

<section-header><section-header>

INTRODUÇÃO

Facilitando o atendimento aos seus beneficiários, a **Paraná Clínicas** oferece o serviço de consultas por Telemedicina, que permite a realização de consultas sem sair de casa.

Para agendar a consulta por Telemedicina, o beneficiário deve ligar para o telefone **(41) 3340-3030**.

A seguir, você terá mais informações sobre como acessar as suas consultas por vídeo chamada.



+ + + + + + +

Um dia antes do horário agendado, será enviada para o beneficiário uma mensagem via aplicativo, SMS ou WhatsApp, com o link de acesso do preparo do atendimento:



VIA APLICATIVO







VIA SMS | ANDROID

VIA SMS | 10S

VIA WHATSAPP



Ao clicar no link da mensagem, serão exibidas as telas indicadas abaixo. É preciso validar as informações e clicar em 'Iniciar Preparo'. Depois, ler as orientações das próximas telas e clicar em '**Próximo**':



+ + + + +

+ + + + + + +

+ +

+ ++ +

+ ++ + + + + + +







04



+ + + + +

Na próxima etapa, serão confirmados os dados do paciente. Será solicitado, também, um documento com foto e o cadastro da biometria facial. Basta clicar em '**Iniciar**' para prosseguir:



Será necessário permitir a utilização do microfone e da câmera, clicando no botão '**Permitir'**:





Caso o beneficiário não realize o preparo, a mensagem será reenviada entre 2 e 6 horas antes do horário da consulta.

Ao clicar no link recebido, serão exibidas as telas a seguir:





Claro BR 3G

OK ₄A 🔒 telecare.mosia.chat 📃 ♂

Passo 4 de 4

Só mais uma: vire o rosto um pouco para a direita





Û

Ø



Atente-se para as recomendações que irão aparecer na sua tela.





O que fazer agora?

Basta aguardar e ficar atento. Vamos te enviar um lembrete há **20 minutos** de sua teleconsulta começar com o **link de acesso**.

Lembre-se:

Sua consulta será com: Patrícia Alves Clinica Geral / Meu Médico -CRM: 12345

Horário de inicio 25/07/2020 13:00

Recomendações para sua teleconsulta

Deccerums concults scandads ner

Claro BR 3G 13:03

 telecare.mosia.chat

Recomendações para sua teleconsulta
Por ser uma consulta agendada por

video, além da pontualidade é necessário alguns cuidados extras



Seja pontual Seu médico estará pronto pra te atender no horário marcado.

0



Conexão wi-fi Utilize uma conexão de internet estável

<u></u>

Iluminação Vá para um local bem iluminado e acenda as luzes

Sem ruídos Procure um local silencioso e desligue TV e rádio.



+ + + + + + +

Depois que o preparo for concluído, no horário da consulta o paciente receberá uma nova mensagem para iniciar seu atendimento. Nesta etapa, será necessário apenas validar a biometria já cadastrada durante o preparo:











Apósconcluiroatendimento,aseguintemensagemserá apresentada:

| ✓ What | tsApp 💵 | (; | 17:55 | | ğ (|
|--------|---------|-------------|-------------|--------------------|-----|
| AА | | a tele | ecare.mosia | a.chat | Ç |
| | | | | | |
| | Você f | oi atendid | lo por | | |
| | - CRI | M: | | | |
| | Horári | o de Inicio | o/fim | | |
| | 25/0 | //2020 | 13:01 as 13 | .55 | |
| | Fi | im d | la con | sulta | |
| | Fi | im d | la con | sulta | |
| | Fi | esenvolvid | do por 🖄 mo | sulta | |
| < | Fi | esenvolvia | do por 🔊 mo | sulta
bilesaúde | |

Ao clicar em um link de uma consulta já encerrada, será exibida a mensagem abaixo. Caso o beneficiário tenha uma consulta agendada e isso ocorrer, é importante verificar se uma nova mensagem foi recebida e clicar no link dessa nova mensagem.







Paraná Clínicas SAÚDE

Planos de saúde empresariais







(in) (ii) (iii) (i

PARANACLINICAS.COM.BR

