

Manual do Beneficiário



Paraná Clínicas

Uma empresa **SulAmérica**



Introdução

O Manual do Beneficiário da Paraná Clínicas tem tudo o que você precisa para utilizar da melhor maneira seu plano de saúde. Aqui, você encontra toda a rede CIM, nossos programas de saúde, como agendar e cancelar uma consulta, informações sobre liberação de guias, orientações sobre dependentes e muito mais.

Se você ainda tiver qualquer dúvida, pode entrar em contato com os canais de atendimento da Paraná Clínicas.





SUMÁRIO

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar a uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar a uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



- ▶ 1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

Fundada em 1970, a Paraná Clínicas é referência em planos de saúde empresariais. Desde setembro de 2020, é operadora integrante da SulAmérica, o maior grupo de seguradora independente do Brasil. Carrega a missão de cuidar da saúde, atendendo com excelência empresas e pessoas. Pensando no bem-estar e na facilidade para os beneficiários, a Paraná Clínicas oferece atendimento em unidades próprias, os CIMs (Centros Integrados de Medicina), localizados em pontos estratégicos de Curitiba e Região Metropolitana.

7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



2. Conheça a rede CIM

Você sabe o que é um CIM?

Pensando em sua comodidade, a Paraná Clínicas oferece unidades de atendimento próprias: os CIMs – CENTROS INTEGRADOS DE MEDICINA, localizados em pontos estratégicos de Curitiba e Região Metropolitana. Nos CIMs, você realiza consultas com diversas especialidades e exames e libera guias, sempre que precisar, tudo em um só lugar! Além disso, os registros de seus atendimentos e resultados de exames ficam arquivados em seu prontuário. Na Paraná Clínicas, como o prontuário é eletrônico, todos os médicos conseguirão visualizar seu histórico, e assim ter uma análise completa de sua saúde.

Nossa rede:

Hospital Dia

Av. República Argentina, 650
Curitiba – PR

1. CIM Água Verde

Av. República Argentina, 650
Curitiba – PR

2. CIM Araucária

Rua Manoel Ribas, 100
Araucária – PR

3. CIM CIC – 24 horas

Rua Manoel Valdomiro de Macedo,
2.851 – Curitiba – PR

4. CIM Fazenda Rio Grande

Rua Farid Stephens, 215
Fazenda Rio Grande – PR

5. CIM Rio Branco do Sul

Rua Sete de Setembro, 228
Rio Branco do Sul – PR

6. CIM São José dos Pinhais

Rua Voluntários da Pátria, 300
São José dos Pinhais – PR

7. CIM Unidade Infantil – 24 horas

Av. Batel, 1.889 – Curitiba – PR

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

 3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

O Centro Integrado de Medicina – CIM é uma infraestrutura moderna com corpo clínico gerenciado para melhor atendê-lo. Confira todas as unidades disponíveis para você.

CIM – FAZENDA RIO GRANDE

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Especialidades: Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia.

Exames laboratoriais (somente com agendamento).

 Rua Farid Stephens, 215 – Fazenda Rio Grande – PR

 **Telefone:** (41) 3340-2895

Administração: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

CIM – RIO BRANCO DO SUL

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Especialidades: Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia.

Exames laboratoriais (somente com agendamento).

 Rua Sete de Setembro, 228 – Rio Branco do Sul – PR

 **Telefone:** (41) 99979-0217

Administração: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Exames de sangue são agendados através da Central de Agendamentos (teleconsultas).





CIM – ÁGUA VERDE

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Especialidades adultos: Angiologia, Acupuntura, Audiometria, Clínica Médica, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Oncológica, Dermatologia, Endocrinologia, Fonoaudiologia, Ginecologia, Homeopatia, Neurologia, Clínica Proctologia, Gastroenterologia, Mastologia, Nefrologia, Ortopedia, Oftalmologia, Otorrino, Puericultura – Piori, Pequenas Cirurgias, Pneumologia, Reumatologia, Terapia Ocupacional, Hepatologia, Psicologia, Psiquiatria e Urologia.

Infantil: Dermatologia, Ortopedia, Angiologia, Dermatologia, Neuro, Endócrino, Cirurgia Pediátrica, Gastro, Homeopatia e Pediatria.

Realização de exames: Audiometria, Colonoscopia, Colposcopia, Ecografia, Espirometria, Endoscopia Digestiva Alta, Teste Ergométrico, Eletrocardiograma, Exames Laboratoriais, Holter, M.A.P.A., Raio X e Tomografia.

Exames que precisam de jejum: segunda a sexta-feira, das 7h às 10h, e sábados, das 7h às 12h.

Exames sem necessidade de jejum: segunda a sexta-feira, das 7h às 15h30, e sábados, das 7h às 12h.
Regulação de guias de consultas e exames.

Atendimento aos sábados: Coleta de Exames Laboratoriais, Raio X, Regulação de Guias, Clínico Geral, Ecografia/Ultrassonografia, Ginecologia e Pediatria.

 Av. República Argentina, 650 – Curitiba – PR

 **Telefone:** (41) 3340-3000



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



CIM – ARAUCÁRIA

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Especialidades: Clínica Médica, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Urologia, Otorrino, Ortopedia, Psicologia, Cardiologia, Fisioterapia, Nutrição, Oftalmologia, Neurologia e Dermatologia.

Realização de exames: Ecografia, Eletrocardiograma e Exames de Sangue (com agendamento).

Exames que precisam de jejum: segunda-feira a sábado, das 7h às 10h.

Exames que não precisam de jejum: segunda a sexta-feira das 7h às 10h e sábado, das 7h às 10h.

Rua Manoel Ribas, 100 – Centro Araucária – PR

 **Telefone:** (41) 3642-0603

 **Horário de funcionamento:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e sábado, das 7h às 12h.

Administração: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 18h.

CIM – SÃO JOSÉ DOS PINHAIS

Localizado em uma das principais cidades da Região Metropolitana.

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Especialidades: Clínico P.A., Pediatria P.A., Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Meu Médico, Cardiologia, Otorrino, Fisioterapia, Gastro, Urologia, Angiologia, Dermatologia, Ortopedia, Psicologia, Nutrição, Fonoaudiologia e Pequenas Cirurgias.

Realização de exames: Ecografia, Eletrocardiograma, Holter e Raio X.

Exames que precisam de jejum: segunda-feira a sábado, das 7h às 10h.

Exames sem necessidade de jejum: segunda a sexta-feira, das 7h às 13h, e sábado, das 7h às 10h.

Rua Voluntários da Pátria, 300 – Centro – São José dos Pinhais – PR

 **Telefone:** (41) 3382-8424

 **Horário de funcionamento:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e sábado, das 7h às 11h.



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

 3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

CIM – CIC

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS DURANTE A PANDEMIA (unidade referência de covid-19)

Clínica geral: 24 horas (suspeitos de covid)

Atendimento presencial durante a pandemia, clínico geral 24 horas para suspeitos de covid-19 e para queixas gerais.

Exames laboratoriais: (somente com agendamento) de segunda-feira a sábado, das 7h às 13h.

 Rua Manoel Valdomiro de Macedo, 2.851 – Curitiba – PR

 **Telefone:** (41) 3347-1270

Horário de funcionamento: 24 horas

Administração: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 18h.

CIM – UNIDADE INFANTIL (unidade referência de covid-19)

Centro Médico: 24 horas

 Av. Batel, 1.889 – Curitiba – PR (anexo ao Hospital Santa Cruz)

 **Telefone:** (41) 3312-3190

Administração: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.



4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

Você sabia que a maioria das situações que hoje lotam os prontos-socorros e geram demora no atendimento poderiam ter melhores soluções com consultas previamente marcadas em outros locais de atendimento médico?

Por isso, a Paraná Clínicas esclarece a diferença entre os diversos tipos de atendimento para que você tenha sempre a melhor solução para sua saúde.

Atendimento eletivo:

É a consulta que não necessita de atendimento imediato. Neste tipo de atendimento, são realizadas consultas e exames preventivos, além de tratamentos acompanhados pelos médicos da rede.

Local de atendimento: CIMs – Centros Integrados de Medicina da Paraná Clínicas e rede credenciada*.

Emergência:

Necessita de atenção médica imediata, quando há risco de morte, sofrimento intenso ou risco de lesão permanente ou irreparável para o paciente.

Local de atendimento: Hospital Santa Cruz, localizado na Av. Batel, 1.889 ou em hospitais credenciados*.

Exemplos de atendimentos de emergência:

- Estado de coma
- Crise convulsiva
- Intoxicação exógena (medicamentosa)
- Parada cardiorrespiratória
- Perfuração no peito, no abdômen e na cabeça
- Reação alérgica que obstrua as vias respiratórias
- Politraumatismo grave
- Trauma cranioencefálico grave
- Queimadura grave
- Tentativa de suicídio

*Confira a rede completa credenciada de seu plano em nosso site.



www.paranaclinicas.com.br
 > beneficiário
 > rede credenciada

Para agendar uma consulta



Escaneie o QR-code com a câmera de seu smartphone.



[Ou clique aqui para ir direto à página.](#)



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



URGÊNCIA:

Necessita de assistência rápida, no menor tempo possível, sem risco de morte iminente.

Exemplos:

- Cefaleia intensa
- Dor abdominal intensa
- Dor de garganta
- Infecção urinária
- Náusea/vômito e diarreia
- Suspeita de fratura e luxação
- Febre alta (39-40°)
- Reação alérgica leve

Locais de atendimento de urgência:

- CIM CIC - 24h (Clínica Geral)
- CIM Unidade Infantil - 24h para crianças
- CIM São José dos Pinhais - atendimento por ordem de chegada
- CIM Água Verde - suspenso devido à pandemia



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

 5. Como agendar e o que levar a uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

5. Como agendar e o que levar a uma consulta?

Você poderá agendar um horário em um de nossos CIMs – Centros Integrados de Medicina, através do Teleconsultas (41) 3340-3030 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h50, e sábado, das 6h às 12h), no Portal do Beneficiário, disponível no site da Paraná Clínicas www.paranaclinicas.com.br, ou no aplicativo da Paraná Clínicas que está disponível na Play Store e na Apple Store.

O que levar à consulta?

No dia da consulta, você precisará apresentar sua carteirinha da Paraná Clínicas ou a carteirinha virtual, disponível no app, e um documento de identificação com foto.

Confirmação de consultas e exames pelo totem de autoatendimento.



- 1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
- 2. Conheça a rede CIM
- 3. CIM – Centro Integrado de Medicina
- 4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
- ▶ 5. Como agendar e o que levar uma consulta
- 6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
- 7. Liberação de guias
- 8. Liberação de guias no aplicativo
- 9. Programas de saúde
- 10. Orientação sobre dependentes
- 11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

Rede credenciada

Nos CIMs, é possível realizar atendimentos informando o código da carteirinha e apresentando um documento de identificação com foto até que a segunda via da carteirinha seja recebida. O código poderá ser verificado através de contato com o SAC 4020-1015 (Curitiba e Região Metropolitana) e 0800-203-3000 (demais regiões).

Para pesquisar quais médicos atendem pelo seu plano, consulte a opção **“Rede Credenciada”** no site da Paraná Clínicas: www.paranaclinicas.com.br.

www.paranaclinicas.com.br > beneficiário > rede credenciada



Escaneie o QR-code ao lado com a câmera de seu smartphone.

Ou clique aqui para ir direto à página.



6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

Recomendamos que os cancelamentos sejam realizados com 24 horas de antecedência, através de contato com o Teleconsultas (41) 3340-3030 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 23h50, e sábado, das 6h às 12h), no Portal do Beneficiário disponível no site da Paraná Clínicas www.paranaclinicas.com.br, no aplicativo da Paraná Clínicas que está disponível na Play Store e na Apple Store ou ainda em resposta à mensagem de texto de confirmação da consulta recebida em seu celular. Basta respondê-la digitando o número indicado para cancelamento.

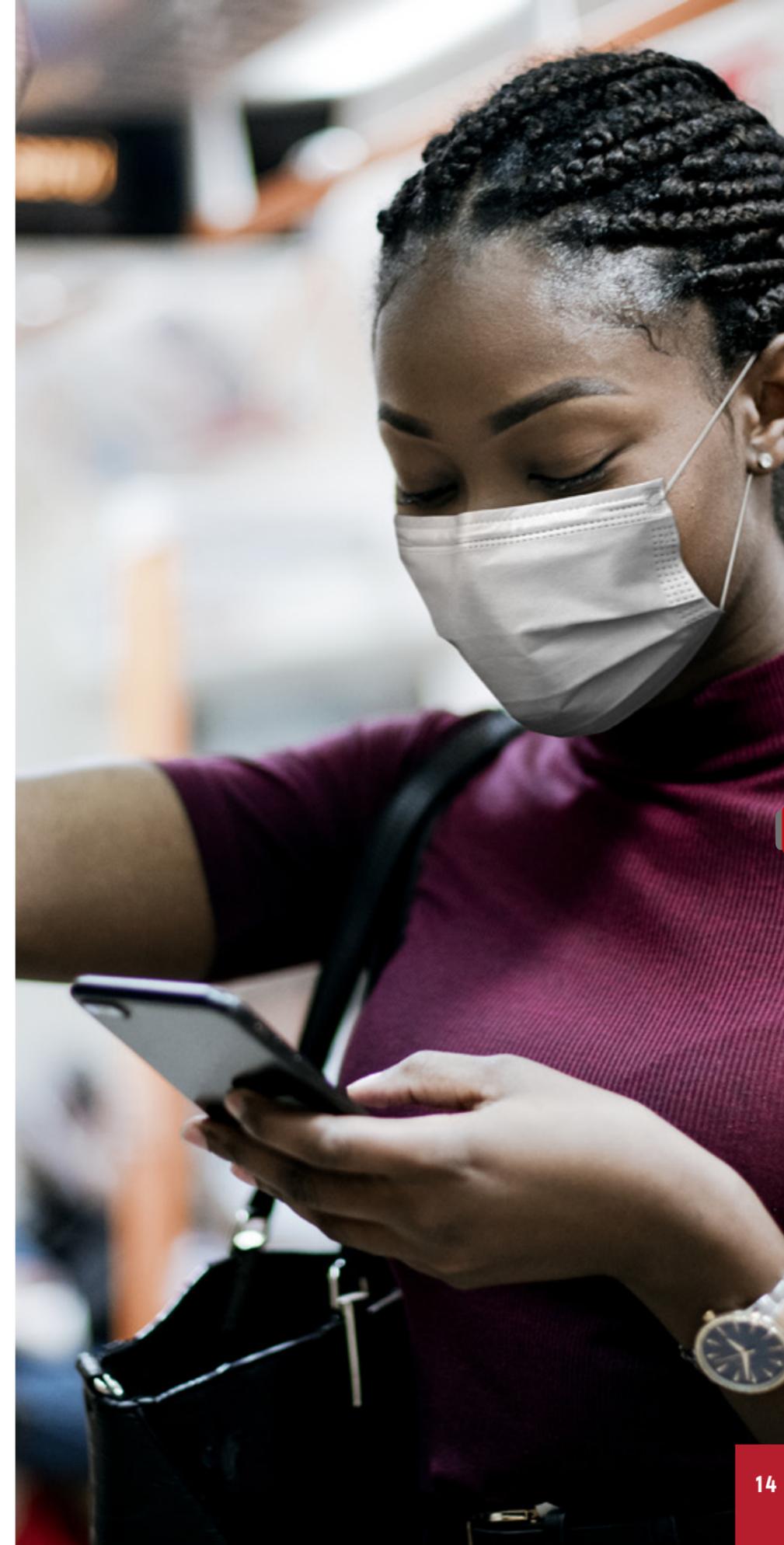


É muito importante que você cancele os atendimentos a que não poderá comparecer. Quando há uma falta, aquele horário que estava reservado para você não poderá ser aproveitado. Isso prejudica a disponibilidade das agendas, pois esses horários preenchidos e não utilizados poderiam ter sido disponibilizados para outro paciente que precisasse do atendimento.

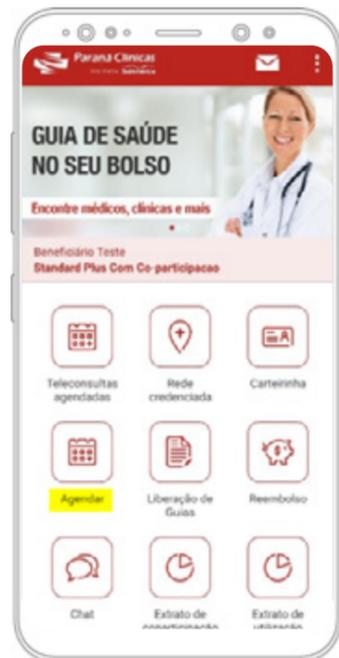
TODAS AS CONSULTAS AGENDADAS, INDEPENDENTEMENTE DO CANAL DE AGENDAMENTO, PODEM SER CANCELADAS PELO APP OU PELO PORTAL.



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



Cancelamento via portal e app



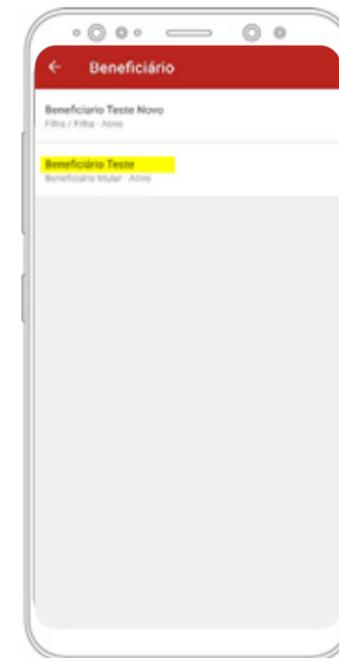
Clique em **Agendar**

Imagem 1



Clique em **Minhas Consultas**

Imagem 2



Selecione o beneficiário

Imagem 3



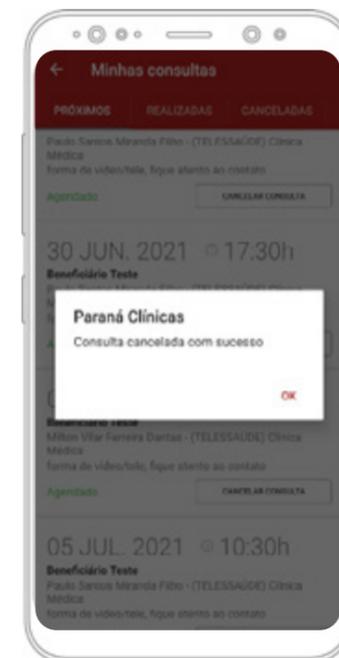
Identifique o agendamento que deseja cancelar

Imagem 4



Confirme o cancelamento

Imagem 5



Ao fim do processo, será exibida a mensagem: Consulta cancelada com sucesso

Imagem 6

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

- 1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
- 2. Conheça a rede CIM
- 3. CIM – Centro Integrado de Medicina
- 4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
- 5. Como agendar e o que levar uma consulta
- 6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
- 7. Liberação de guias**
- 8. Liberação de guias no aplicativo
- 9. Programas de saúde
- 10. Orientação sobre dependentes
- 11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

7. Liberação de guias

Guias de exames, encaminhamentos e procedimentos poderão ser liberados:

- No setor de Regulação de Guias em qualquer Unidade da Paraná Clínicas;
- Na rede credenciada (a partir do padrão Executivo);
- No aplicativo da Paraná Clínicas que está disponível na Play Store e na Apple Store.

 **IMPORTANTE:** as guias de solicitação de internação/cirurgia, quimioterapia e radioterapia devem ser liberadas apenas no CIM Água Verde, e há prazo de até 21 dias úteis para liberação de procedimentos de complexidade.

Para liberação de inserção de DIU, preencher guia SP/SADT.



8. Liberação de guias no aplicativo

Através do aplicativo Paraná Clínicas, você pode liberar guias para exames, consultas e internações no ícone "Autorização". Basta ter em mãos a guia de solicitação emitida pelo médico. Para solicitar ou acompanhar suas solicitações, acompanhe o passo a passo:

1 - Acesso

Entre no menu "Solicitação de Autorização" (imagem 1). Nele, serão exibidas as solicitações e seus status, caso existam (imagem 2).

2 - Liberação

Para criar uma solicitação, clique no ícone "+" (imagem 3). Em seguida, clique em "Iniciar" (imagem 4) e solicite o tipo de guia. Ao fim, clique em "Continuar" (imagem 5).

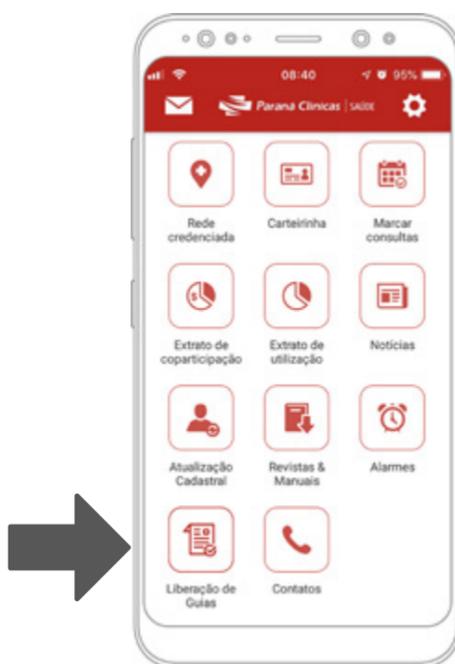


Imagem 1

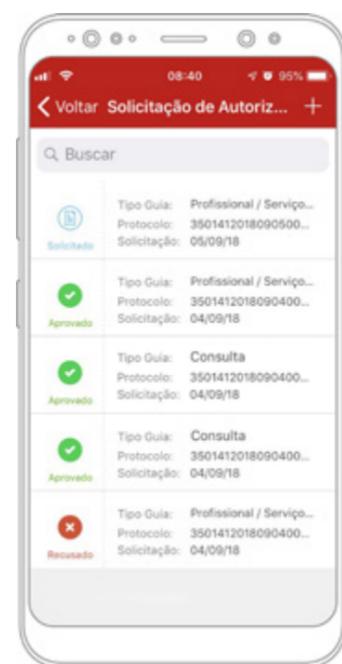


Imagem 2

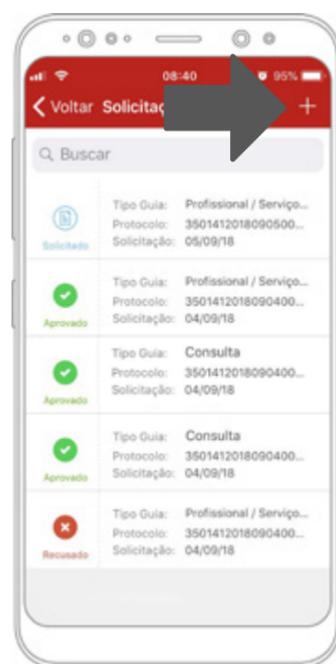


Imagem 3



Imagem 4

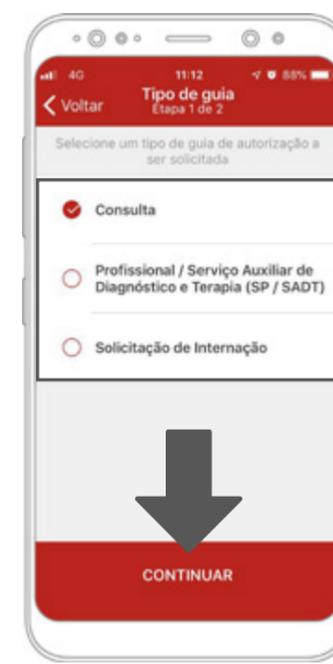


Imagem 5

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial

2. Conheça a rede CIM

3. CIM – Centro Integrado de Medicina

4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?

5. Como agendar e o que levar uma consulta

6. E se eu precisar cancelar minha consulta?

7. Liberação de guias

8. Liberação de guias no aplicativo

9. Programas de saúde

10. Orientação sobre dependentes

11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



Observação: é necessário que a solicitação seja feita separadamente. Ou seja, exames laboratoriais em uma solicitação e exames de imagem (Raio X, Ecografia, Tomografia, Ressonância Magnética etc.) em outra.

Classificações:

1 - Consultas – solicitação para avaliação médica de especialidades.

2 - Profissional/Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP/SADT) – solicitação de exames complementares.

3 - Beneficiário

Nesta etapa, é necessário que seja selecionado o nome do beneficiário (imagem 6) e, em seguida, clique em “Continuar” (imagem 7).

4 - Preenchimento de dados

Em seguida, será apresentada a mensagem abaixo (imagem 8).



Imagem 6



Imagem 7

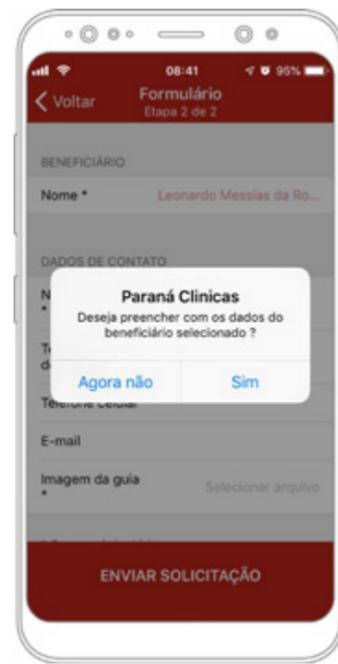


Imagem 8



Imagem 9

Ao clicar em “Sim”, o sistema trará os dados do beneficiário preenchidos automaticamente (imagem 9).

Se clicar em “Agora não”, os campos ficarão em branco para preenchimento manual.

- 1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
- 2. Conheça a rede CIM
- 3. CIM – Centro Integrado de Medicina
- 4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
- 5. Como agendar e o que levar uma consulta
- 6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
- 7. Liberação de guias
- 8. Liberação de guias no aplicativo
- 9. Programas de saúde
- 10. Orientação sobre dependentes
- 11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



Para finalizar a solicitação, é necessário anexar a imagem da guia da solicitação. É possível registrar a foto da guia pelo aplicativo ou incluir uma foto já existente (imagens 10 e 11). Após anexada, basta clicar em "Concluir" (imagem 12).



Imagem 10



Imagem 11

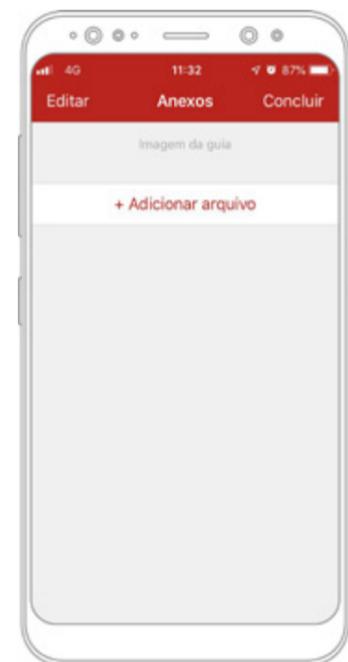


Imagem 12

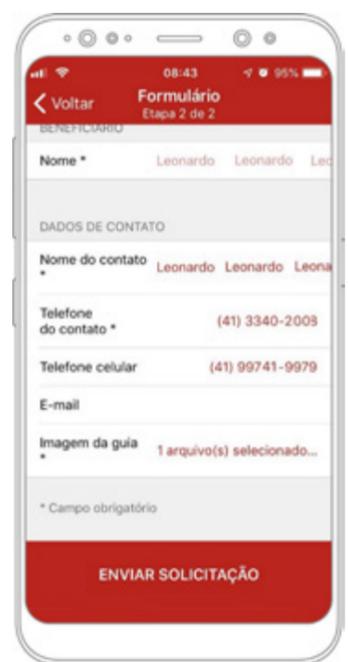


Imagem 13

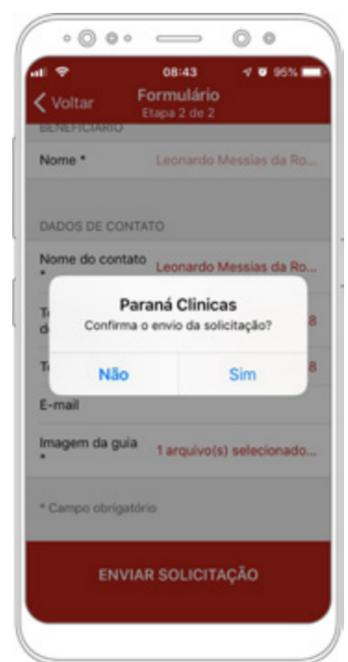


Imagem 14



Imagem 15

5 - Envio

Após todos os dados preenchidos e a guia de solicitação anexada, é necessário realizar o envio da solicitação no ícone "Enviar Solicitação" (imagem 13).

Em seguida, aparecerá na tela a aba de confirmação de envio (imagem 14). Neste caso, é preciso apenas clicar na opção "Sim". Ao fim, será gerado o número de protocolo de seu pedido e a confirmação de que a solicitação foi encaminhada (imagem 15).



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



6 - Acompanhamento

Para acompanhar as solicitações, selecione a opção desejada (imagem 16). Após selecionada, você poderá acompanhar detalhes e o status de seu pedido (imagens 17, 18 e 19).

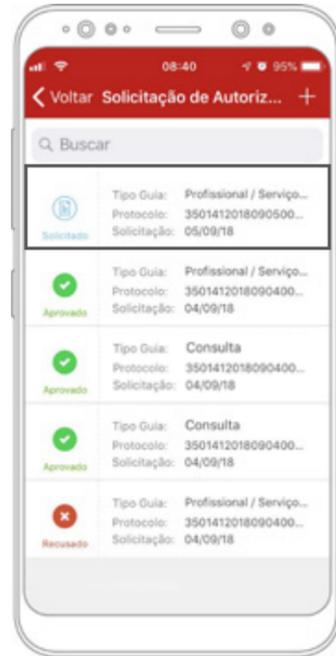


Imagem 16



Imagem 17

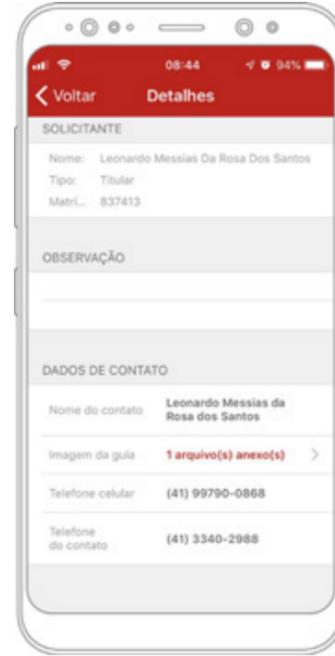


Imagem 18

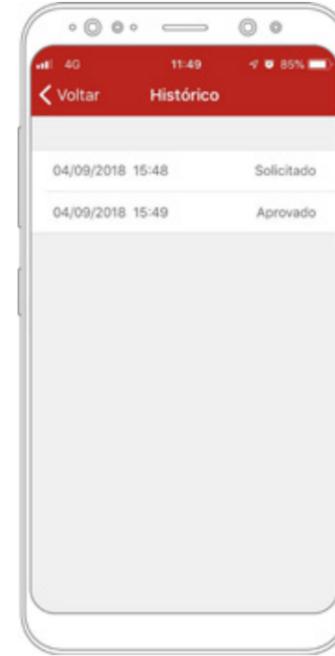
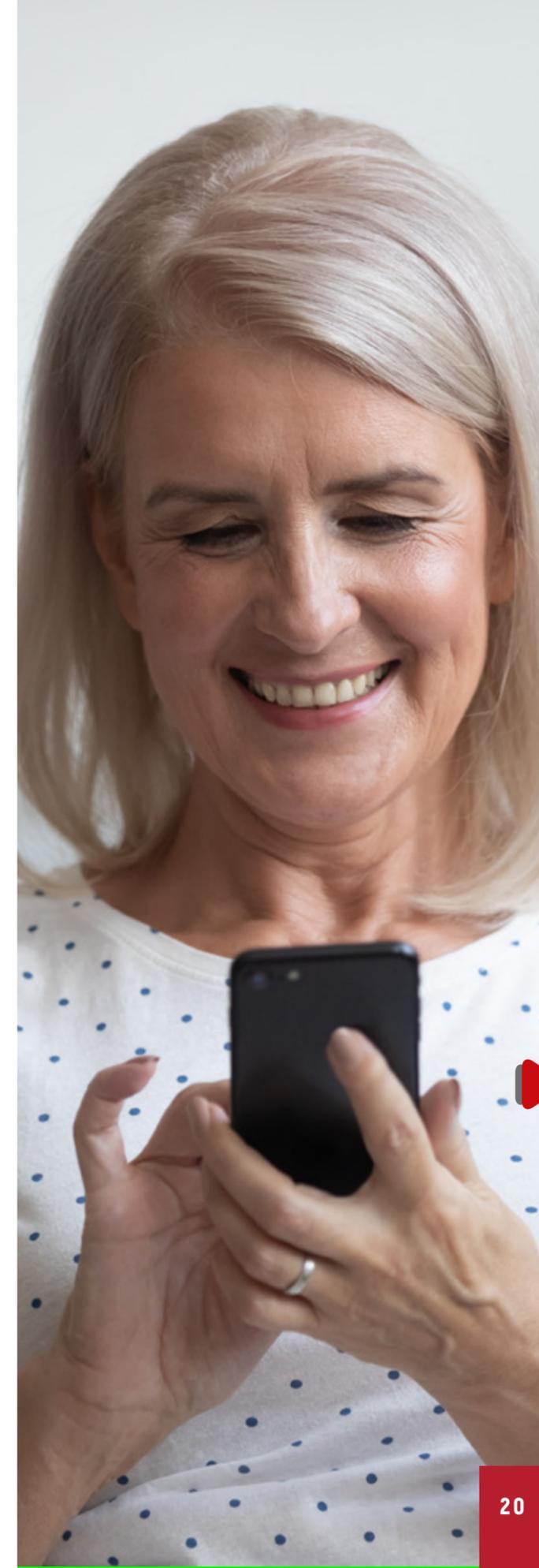


Imagem 19

7 - Retorno

Ao receber o retorno da solicitação, atentar-se para o campo "Observações". Nele estará o número da guia de liberação e o local para agendamento do retorno. Caso falte alguma informação na guia para que a liberação seja concluída, esse recado ficará disponível para visualização e reenvio posterior.



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



9. Nossos programas de saúde



12 PROGRAMAS, INFINITOS RESULTADOS.

O Priori foi criado com base na importância da saúde preventiva, administrando programas que atuam na promoção do bem-estar e da qualidade de vida.



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



O Programa Meu Médico foi criado para ajudá-lo a ter um médico para chamar de seu! Seu médico prestará as informações sobre sua condição de saúde e orientará você sobre as ações necessárias para mantê-la e promovê-la.



Neste programa, o paciente receberá orientações para cuidar do peso, sendo avaliado por uma equipe médica e de nutricionistas, cuidando não somente do corpo, mas também da mente. Alguns casos são acompanhados por um endocrinologista.



O Programa Tá na Mesa promove um encontro lúdico mensal a fim de apresentar novos hábitos alimentares saudáveis. Tem o intuito de combater a obesidade infantil e outros transtornos alimentares, sempre com acompanhamento de profissionais especializados.



O Programa Em{Frente} atende pacientes que necessitam de suporte para sua saúde mental. O paciente tem apoio de uma equipe completa, assim como estrutura disponível para internamentos, sempre buscando o melhor para sua saúde mental.

- 1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
- 2. Conheça a rede CIM
- 3. CIM – Centro Integrado de Medicina
- 4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
- 5. Como agendar e o que levar uma consulta
- 6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
- 7. Liberação de guias
- 8. Liberação de guias no aplicativo
- 9. Programas de saúde
- 10. Orientação sobre dependentes
- 11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



Programa
BATE AQUI

O Programa Bate Aqui permite a reabilitação do beneficiário a partir de um episódio de internação hospitalar por doença cardiovascular, com acompanhamento médico e ambulatorial.



Programa **VIVA+**
VIVA MELHOR

O Viva Mais Viva Melhor atende beneficiários acima de 59 anos e tem a finalidade de prevenir e tratar doenças específicas dessa faixa etária. Sempre após avaliação médica, o paciente será acompanhado por uma equipe especializada.



Programa
GESTAR BEM

O Gestar Bem realiza o acompanhamento da gestante durante toda sua gravidez, com o intuito de reduzir a taxa de prematuridade e dar mais conforto para a mãe e para o bebê. A gestante tem auxílio de médicos especializados e equipe de enfermagem para monitorar os casos que exigem um cuidado maior.



Programa
NOSSO MOMENTO

Este programa ajuda famílias na organização de sua estrutura, informando sobre métodos contraceptivos, prevenindo, assim, gravidez indesejada. Conta com atividades educativas, além de informar sobre a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis.



1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?



Programa
APAGUE ESSA IDEIA

Este programa é indicado para fumantes de qualquer faixa etária. Através de profissionais especializados, os pacientes receberão ajuda para parar de fumar por meio de tratamentos e terapias motivacionais.



Programa
BEM SAUDÁVEL

O Programa Bem Saudável compreende um conjunto de ações voltadas para atender os beneficiários com hipertensão arterial e diabetes mellitus. Esses beneficiários recebem a atenção de profissionais de referência para um melhor acolhimento e direcionamento dos casos.



Programa
PREVENIR

O Programa Prevenir atua na prevenção e no rastreamento dos tipos mais comuns de câncer:

- **Prevenção ao câncer do colo do útero**
- **Prevenção ao câncer de mama**
- **Prevenção ao câncer de próstata**
- **Prevenção ao câncer de intestino**

A Paraná Clínicas envia cartas informativas para estimular o beneficiário quanto à promoção do autocuidado.

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

10. Orientação sobre dependentes

Quem pode ser dependente?

Caso seja solicitada a inclusão de dependentes após a inclusão do titular, será obrigatório o cumprimento integral dos respectivos prazos de carência previstos em contrato, exceto para filho recém-nascido natural ou adotivo, desde que a inscrição seja solicitada no prazo máximo de 30 dias contados do nascimento ou da adoção. Para inclusão de filhos adotivos, é necessário o envio do documento que comprove guarda definitiva, assinado pelo juiz (sem documento de guarda definitiva, não ocorrerá a inclusão).

Quais documentos é preciso apresentar?

Cônjuge: Certidão de Casamento.

Companheiros: Declaração Pública de União Estável atualizada ou Certidão de Nascimento de filhos em comum, com comprovante de residência em nome dos dois.

Filhos: Certidão de Nascimento.

Se você vai se casar ou seu filho vai nascer, você deve comunicar a administradora em até 20 dias antecedentes da data do evento (casamento ou nascimento).

1. Paraná Clínicas – Plano de Saúde Empresarial
2. Conheça a rede CIM
3. CIM – Centro Integrado de Medicina
4. Você sabe quando procurar um atendimento eletivo, de urgência ou de emergência?
5. Como agendar e o que levar uma consulta
6. E se eu precisar cancelar minha consulta?
7. Liberação de guias
8. Liberação de guias no aplicativo
9. Programas de saúde
10. Orientação sobre dependentes
11. O que é a Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

11. O que é Declaração do Período de Permanência no Plano de Saúde?

A **Declaração de Período de Permanência no Plano de Saúde** é um documento emitido pelas operadoras de plano de saúde quando há interesse do beneficiário em utilizar a portabilidade de suas carências para outra operadora. Na Paraná Clínicas, ela poderá ser solicitada pelo titular na Central de Serviços, localizada no **CIM Água Verde – Av. República Argentina, 650**, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h45, ou através do e-mail **faleconosco@paranaclinicas.com.br**, com a cópia do RG e CPF do titular do plano.



Paraná Clínicas

Uma empresa  **SulAmérica**



PARANACLINICAS.COM.BR



Baixe nosso
aplicativo



Av. Presidente Getúlio Vargas, 3.201.

Curitiba - PR (41) 3340-3000