

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018  
(Em Reais)**

|  | 2019                   | 2018                   |
|--|------------------------|------------------------|
| <b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>  | <b>190.049.272,90</b>  | <b>169.843.767,99</b>  |
| Receitas com Operações de Assistência à Saúde                                      | 196.416.208,80         | 175.005.131,40         |
| Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos  | 196.441.426,11         | 174.997.557,13         |
| Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde                | -25.217,31             | 7.574,27               |
| (-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora   | -6.366.935,90          | -5.161.363,41          |
| <b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>                           | <b>-150.707.891,96</b> | <b>-139.304.394,64</b> |
| Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados   | -149.259.179,65        | -137.580.228,66        |
| Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados               | -1.448.712,31          | -1.724.165,98          |
| <b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>                   | <b>39.341.380,94</b>   | <b>30.539.373,35</b>   |
| Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde                      | 1.169.720,31           | 632.422,33             |
| Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora  | 3.385.210,61           | 4.865.153,24           |
| Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar                            | 42.604,37              | 42.606,18              |
| Outras Receitas Operacionais   | 3.342.606,24           | 4.822.547,06           |
| Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde                      | -1.176.456,72          | -1.036.037,58          |
| Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças                     | -768.304,67            | -645.571,67            |
| Provisão para Perdas Sobre Créditos  | -408.152,05            | -390.465,91            |
| Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora | -4.417.356,15          | -2.903.906,75          |
| <b>RESULTADO BRUTO</b>   | <b>38.302.498,99</b>   | <b>32.097.004,59</b>   |
| Despesas de Comercialização  | -2.201.482,24          | -2.063.417,74          |
| Despesas Administrativas   | -25.797.272,21         | -21.306.026,52         |
| <b>Resultado Financeiro Líquido</b>  | <b>1.337.614,86</b>    | <b>1.911.474,35</b>    |
| Receitas Financeiras   | 4.313.452,76           | 4.769.312,94           |
| Despesas Financeiras   | -2.975.837,90          | -2.857.838,59          |

|   |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>Resultado Patrimonial</b>                        | <b>33.083,84</b>     | <b>35.639,54</b>     |
| Receitas Patrimoniais                               | 33.083,84            | 35.639,54            |
| <b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b> | <b>11.674.443,24</b> | <b>10.674.674,22</b> |
| Imposto de Renda                                    | -3.476.845,00        | -2.713.333,03        |
| Contribuição Social                                 | -1.291.295,28        | -1.009.672,01        |
| <b>RESULTADO LÍQUIDO</b>                            | <b>6.906.302,96</b>  | <b>6.951.669,18</b>  |