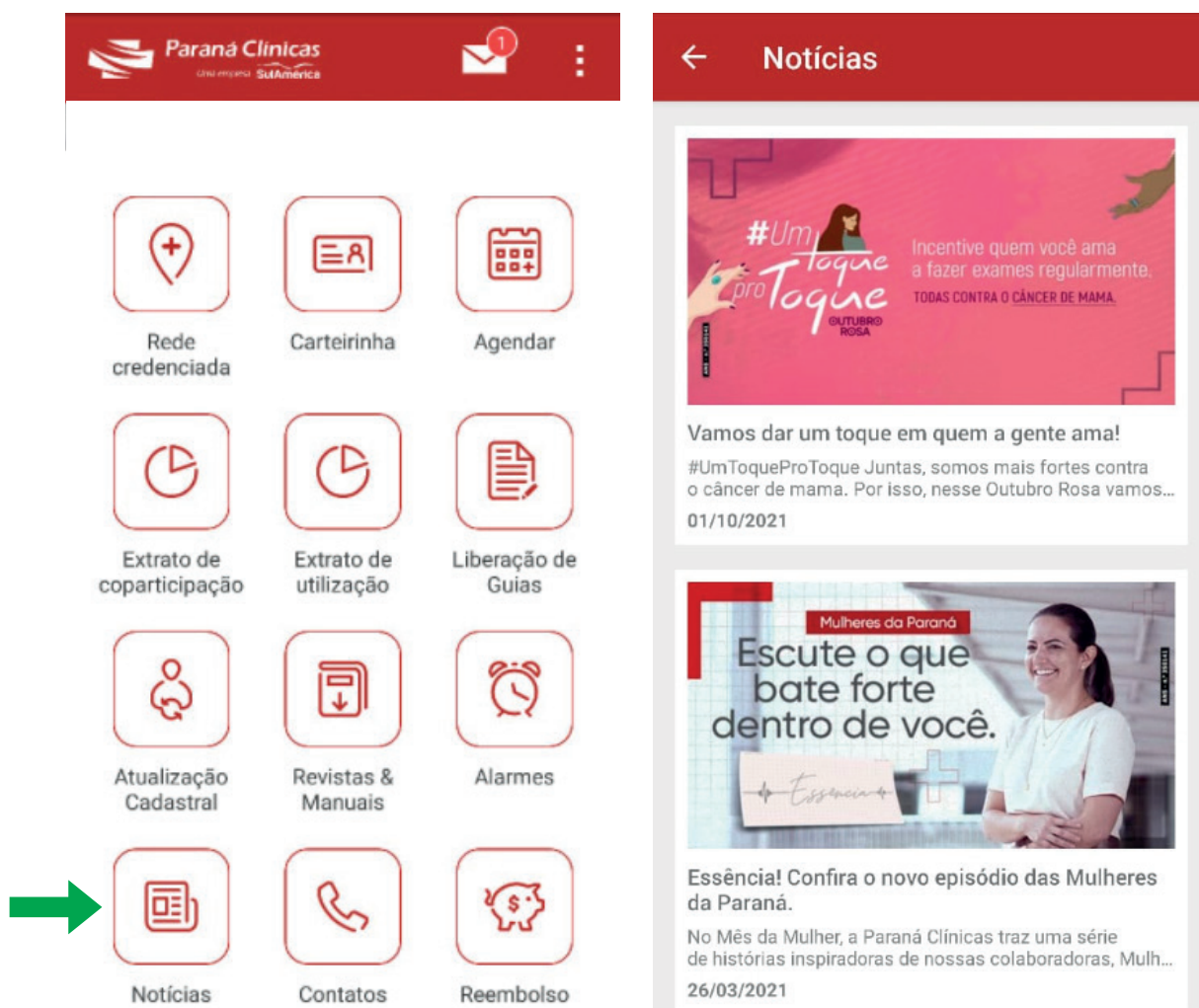
Confira a última edição da revista Você com Saúde e nossos manuais como: Tabela Referencial, Telemedicina, Preparo de Exame de Mamografia e Preparo de Exame Cardiológicos.





Notícias


Acompanhe de perto todas as novidades sobre dicas de saúde, campanhas institucionais, eventos e muito mais.









Contatos


Você pode ter acesso aos contatos para informações gerais, SAC, Teleconsultas, endereços e horário da rede própria nas unidades CIM's.


**Paraná Clinicas**
Grupo SufAmérica





**Rede credenciada**


**Carteirinha**


**Agendar**


**Extrato de coparticipação**


**Extrato de utilização**


**Liberação de Guias**


**Atualização Cadastral**


**Revistas & Manuais**

**Alarmes**


**Notícias**


**Contatos**


**Reembolso**


**Contatos**


Minha operadora
PARANÁ CLINICAS

Teleconsultas

SAC

Informações

Rede Própria - CIM

Docway



Alarmes

Utilize esta opção para lembrar das suas consultas e exames. É bem prático: clique no ícone do **+** no lado superior direito, insira o horário, dia da semana e título da consulta. Assim, seu alarme já está ativo.

Para cancelar, em cima do alarme criado, arraste o dedo para o lado esquerdo e clique em **"Deletar"**.

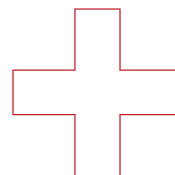
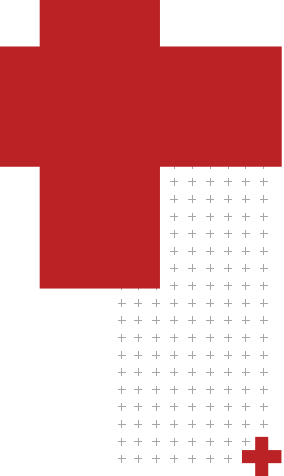




Reembolso

Verifique se seu plano tem opção de reembolso. Caso esse ícone não apareça no seu aplicativo, o seu plano não possui essa opção.





Paraná Clínicas

Uma empresa **SulAmérica**

 paranaclinicas  @paranaclinicas

WWW.PARANACLINICAS.COM.BR

Av. República Argentina, 650 - Água Verde | Curitiba-PR
Telefone: (41) 3340 - 3000

ANS - n.º 350141

