



Priori

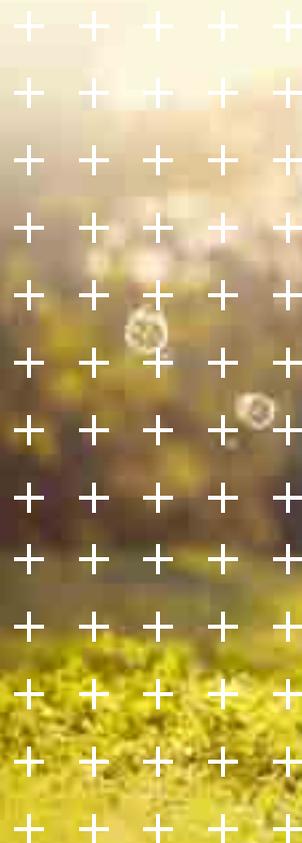
PROGRAMA DE SAÚDE

 **Paraná Clínicas** | SAÚDE



CUIDANDO DA SUA SAÚDE

Anuário Priori 2018



DESDE O PRIMEIRO DIA, UMA RELAÇÃO DE CONFIANÇA COM AS MELHORES EMPRESAS

A Paraná Clínicas está no mercado desde 1969 e foi a primeira empresa de medicina de grupo a usar o conceito de Gestão da Saúde, com foco em prevenção, mudança de atitudes e adoção de hábitos saudáveis.

Com isso, é possível oferecer mais qualidade de vida aos colaboradores, o que ajuda no aumento da produtividade. E este benefício vem sendo usufruído pelas mais de 2 mil empresas parceiras e clientes em todo Brasil.

A grande maioria dos gestores de Recursos Humanos já sabem que oferecer plano de saúde aos colaboradores é uma maneira bastante eficiente para uma empresa reter talentos e ser desejada pelos melhores pro-

fissionais. Prova disso é a média de permanência dos clientes na Paraná Clínicas, que é de 9 anos.

Quando se fala em cuidar da saúde das pessoas, é muito importante o conceito de prevenção. Assim, dentro desse contexto, a Paraná Clínicas, ao longo de sua constante evolução, entendeu que era preciso avançar, oferecendo serviços informativos, educativos e preventivos, pois esta é a melhor forma de estimular uma vida saudável e plena para seus clientes. Dessa necessidade nasceu o **Priori**, um dos mais completos programas voltados à prevenção e promoção da saúde. Neste anuário, você poderá conhecer as realizações e resultados dele.



NOSSA MISSÃO

A Paraná Clínicas tem como missão cuidar da saúde, atendendo com excelência empresas e pessoas.

NOSSOS VALORES

Os valores nos quais acreditamos e que se refletem nas nossas ações e guiam nossos relacionamentos são:

SENTIMENTO DE DONO

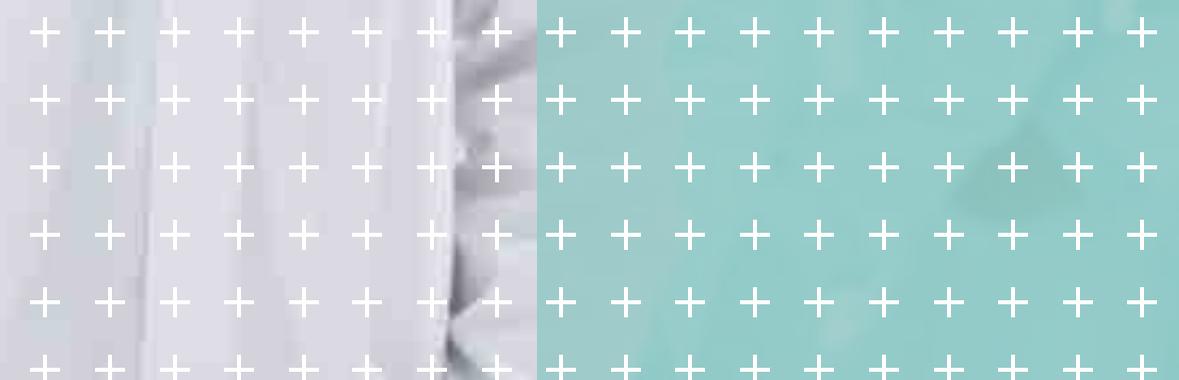
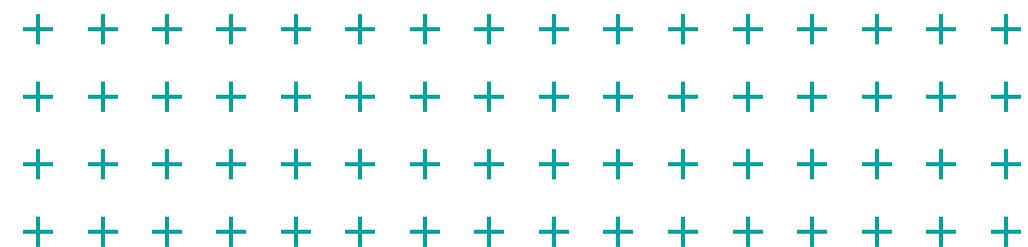
AGILIDADE

SINERGIA

ÉTICA

SUPERAÇÃO

DISCIPLINA



PRIORI: cuidando da sua saúde

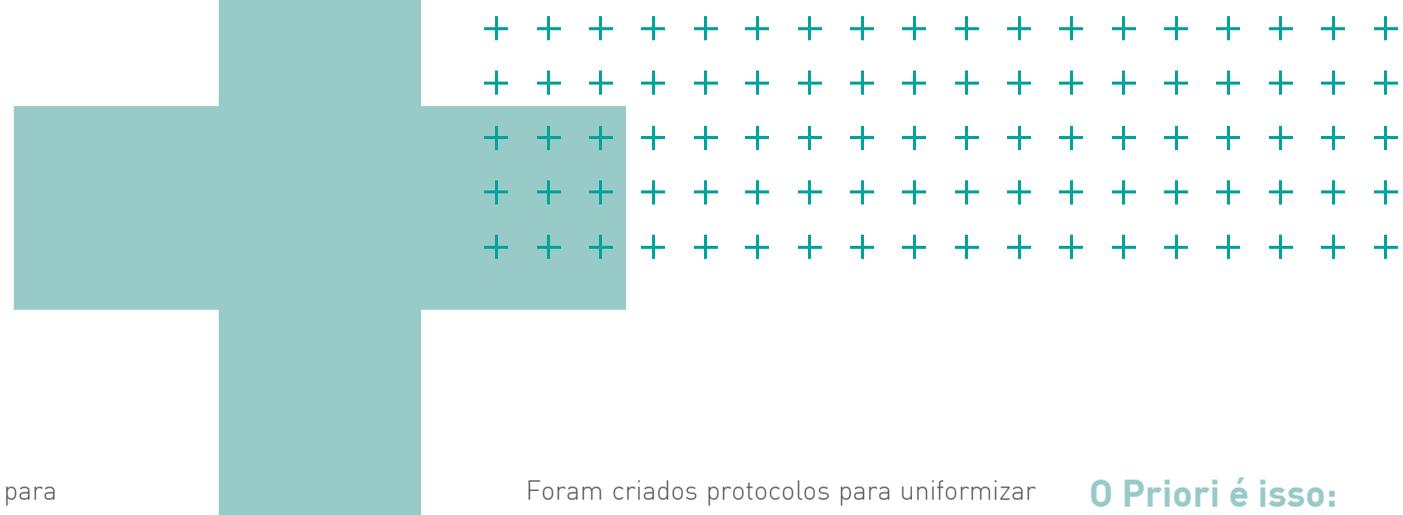
Atualmente a Medicina deixou de focar apenas na cura da doença e trabalha ativamente na prevenção e promoção à saúde. O Priori vem ao encontro a essa nova forma de conduzir e acompanhar a saúde de todos os clientes, especialmente daqueles que merecem um cuidado maior.

E 2018 foi um ano muito especial para o **Priori**, com muita transformação, reflexões e oportunidades, no qual re-visamos na totalidade a sua essência e de cada um de seus Programas.

As mudanças começaram com a equipe de gestão, com a entrada de novos integrantes, experientes, focados na prevenção e na promoção da saúde e com objetivo de trazer ainda mais melhorias para todo o processo.

A equipe Priori também sofreu alterações na rotina, com unificação de todos os profissionais da equipe assistencial no mesmo local e divisão de funções de forma que cada integrante pudesse se dedicar com excelência ao ato de cuidar dos clientes com atenção e carinho, seja presencialmente ou por telefone.

Tivemos também serviço de **Consultoria de Amamentação** para nossas gestantes e puérperas, além de consultas de enfermagem e orientações em diversas linhas.



Foram criados protocolos para uniformizar as condutas dentro de cada linha de cuidado, as palestras passaram a estar disponíveis em horários mais acessíveis e com temas mais abrangentes.

Além de oferecer os Programas, o Priori também é uma ferramenta de monitoramento e gerenciamento dos casos crônicos e complexos da Paraná Clínicas. Ele envolve também seguimento pós-alta, acompanhamento e direcionamento dos pacientes que mais utilizam o sistema, entre outras ações para fortalecer a parceria que temos com as empresas e assegurar a adequada assistência ao paciente e controle da sinistralidade.

Este material foi preparado com muito cuidado e carinho para mostrar o universo Priori e detalhadamente o quanto avançamos até aqui, com apoio de todos – colaboradores e clientes.

Então, fica o convite:

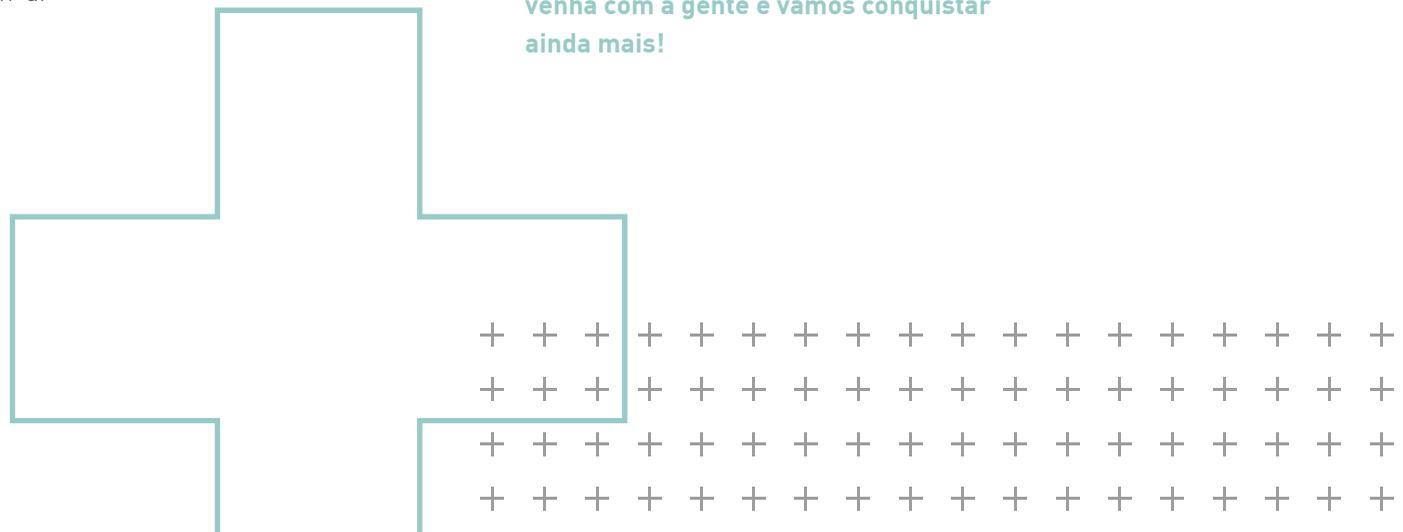
venha com a gente e vamos conquistar ainda mais!

O Priori é isso: compromisso com a saúde e busca de melhorias de forma constante! Seguindo nossa missão de CUIDAR com excelência de pessoas e empresas.



Paraná Clínicas | SAÚDE

Planos de saúde empresariais



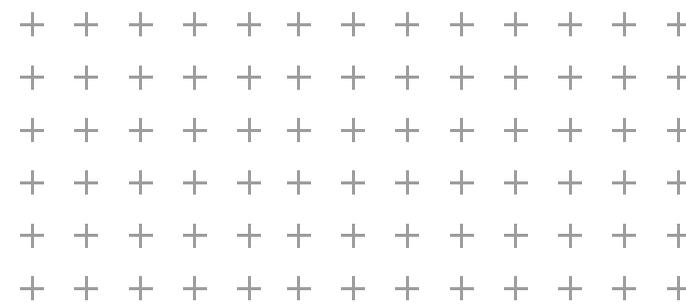
Uma história de inspiração

O **Priori** se destaca como um grande diferencial dentro do mercado de planos de saúde. É um serviço multidisciplinar voltado aos clientes da Paraná Clínicas, **sem qualquer custo adicional**, que engloba diversos programas de saúde com o objetivo de gerenciar e monitorar pacientes que precisam de maior atenção.

O programa foi criado em 2012, ano em que atendeu 54 pacientes. Com sua evolução e o reconhecimento por parte dos clientes da Paraná Clínicas, fechou 2018 com:

4.047
inscritos

13.886
atendimentos presenciais realizados



Para ter mais informações sobre o Priori, acesse:
www.paranacnicas.com.br/priori
ou ligue **(41) 3340-3037**

Multidisciplinar e personalizado

O **Priori** trabalha em modo multidisciplinar, com profissionais capacitados de diferentes especialidades e com atendimento personalizado. Monitoramentos de consultas e exames, frequência de retornos e encaixes são acompanhados ativamente pela equipe.

No total são 11 diferentes serviços que atendem desde gestantes até pacientes com problemas de hipertensão arterial e diabetes, passando por tabagistas e por educação alimentar para crianças e famílias.

As atividades do programa têm sempre o foco de melhor acompanhar e entender as necessidades dos clientes. Com palestras, eventos e orientações, a equipe atua de forma efetiva para satisfazê-los.

Voltados a todos os clientes de várias faixas etárias, os programas do Priori são indicados a todos que buscam qualidade de vida, informações, prevenção e promoção de saúde.



CONHECENDO O PRIORI

Um programa em ascensão

Os números de 2018 demonstram que o **Priori** é realmente um diferencial, e tivemos uma grande quantidade de beneficiários acompanhados em 2018.

A média de inscritos no **Priori** em 2018 foi de

4.203

representando 4,59% do universo dos clientes da PRC.



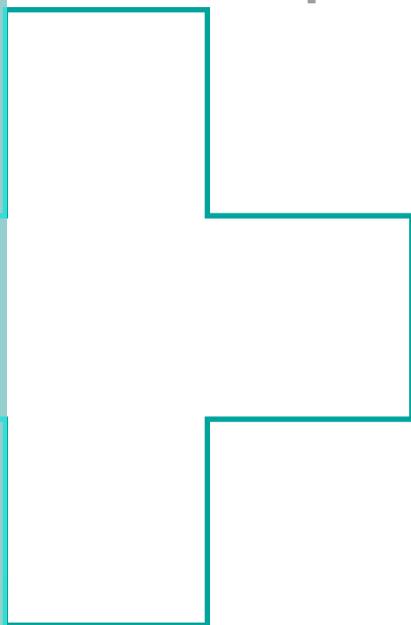
36%

A média de idade em 2018 entre todos os inscritos foi de

44 anos

64%

Atendimento presencial

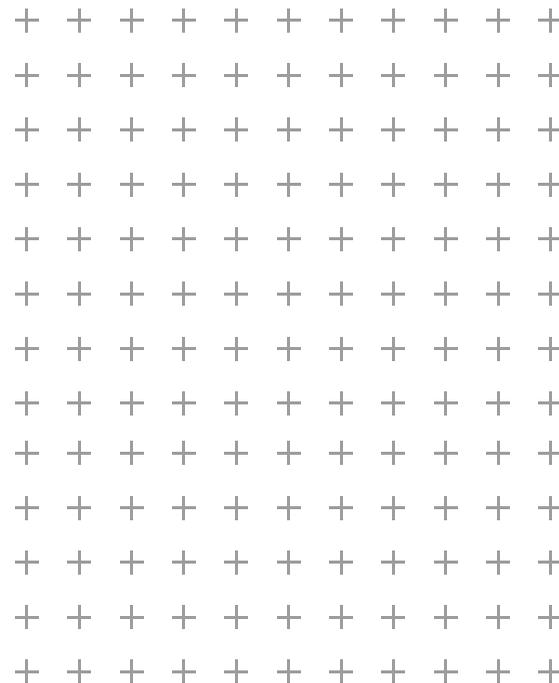


Foram 13.866 atendimentos presenciais da equipe de enfermagem do **Priori**, nos quais os clientes receberam orientações de saúde e informações sobre prevenções de doenças, além de como administrar as medicações prescritas e utilizar/armazenar medicamentos especiais. Também foram realizadas abordagens dos pacientes para conscientizá-los da importância do autocuidado e do protagonismo de cada um na condução de sua saúde.

1.094

Média de atendimentos/mês

Atendimento telefônico



A Paraná Clínicas, criou um serviço exclusivo para o monitoramento dos clientes, o **Teleatendimento Priori**. Nesse contato o cliente é questionado sobre como está sua saúde, se tem feito os exames periódicos, se tem seguido as orientações do seu médico e se tem tomado as medicações.

Em 2018 foram feitas

18.025

ligações

38,18% a mais que no ano anterior

CONHECENDO O PRIORI



Palestras

Fonte essencial de difusão de informações sobre prevenção e promoção da saúde, as palestras trazem um grande resultado em termos de participação e mudança no estilo de vida dos clientes.

Foram realizadas

61 palestras

em 2018

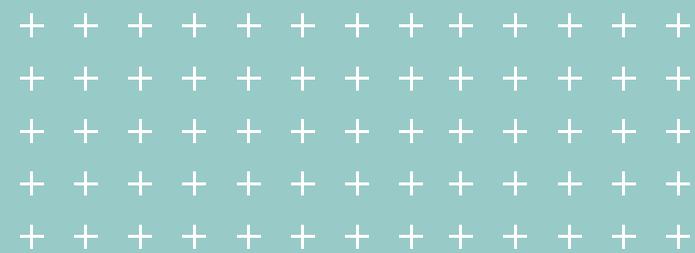
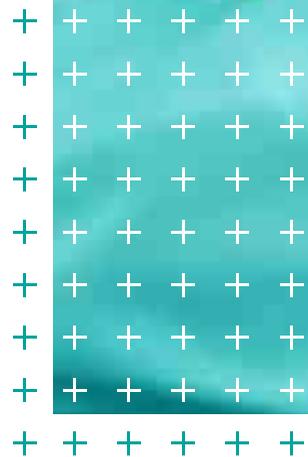
Total de participantes:

1.097

O **Priori** também esteve em várias empresas levando suas palestras, com mais de:

300 beneficiários

participantes



Avaliação das palestras



Emagrecimento



Ótimo ou bom

99%



Gestar Bem



Ótimo ou bom

98,9%



Apague Essa Ideia



Ótimo ou bom

93%



Tá na Mesa



Ótimo ou bom

90,4%

14 **CONHECENDO O PRIORI**



Captações de clientes que precisam dos programas de prevenção

Para que o **Priori** possa rastrear beneficiários que precisam de um acompanhamento e monitoramento mais próximo, são realizadas buscas por meio de exames laboratoriais alterados, através da análise de um profissional médico que identifica e direciona os clientes que necessitam de avaliação e monitoramento, orientando também os programas aos quais são elegíveis.

Desde abril, os pacientes que estiveram internados no Hospital Santa Cruz receberam contato do **Priori** por ligação telefônica, SMS ou recado com familiares, com o intuito de identificar possíveis beneficiários elegíveis ao Programa. Esta ação tem por finalidade garantir a continuidade do tratamento assistencial e reduzir o número de reinternações.

Ao todo foram
3.640
CONTATOS
97%
DOS PACIENTES

Os médicos dos CIMs (Centros Integrados de Medicina) também encaminharam ao **Priori** clientes que precisavam ser gerenciados. Em 2018 foram 1.254 encaminhamentos médicos.

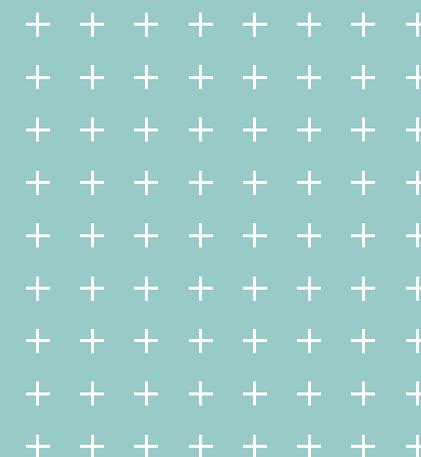
Laboratório

+ de 600
exames laboratoriais alterados avaliados

destes,
+ de 140
foram inscritos no Priori

319
clientes buscaram o Priori no site

destes,
311
foram direcionados ao atendimento



Inscritos nos programas em 2018



Bate Aqui
1.009



Em Frente
422



Bem Saudável
1.445



Emagrecimento
1.611



Viva Mais
921



Gestar Bem
1.078



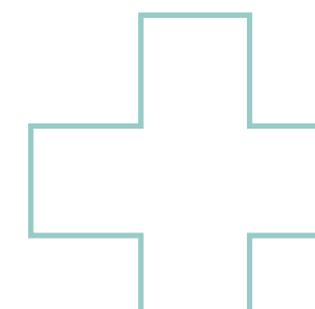
Meu Médico
194



Tá na Mesa
150



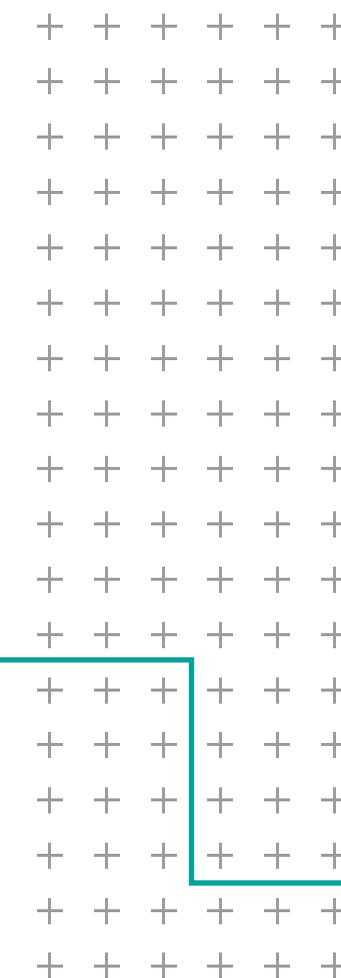
Apague Essa Ideia
104



PROGRAMAS DE SAÚDE PARA QUEM PRECISA DE MAIS ATENÇÃO

OBJETIVOS:

- Direcionar cuidados
- Aumentar a efetividade clínica
- Aumentar adesão aos cuidados
- Reduzir a sinistralidade



PROGRAMA DE EMAGRECIMENTO

PACIENTES INSCRITOS EM 2018

1.611

ATENDIMENTOS

3.542

TOTAL DE PESO PERDIDO EM 2018

1.918 kg

GORDURÔMETRO

Quantidade de peso eliminado deste o início do programa:

+ de 10.000 kg

NÚMERO DE CIRURGIAS BARIÁTRICAS EM 2018

17

Este número é uma conquista, pois representa o sucesso do programa também na redução de indicação de procedimentos cirúrgicos de alto custo.



Programa de EMAGRECIMENTO

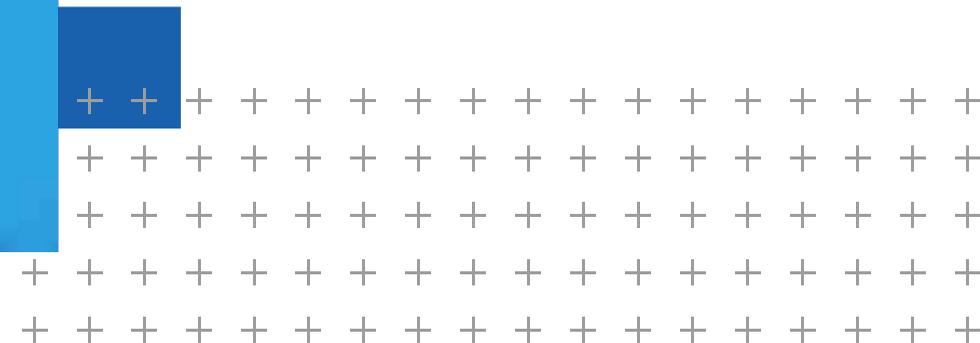
Paraná Clínicas | SAÚDE

Programa extremamente efetivo voltado a todos os que querem perder peso e ter maior qualidade de vida, com preferência a pacientes com sobrepeso, obesidade e transtornos clínicos relacionados ao peso.

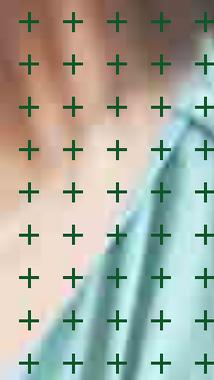
O cuidado é necessário porque o excesso de peso traz riscos para a saúde das pessoas, que também podem apresentar problemas como pressão alta, intolerância ao açúcar (pré-diabetes), diabetes, apneia obstrutiva do sono e outras doenças crônicas.

Com acompanhamento de um time multidisciplinar e altamente capacitado, este serviço já conseguiu eliminar muitas toneladas desde que foi criado.

O programa utiliza metodologia motivacional baseada em pilares comportamentais e de qualidade de vida. O beneficiário participa de palestra e inicia seu tratamento ambulatorial com médicos e nutricionistas, sendo encaminhado para especialistas sempre que necessário, segundo protocolo clínico.



PROGRAMA TÁ NA MESA



**CERCA DE 150
CLIENTES FORAM
INSCRITOS EM 2018.**



Programa
TÁ NA MESA

Paraná Clínicas | SAÚDE

**Uma alimentação equilibrada é
essencial para uma vida saudável**

O estímulo precoce de bons hábitos à mesa proporciona um crescimento com saúde e qualidade de vida. Por isso é que o Tá na Mesa ensina crianças e jovens, de forma lúdica, a terem uma alimentação saudável e equilibrada. Um dos principais objetivos é combater a obesidade infantil e outros transtornos alimentares próprios da idade.

Um encontro lúdico mensal proporciona uma melhor adesão e acolhimento das crianças e seus familiares, com o intuito de construir conhecimento sobre hábitos saudáveis de alimentação.

PROGRAMA VIVA + VIVA MELHOR



Programa **VIVA+** **VIVA MELHOR**

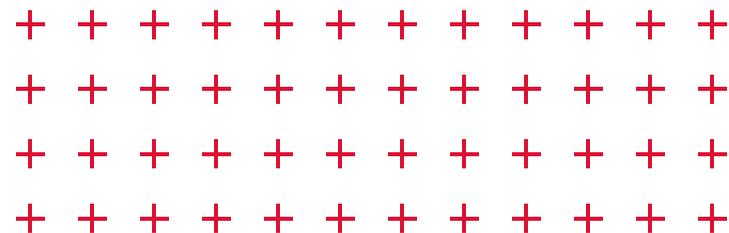
 **Paraná Clínicas** | SAÚDE

Indicado para beneficiários acima de 59 anos, busca prevenir doenças próprias da idade e proporcionar qualidade de vida, pois pessoas nessa faixa etária necessitam de um acompanhamento de saúde global especializado.

São realizadas cerca de 900 consultas com especialistas em geriatria todos os anos, e mais de 30% dos beneficiários desta faixa etária já são monitorados e têm acompanhamento.

Com o crescente aumento da expectativa de vida, é preciso estar bem para curtir a melhor idade. Viver mais – envelhecer – já é uma realidade e será mais ainda no futuro. Assim, é preciso que as pessoas possam usufruir desses anos com saúde e boa capacidade funcional.

O serviço oferece especialistas para que a saúde do beneficiário seja mantida e ele possa aproveitar da melhor maneira essa fase da vida.



Número de pacientes atendidos em 2018

921

Atendimentos Priori

1.924

atendimentos pela equipe de Enfermagem

Atualmente, o Priori possui **32%** dos clientes maiores de 59 anos inscritos no programa

PROGRAMA APAGUE ESSA IDEIA

CERCA DE 20% DOS BENEFICIÁRIOS QUE ADEREM AO PROGRAMA ABANDONAM O HÁBITO DE FUMAR.



NÚMERO DE PACIENTES INSCRITOS EM 2018

104

TAXA DE SUCESSO

20%



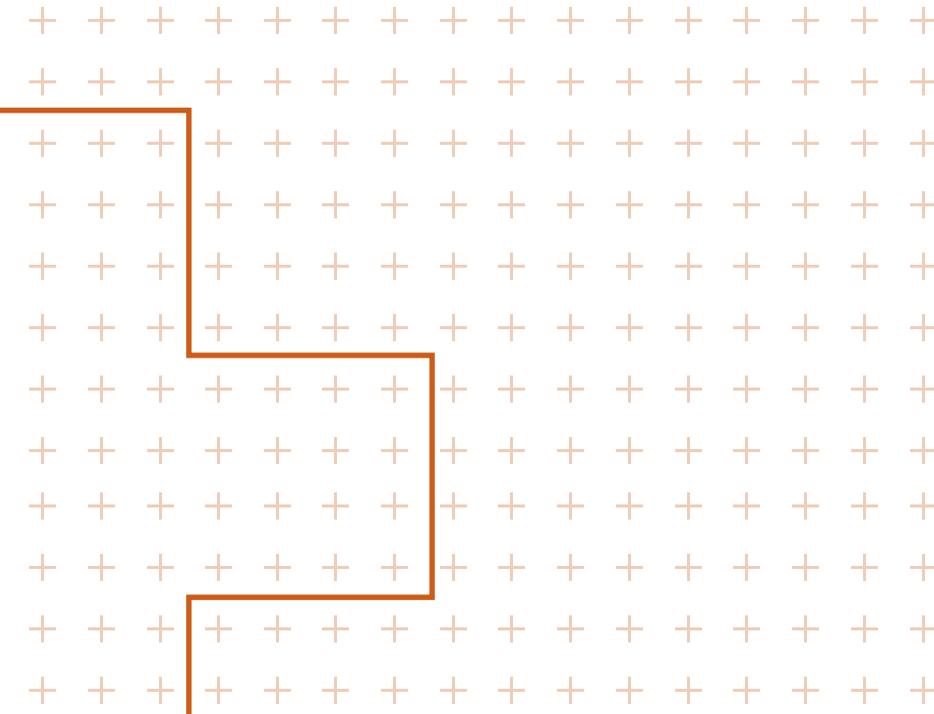
Programa APAGUE ESSA IDEIA

Paraná Clínicas | SAÚDE

O tabagismo pode ser definido como um dos grandes males do século, pois muitas doenças são causadas ou agravadas por ele. Conseguir abandonar o cigarro e outros produtos de tabaco não é fácil, visto que são drogas e causam dependência. Por isso é sempre bom ter apoio para conseguir largar esse hábito.

E o Apague Essa Ideia é justamente um programa focado em ajudar os beneficiários a se livrarem do tabagismo de uma vez por todas, agregando palestras a seguimento médico especializado.

O serviço é indicado para tabagistas em qualquer faixa etária que estejam procurando um tratamento e suporte contra o hábito de fumar.



PROGRAMA EM{FRENTE}



Programa EM{FRENTE}

 Paraná Clinicas | SAÚDE

Programa destinado à saúde mental, com equipe multidisciplinar especializada.

O foco principal é o controle e avaliação periódica dos pacientes com transtornos psiquiátricos graves em internação integral ou Hospital Dia, com objetivo de fidelizá-los na rede e capacitá-los ao retorno à vida social, além de contribuir para diminuição dos tempos médios de internação e índices de reinternações hospitalares.

O trabalho é feito em conjunto com auditoria médica e rede de prestadores, fator que tem propiciado reduções significativas nos custos assistenciais para esta população.

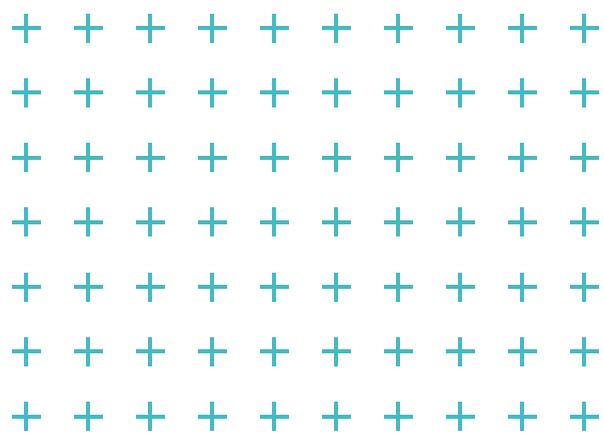
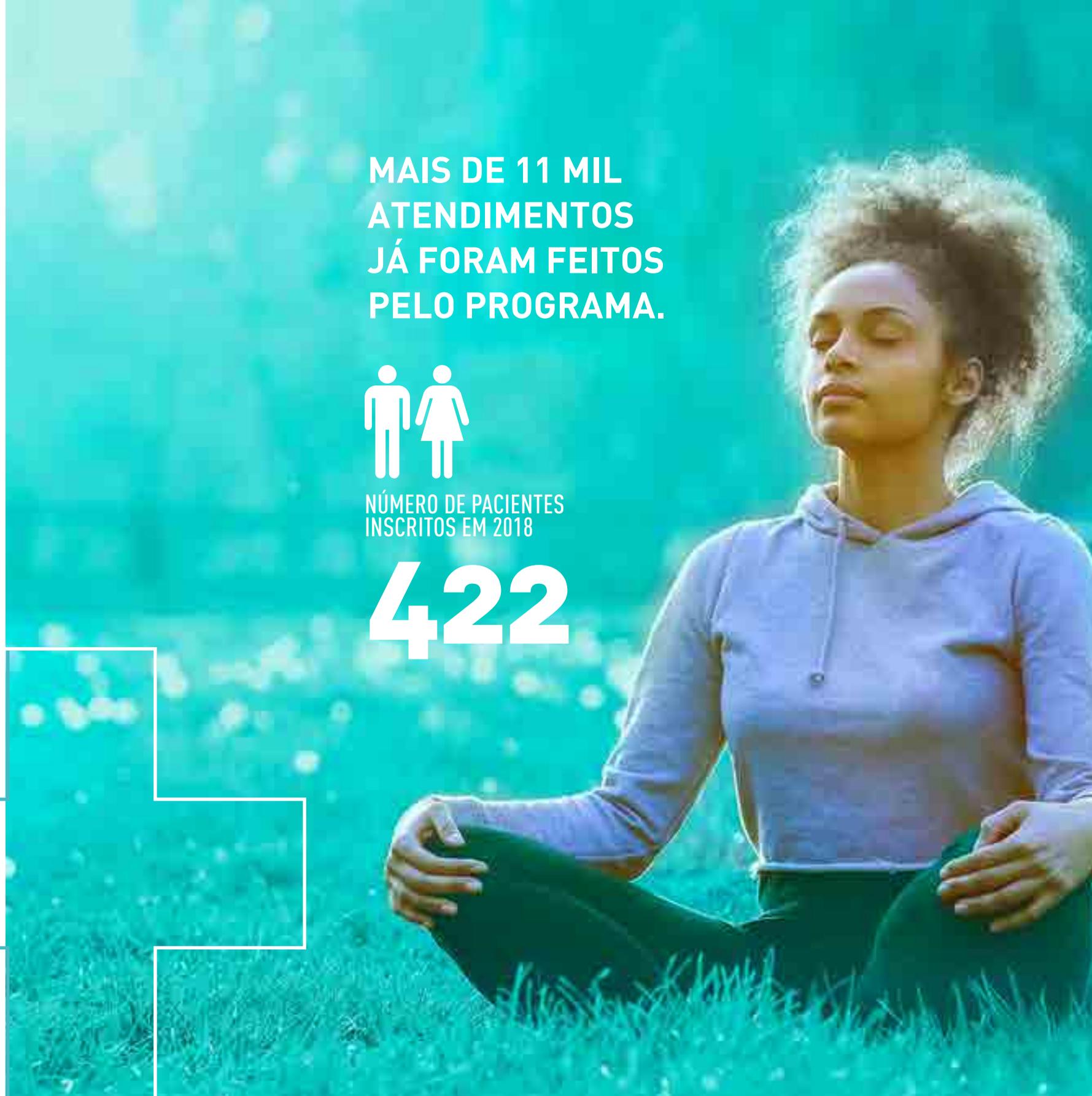


MAIS DE 11 MIL ATENDIMENTOS JÁ FORAM FEITOS PELO PROGRAMA.



NÚMERO DE PACIENTES
INSCRITOS EM 2018

422



PROGRAMA GESTAR BEM

TAXAS DE PREMATURIDADE
EM 2018Paraná
Clínicas

2,86%

Total
Curitiba

8,90%

* Fonte: Secretaria de Saúde do Município de Curitiba

NÚMERO DE GESTANTES
ATENDIDAS EM 2018

1.078

ATENDIMENTOS DE
ENFERMAGEM3.821
atendimentos/anoACONSELHAMENTO
DE AMAMENTAÇÃO203
atendimentos
em 5 mesesPrograma
GESTAR BEM

Paraná Clínicas | SAÚDE

Acompanhamento de gestantes durante o pré-natal, visando a uma gestação sem intercorrências, identificação das gestantes de risco e redução das taxas de prematuridade.

O programa tem uma média de 557 casais participantes em cursos, 1.434 partos realizados e taxa de prematuridade inferior a 3%.

Dentro do escopo do programa há atividades de enfermagem especializada em consultoria de amamentação, com orientações e avaliação da gestante e aconselhamento já no pós-parto imediato, estimulando o aleitamento materno.

O curso de gestante é diferenciado, com incentivo à participação do casal e conteúdo que abrange palestras ministradas por obstetras, pediatras e enfermeiras, além de atividades educacionais, como oficina prática de banho e aleitamento.

PROGRAMA NOSSO MOMENTO

TOTAL DE DIUs IMPLANTADOS EM 2018

1.048

TOTAL DE VASECTOMIAS EM 2018

263

TOTAL DE LAQUEADURAS EM 2018

46



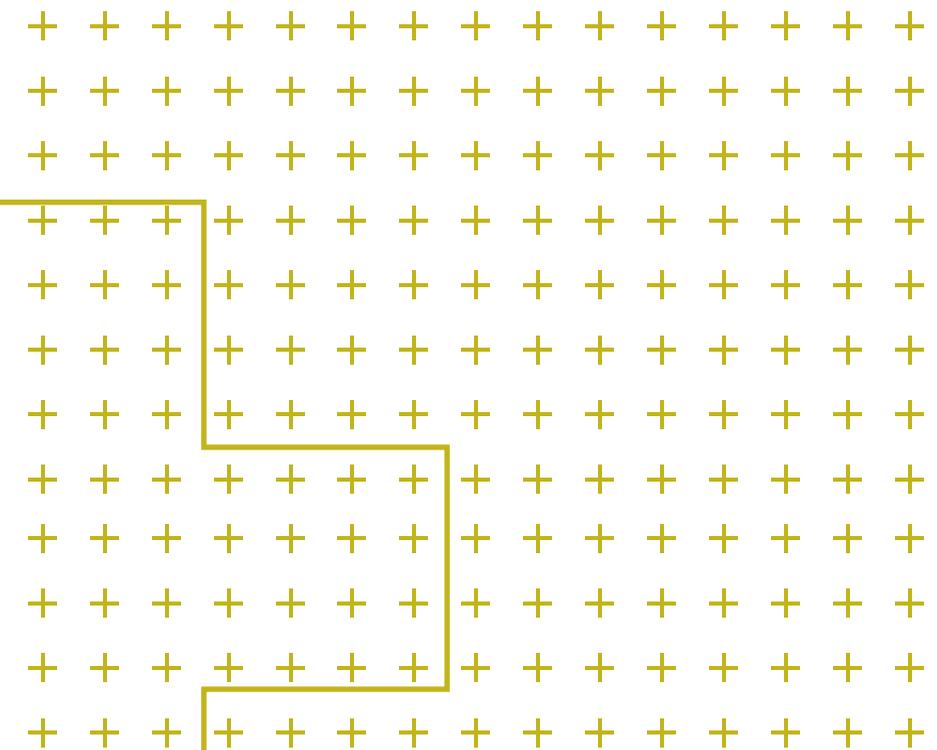
Programa **NOSSO MOMENTO**

Paraná Clínicas | SAÚDE

Planejar a composição familiar e prevenir gravidez indesejada são os caminhos para garantir qualidade de vida para a família. Este programa oferece aos beneficiários métodos de prevenção da gravidez e planejamento familiar, incluindo métodos definitivos como laqueadura e vasectomia, respeitando protocolos definidos.

Já foram realizados cerca de 200 procedimentos definitivos, com mais de 3.400 casais atendidos.

No Nosso Momento, são acolhidas as famílias que querem organizar sua estrutura, orientando e educando os beneficiários quanto aos meios contraceptivos mais adequados para cada caso.



PROGRAMA PREVENIR

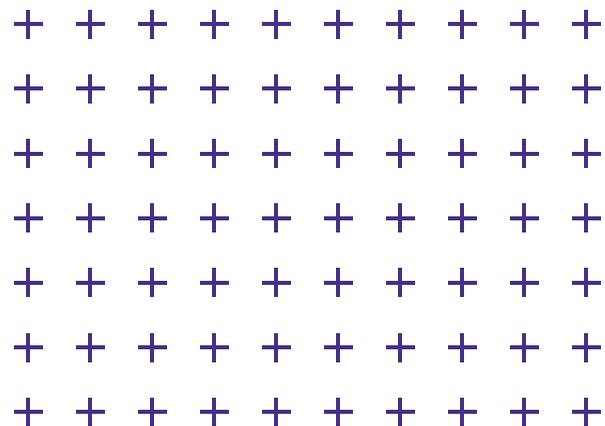


Programa **PREVENIR**

 **Paraná Clínicas** | SAÚDE

Programa voltado à prevenção do câncer de mama, de próstata, de cólon e de colo do útero. Beneficiários nas faixas etárias de risco recebem diretamente esclarecimentos e encaminhamentos pré-liberados para consultas e guias para realização de exames preventivos (mamografia, PSA e consulta com urologista, Papanicolau e pesquisa de sangue oculto nas fezes).

Assim, a Paraná Clínicas fortalece ações preventivas junto aos nossos beneficiários e mensalmente atua com as empresas clientes encaminhando cartas informativas sobre o programa e estimulando o beneficiário quanto à promoção de seu autocuidado.



14.273

guias foram geradas, estimulando a procura do beneficiário pela prevenção

PROGRAMA DE PREVENÇÃO CONTRA O CÂNCER DE:

- MAMA**
- PRÓSTATA**
- CÓLON**
- COLO DO ÚTERO**





Programa BEM SAUDÁVEL

Paraná Clínicas | SAÚDE

A hipertensão arterial, a diabetes mellitus e o colesterol alto são doenças comuns e que podem trazer sérias consequências. A hemoglobina glicada é o principal indicador de controle de diabetes.

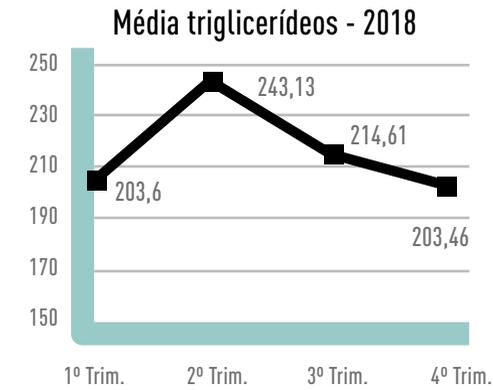
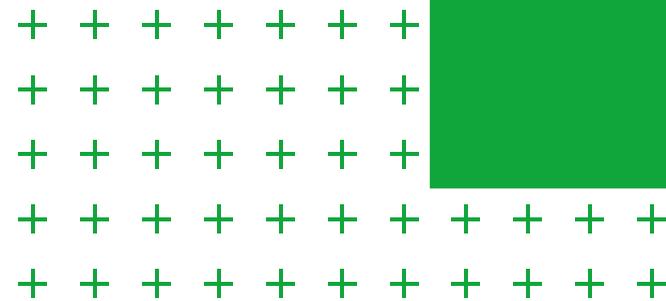
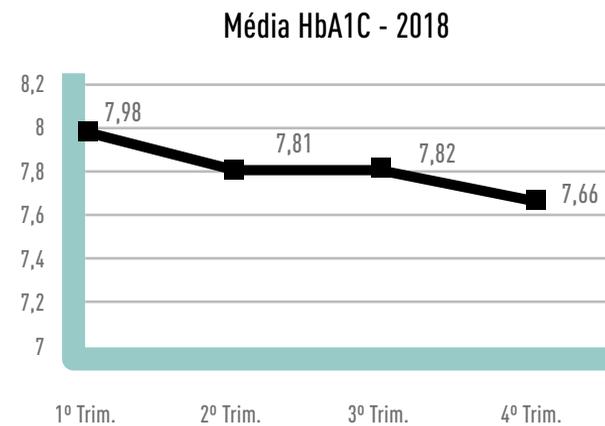
Portanto, precisam ser devidamente acompanhadas para evitar complicações. No Bem Saudável, médicos especialistas fazem esse acompanhamento e ajudam a controlar essas doenças.

Quando associadas a maus hábitos de saúde e a distúrbios metabólicos e alterações funcionais essas enfermidades elevam os riscos para os pacientes. Assim, o programa dá acolhimento, informação e direcionamento dos casos, que, com um bom acompanhamento, evitam hospitalizações e agravamentos à saúde dos beneficiários.

Evolução da hemoglobina glicada entre os inscritos (por trimestre no ano 2018)

Redução de 4,01% na média

Meta a ser alcançada: **média de HbA1C \leq 7,0%**



Evolução dos triglicerídeos entre os inscritos (por trimestre no ano 2018)

A redução foi de 16,32% nas médias dos triglicerídeos

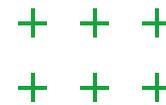
Meta a ser alcançada:

média de triglicerídeos < 150 ml/dl



NÚMERO DE PACIENTES INSCRITOS EM 2018

1.445



PROGRAMA BATE AQUI



NÚMERO DE PACIENTES INSCRITOS EM 2018

1.009

23,4%

de redução de custo de internação hospitalar ao longo de 2018



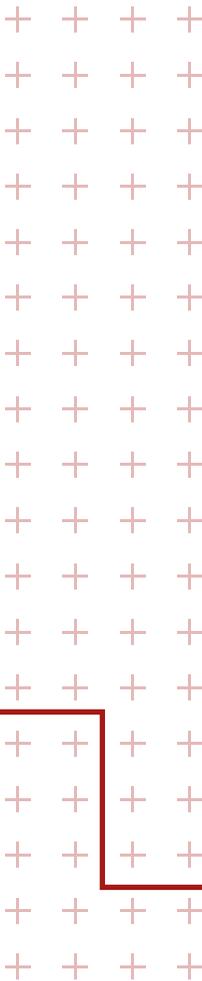
Programa BATE AQUI

Paraná Clínicas | SAÚDE

As doenças cardiovasculares estão entre as principais causas de óbitos em todo o mundo: segundo dados do Ministério da Saúde, elas são responsáveis por 29,4% das mortes registradas no Brasil todos os anos.

Portanto, pacientes que sofrem desse mal precisam de suporte correto para ter uma vida normal e com qualidade. No Bate Aqui, especialistas capacitados realizam acompanhamento ambulatorial a pacientes com doença cardiovascular e histórico recente de internação em UTI cardíaca, auxiliando no controle de seu estado de saúde e evitando reinternações.

As doenças cardiovasculares afetam o sistema circulatório, ou seja, o coração e os vasos sanguíneos. Há vários tipos, sendo as mais prevalentes a doença das artérias coronárias e a doença das artérias do cérebro. Quase todas são provocadas por aterosclerose, que, quando aparece nas artérias coronárias, pode causar sintomas e doenças como a angina de peito ou provocar um infarto do miocárdio. Quando se desenvolve nas artérias do cérebro, pode originar sintomas como, por exemplo, um acidente vascular cerebral (AVC).



PROGRAMA MEU MÉDICO



PACIENTES INSCRITOS EM 2018

194

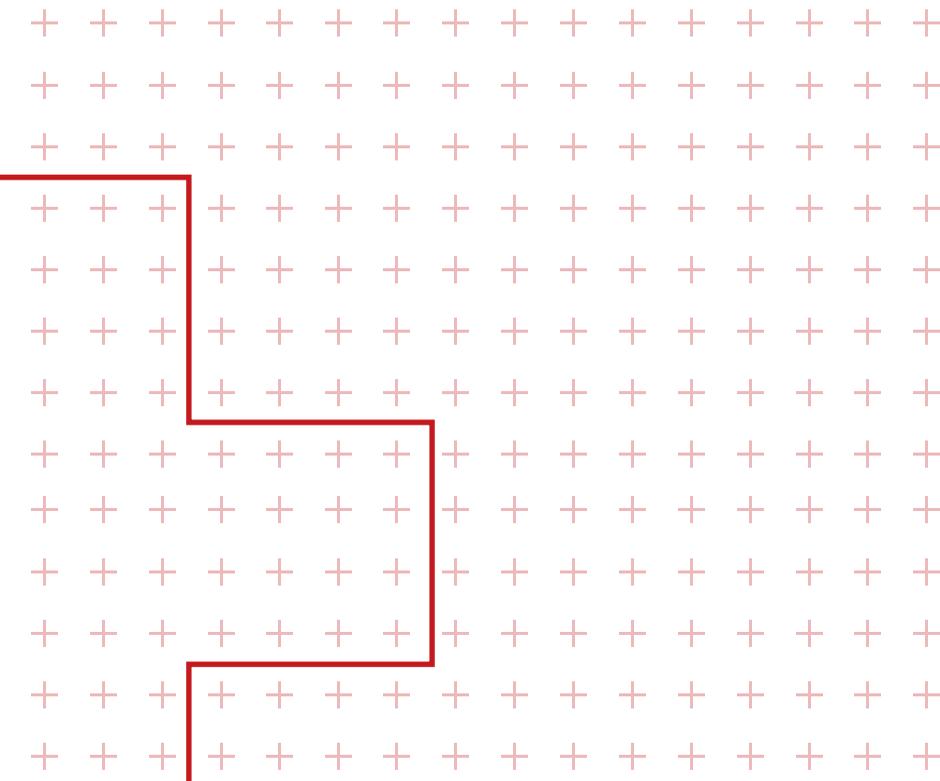
TOTAL DE CONSULTAS AGENDADAS EM 2018

754



MEU MÉDICO
CUIDANDO DE VOCÊ.

O Programa propõe a adesão dos clientes a um médico clínico para gerenciar seus problemas, auxiliando no entendimento de suas doenças e promovendo a utilização consciente dos recursos de saúde, bem como realizando ações de prevenção de doenças dentro de cada perfil.



AGRADECIMENTOS

O sucesso do **Priori** é devido a todos os que dele participam ou que dele fazem uso.

Portanto, agradecemos a todos os colaboradores que se empenham para oferecer um programa de excelência em prol da saúde dos nossos clientes. E aos nossos clientes, que nos estimulam continuamente a proporcionarmos um serviço de de prevenção.

A todos vocês, nosso muito obrigado!