

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Submetemos à apreciação de V. Sas., as Demonstrações Financeiras da Paraná Clínicas Planos de Saúde S/A, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas na forma da Legislação Societária e das normas expedidas pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Parecer dos auditores independentes.

A) Política de destinação de lucros / sobras:

A Paraná Clínicas segue o previsto nos Estatutos Sociais, direcionando percentuais entre: 0 (zero) a 20% (vinte), para distribuição de dividendos, com base nos resultados apurados no exercício. Para o exercício de 2019, a Empresa destinou 10% (dez por cento) do Lucro Líquido. As sobras ficaram alocadas em conta de reservas de lucros, para posterior destinação.

B) Negócios sociais, Gestão estratégica de pessoas e fatos internos e / ou externos que tiveram influência na *performance* da sociedade ou no resultado do exercício:

1 - Negócios Sociais voltados ao público interno

1.1 - Na Gestão Estratégica de Pessoas a Paraná Clínicas mantém programas de treinamento e de desenvolvimento para seus colaboradores por meio da sua Universidade Corporativa. Estas ações têm por finalidade possibilitar o desenvolvimento e a empregabilidade das pessoas ao mesmo tempo em que preveem retorno para o desempenho das equipes e para o alcance dos objetivos da Empresa. Em 2019, foram 9.720 horas de treinamento, gerando um índice anual de 23,25 horas por colaborador.

1.2 - Sistemas de Gestão da Qualidade

A Paraná Clínicas mantém um Sistema de Gestão da Qualidade com diretrizes de gerenciamento por processos e infraestrutura.

Na gestão de resultados: Sistema de gerenciamento (BSC): sinistralidade, rentabilidade, satisfação do cliente, mercado e indicadores;

Na Rede Credenciada: apresentação das políticas internas da companhia, análise e validação da qualidade de serviços prestados, por meio dos indicadores, pelos credenciados (médicos, clínicas, hospitais).

2- Negócios voltados à sociedade

No enfoque de responsabilidade social a Paraná Clínicas mantém parcerias, projetos e realiza doações que relatamos abaixo:

2.1 - Principais Parcerias

Em 2019 a Paraná Clínicas manteve as seguintes parcerias:

-Prefeitura Municipal de Curitiba: parcerias em campanhas e projetos sociais municipais.

- SINE: parceria com a Agência do Trabalhador para o encaminhamento de mão-de-obra, em especial portadores de deficiência.

- CIDADE JUNIOR: instituição de aprendizagem responsável pelo encaminhamento de aprendizes;

-CETEF: instituição captadora de estagiários;

2.2 - Campanhas Sociais promovidas e apoiadas pela Paraná Clínicas em 2019:

-Campanha do Agasalho – em parceria com a Prefeitura Municipal de Curitiba

-Campanha de Natal: arrecadação de presentes favor da Comunidade Nosso Lar

-Campanha Outubro Rosa

-Novembro Azul

2.3 – Doações a entidades beneficentes:

-Pequeno Cotolengo

C) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

No exercício de 2019 não ocorreram alterações no quadro de acionistas na Paraná Clínicas – Planos de Saúde S/A.

D) Perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes:

Diante da perspectiva de retomada de crescimento da economia para os próximos anos, a Paraná Clínicas, em seu Planejamento Estratégico, formula estratégias para apresentar ao mercado preços competitivos e a usual qualidade da assistência à saúde dos seus beneficiários. Vislumbra com estas ações um crescimento de 10% na carteira de clientes para 2020.

A Paraná Clínicas presta assistência aos seus beneficiários essencialmente através de rede verticalizada, e é com esse firme propósito de consolidar e fortalecer esse campo de atuação, que planeja para 2020, investimentos em novos Centros Integrados de Medicina (CIM).

A Medicina preventiva continuará sendo um dos principais pilares de sustentação da gestão assistencial, para 2020 os investimentos em programas de prevenção serão ampliados, aumentando a quantidade de beneficiários assistidos.

E) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Em Tecnologia da Informação, em 2019, empregamos 5,3 milhões de reais para manter nosso parque de software e hardware, inovar, interagir com nossos beneficiários, melhorar sistemas e dar suporte a todas as áreas de negócio. Executamos projetos para melhorias: nas rotinas assistenciais, gestão dos processos, relacionamento com os clientes e atendimento das exigências da ANS.

Entre estes se destacam:

- 1 – Troca da infraestrutura de Servidores utilizando a Tecnologia de Hiperconvergência;
- 2 – Implantação de Sistema de Auditoria Médica, Per Evento e Auditoria de Enfermagem;
- 3 – Implantação de Sistema de Controles de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais);
- 4 – APP – Reembolso, Agendamento de Exames com orientações e preparos, agendamento de palestras dos programas médicos;
- 5 – Troca e ampliação do sistema de Firewall na Sede e Unidades;
- 6 – Implantação de Biometria Facial nos totens de atendimento e recepção de Beneficiários;
- 7 – Novo sistema de faturamento de coparticipação;
- 8 – Troca do sistema de Antivírus;
- 9 – Implantação do sistema de avaliação de desempenho;
- 10 – Infraestrutura de redes e computadores da Unidade de Oncologia;

F) Reformulações administrativas: descrição das mudanças administrativas programas de racionalização:

A Empresa conta atualmente com um Comitê Administrativo/Operacional, formado por Diretores e Gestores, contemplando todas as áreas, realizando reuniões semanais, visando melhorar a sinergia e visão sistêmica e aprimorando o Sistema de Gestão, a simplificação de processos, melhorando o gerenciamento da sinistralidade e resolubilidade de problemas.

G) Direitos dos acionistas e dados de mercado: políticas relativas à distribuição de direitos, desdobramentos e grupamentos, valor patrimonial por ação, negociação e cotação das ações em Bolsa de Valores:

O Capital Social da Paraná Clínicas Planos de Saúde S.A. é de R\$ 27.000.000,00 (vinte e sete milhões de reais), representado, por 10.000.000 (dez milhões) de ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal.

H) Recursos humanos:

Mantivemos os investimentos em treinamentos e capacitação de nossos colaboradores, pois acreditamos que somente com um corpo de profissionais motivados e preparados poderemos atingir nossos objetivos.

I) Proteção ao meio-ambiente:

A Paraná Clínicas tem consciência de suas responsabilidades com o meio-ambiente e colabora diariamente, desde sua estrutura até sua operação. Nossas Unidades, além de obedecer a todas as normas da ANVISA e aos conceitos mais modernos de conforto e atendimento ao cliente, atendem as normas de proteção ao meio ambiente. Itens como cisternas para reuso de água, geradores e centrais de ar-condicionado com proteção acústica, central de resíduos recicláveis, contrato com (eco cidadão) e reciclagem de lâmpadas e pilhas, através de contrato com Mega Reciclagem e sistemas redutores de consumo de água e energia.

J) Agradecimentos:

A Paraná Clínicas agradece a todos que colaboraram em seu resultado no ano de 2019. Aos nossos acionistas pelo apoio, aos nossos colaboradores pela dedicação e esforço, aos médicos e demais credenciados pelo cuidado oferecido a cada paciente, aos parceiros por construir um negócio conosco, e aos nossos clientes pela indispensável confiança. Expressamos nosso desejo de construir juntos estes e com toda a sociedade uma empresa cada vez mais sólida pautada na excelência dos serviços oferecidos.

Curitiba, 28 de fevereiro de 2020.

HAMILTON CALDERARI LEAL JUNIOR
Diretor Presidente