



**MANUAL DE PREPARO
PARA CONSULTA POR VIDEO CHAMADA**

TELEMEDICINA

INTRODUÇÃO

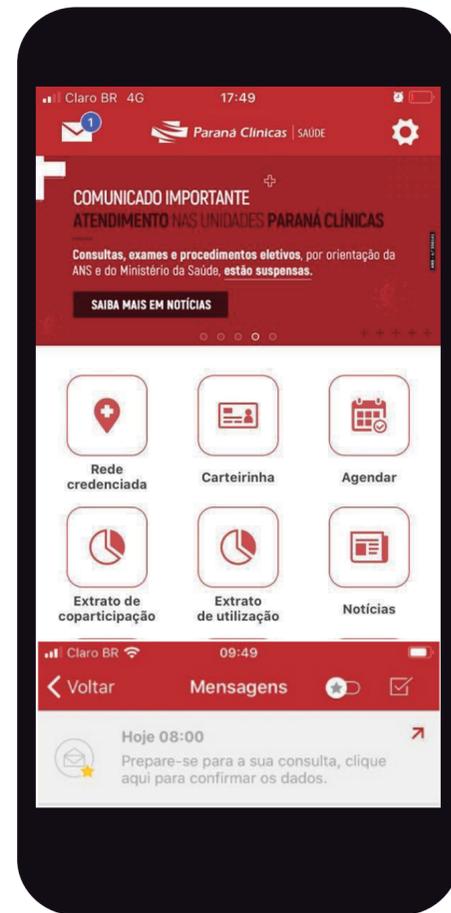
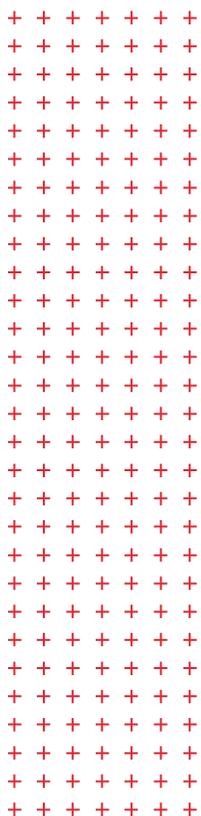
Facilitando o atendimento aos seus beneficiários, a **Paraná Clínicas** oferece o serviço de consultas por Telemedicina, que permite a realização de consultas sem sair de casa.

Para agendar a consulta por Telemedicina, o beneficiário deve ligar para o telefone **(41) 3340-3030**.

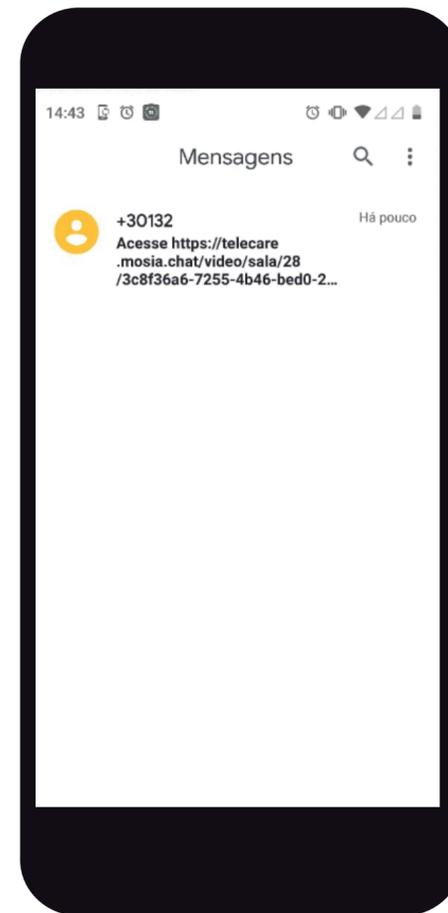
A seguir, você terá mais informações sobre como acessar as suas consultas por vídeo chamada.

1º PASSO

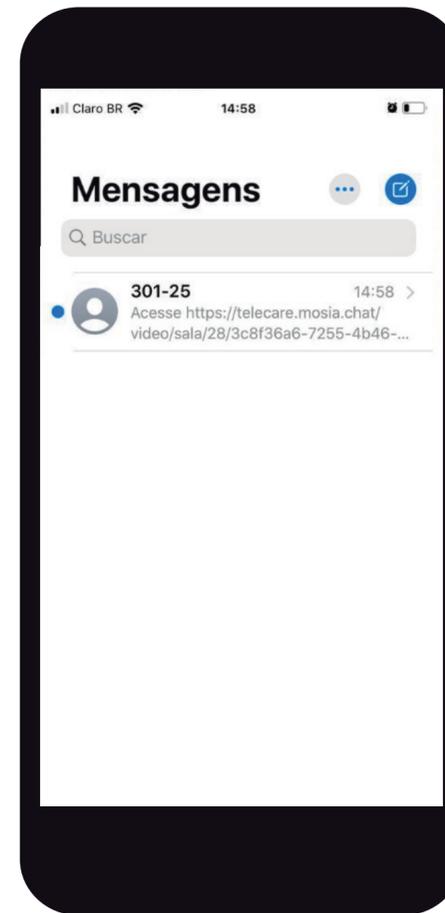
Um dia antes do horário agendado, será enviada para o beneficiário uma mensagem via aplicativo, SMS ou WhatsApp, com o link de acesso do preparo do atendimento:



VIA APLICATIVO



VIA SMS | ANDROID



VIA SMS | IOS



VIA WHATSAPP

2º PASSO

Ao clicar no link da mensagem, serão exibidas as telas indicadas abaixo. É preciso validar as informações e clicar em **'Iniciar Preparo'**. Depois, ler as orientações das próximas telas e clicar em **'Próximo'**:

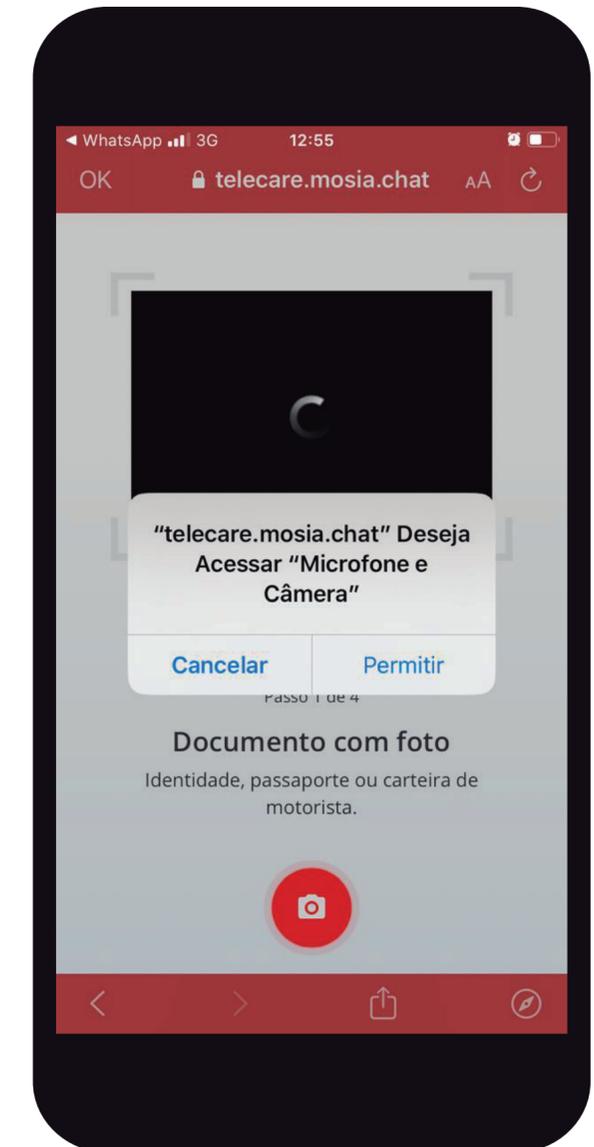


3º PASSO

Na próxima etapa, serão confirmados os dados do paciente. Será solicitado, também, um documento com foto e o cadastro da biometria facial. Basta clicar em **'Iniciar'** para prosseguir:



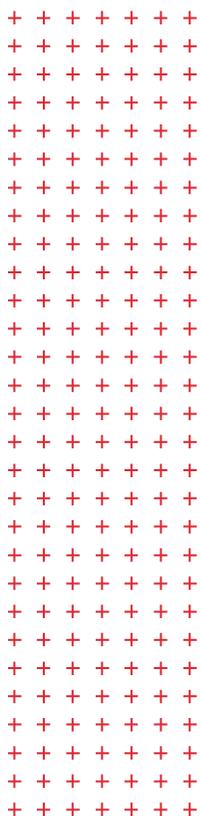
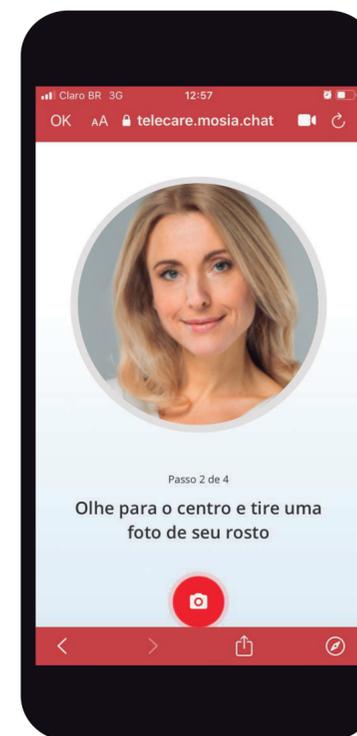
Será necessário permitir a utilização do microfone e da câmera, clicando no botão **'Permitir'**:



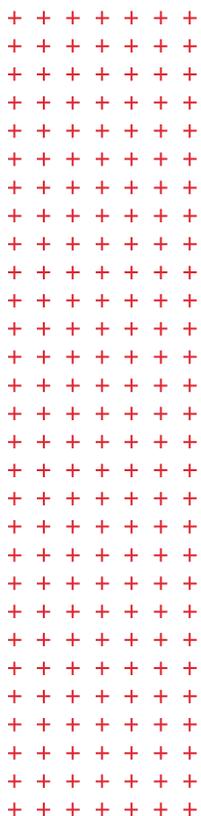
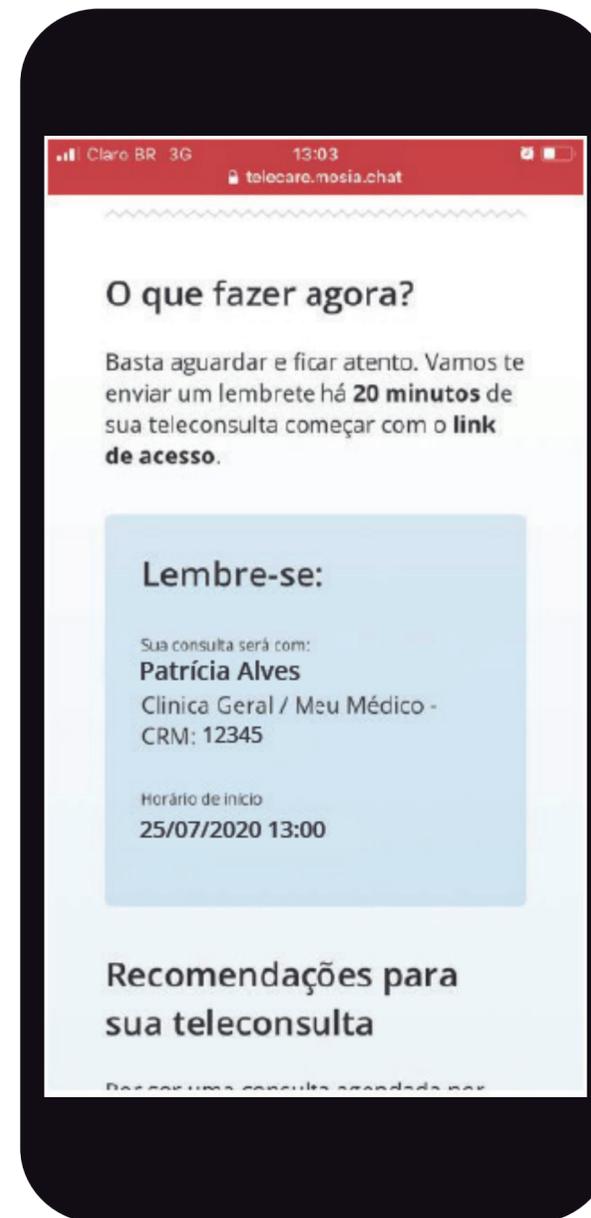
4º PASSO

Caso o beneficiário não realize o preparo, a mensagem será reenviada entre 2 e 6 horas antes do horário da consulta.

Ao clicar no link recebido, serão exibidas as telas a seguir:

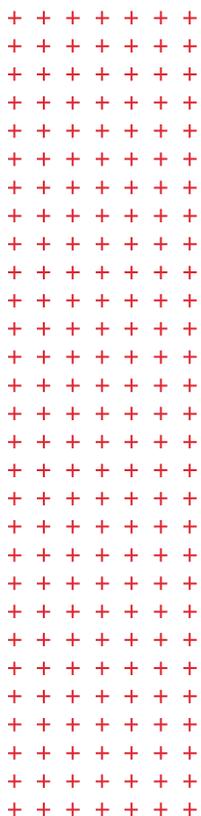
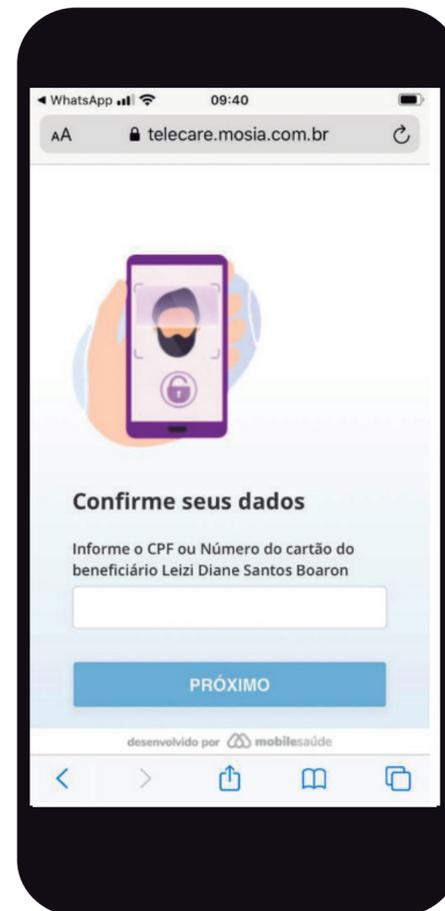


Atente-se para as recomendações que irão aparecer na sua tela.



5º PASSO

Depois que o preparo for concluído, no horário da consulta o paciente receberá uma nova mensagem para iniciar seu atendimento. Nesta etapa, será necessário apenas validar a biometria já cadastrada durante o preparo:



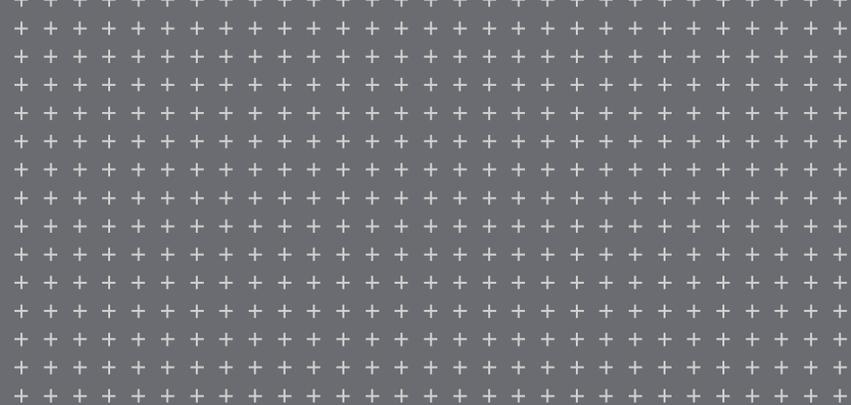
6º PASSO

Após concluir o atendimento, a seguinte mensagem será apresentada:



Ao clicar em um link de uma consulta já encerrada, será exibida a mensagem abaixo. Caso o beneficiário tenha uma consulta agendada e isso ocorrer, é importante verificar se uma nova mensagem foi recebida e clicar no link dessa nova mensagem.





Paraná Clínicas | SAÚDE

Planos de saúde empresariais

   **paranaclinicas**

PARANACLINICAS.COM.BR



Baixe nosso aplicativo

